

新北市「孤立死防治對策」

新北市為預防獨居老人及身心障礙者之孤立死防治，系統性整理本市地方執行對策，期可更加對弱勢者的守護並發展在地性鄰里支持網絡，相關對策如下：

一、安居守護：

社會住宅包租代管：

城鄉發展局現以推動「社會住宅包租代管」之方式，委由民間租屋服務事業協助管理，針對有需求的個案並由業者社工人員進行關懷訪視及急難通報作業，可有效增進弱勢民眾之掌握及協助事宜。

二、安全守護：

(一) 裝設緊急救援通報系統：

結合中興保全科技股份有限公司，在獨居長者或身心障礙者家中裝置機器（配有一個主機及一個防水防塵隨身求救按鈕），定期提供問安關懷及每月安排居家訪視員提供訪視服務，透過每日定期報安確認獨居長者安全，如遇緊急狀況，中興保全 24 小時健康守護中心會聯繫緊急聯絡人、鄰里長或警消人員提供協助。

(二) 安裝住宅用火災警報器：

消防局優先針對本市獨居長者、低收入戶及資源回收戶全面到府安裝住宅用火災警報器，於安裝同時關心生活狀況，於必要時通報。

三、安心守護：

(一) 24 小時 1999 市民熱線：

為守護社區內獨居長者或身心障礙者，希望多一分關懷，多一分安心，如發現獨居長者或身心障礙者有任何需求或協助事項，可撥打 24 小時 1999 市民熱線進行通報，以獲得及時處理。

(二) 通報社會安全網-關懷 E 起來：

倘家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭，經通報社會安全網-關懷 E 起來，社會局將派請社福中心社工進行訪視關

懷。

(三)定期召開「社會安全網暨獨居長者網絡區級平台會議」：

由區長邀集轄內網絡平台、社福個案相關資源連結單位等，針對高危機個案分享與討論，即時處理問題。

(四)建置關懷網絡：

本府於社區建置關懷網絡，如里鄰長、超商店員、公寓大廈管理員、診所醫護人員、藥局藥師、待用餐服務人員、教會神職人員、宮廟人士、課後輔導老師等查有需求之民眾，協助通報及關懷需要協助的脆弱家庭，使資源可及時介入。

(五)培力並招募居民成為「社區守護員」：

本府自 100 年成立跨機關之「新北市高風險家庭整合型安全網」，招募超過 4,200 位溫心天使投入服務，在遇有疑似脆弱家庭個案時，主動通報社會安全網立案，及早發現高風險個案，進行後續關懷及提供立即協助。

(六)響應「社區共好暨孤獨處方箋計畫」：

網羅在地服務資源，邀請長者當志工融入社區生活型態，主動發掘出 1 人獨自居住之長者，逐戶進行拜訪，並以朋友角色慢慢接觸獨居長者生活領域，鼓勵他們參加社區內的相關活動，促進其社會參與。

(七)提供送餐服務：

針對獨居長者及行動不便之身心障礙者提供餐飲服務，透過每日送餐服務，即時關心生活狀況，適時提供必要之服務。

(八)建置銀髮俱樂部：

社會局建置銀髮俱樂部 2.0 至 4.0 服務，提供 65 歲以上長者關懷訪視、電話問安、餐飲服務、健康促進活動、社會參與及預防及延緩失能活動。