

新北市政府社會局委託辦理

115 年新北市托嬰中心評鑑及公共托育中心考核暨評鑑

評鑑手冊

(行政管理)

受評機構 _____

實地評鑑日期 _____ 年 _____ 月 _____ 日

評鑑委員 _____

主辦單位：新北市政府社會局

承辦單位：長庚科技大學 幼兒保育系

115 年 01 月 05 日

壹、受評托嬰中心注意事項

一、受評機構自我評鑑

- (一) 受評機構填寫評鑑手冊(綜合版)、評鑑手冊(行政管理)、評鑑手冊(托育活動)、評鑑手冊(衛生保健)等四份資料完成自評。
- (二) 評鑑手冊(綜合版)填寫完畢，受評機構自行留存。
- (三) 另三份評鑑手冊(行政管理、托育活動、衛生保健)亦請提前印出並完成自評，評鑑當日提供給委員進行評鑑。

二、評鑑資料準備

請準備相關佐證資料備評，114 年評鑑佐證資料為 112 年 07 月 01 日—114 年 06 月 30 日，115 年評鑑佐證資料為 113 年 07 月 01 日—115 年 06 月 30 日，116 年評鑑佐證資料為 114 年 07 月 01 日—116 年 06 月 30 日，如有相關資料未存放於機構內（例如：存放於會計師處），請務必於當日陳列於機構中，以便於評鑑委員查閱。

三、計分方式說明

(一) 私立托嬰中心

1. 專業指標，配分比例佔總分數 100%。

「行政管理」配分 25%，共計 24 題，此一單項原始分數為 25 分，實際得分為：總分 x 25/25；

「托育活動」配分 40%，共計 28 題，此一單項原始分數為 35 分，實際得分為：總分 x 40/35；

「衛生保健」配分 35%，共計 30 題，此一單項原始分數為 37 分，實際得分為：總分 x 35/37；合計為 100 分。

2. 每一單項評鑑指標評等完全符合者，依據評鑑內容所列每格得分計分，不符合者得 0 分。

(二) 公共托育中心契約考核

1. 專業指標，配分比例佔總分數 60%。

「行政管理」配分 25%，共計 24 題，此一單項原始分數為 25 分，實際得分為：總分 x 25/25；

「托育活動」配分 40%，共計 28 題，此一單項原始分數為 35 分，

實際得分為：總分 x40/35；

「衛生保健」配分 35%，共計 30 題，此一單項原始分數為 37 分，
實際得分為：總分 x 35/37；合計為 100 分。

2. 契約指標，配分比例佔總成績 40%。包含「組織運作」、「親子服務
規劃與執行」、「創新與願景」等 3 大類。
3. 每一單項評鑑指標評等完全符合者，依據評鑑內容所列每格得分計
分，不符合者得 0 分。

四、評鑑方式

包括：

1. 實地觀察
2. 檢視相關文件資料（如立案證書、工作人員名冊、家長手冊、家長
通知單、保單、及繳費收據等）
3. 檢視相關規章辦法（如人事規章、收托辦法、收退費辦法等）
4. 查閱相關紀錄（如會議記錄、電訪紀錄等）
5. 訪問相關人員（如負責人、主任、托育人員或其他工作人員）

五、實地評鑑

（一）實地評鑑程序如下：

程序	內容	時間	主持人/報告人
相互介紹	托嬰中心人員、評鑑委員相互介 紹	5 分鐘	新北市府社會局人員 及行政管理組委員
托嬰中心簡介	托嬰中心業務簡報	15 分鐘	機構主管人員
實地參觀及 資料參閱	1. 參觀托嬰中心整體環境與設施 2. 現場觀察托育活動 3. 檔案資料查閱 4. 相關人員訪談	120 分鐘	評鑑委員
委員意見交流	評鑑委員進行意見交流	10 分鐘	評鑑委員
綜合座談	由評鑑委員提問與溝通，托嬰中心 相關人員補充說明，並交換意見暨 綜合評鑑意見	30 分鐘	評鑑委員

（二）評鑑當日請機構準備簡報資料供委員參考。

（三）評鑑當日請機構準備一處簡報地點，提供委員檢閱資料與綜合座談。

- (四) 評鑑時間暫定為上午 9 點至中午 12 點或下午 1 點 30 分至 4 點 30 分，視實際評鑑狀況得以提前或延長。

六、評鑑期程

實地評鑑期程依社會局通知為主，評鑑日程於評鑑前兩週通知受評機構。

七、評鑑項目及計分：

- (一) 私立托嬰中心

專業指標 x 100%

- (二) 公共托育中心

專業指標 x 60% + 契約指標 x 40%

- (三) 評鑑等第標準

優等：總分數在 90 分以上者。

甲等：總分數在 80-89 分者。

乙等：總分數在 70-79 分者。

丙等：總分數在 60-69 分者。

丁等：總分 59 分(含)以下者。

- (四) 若是因評鑑丙、丁等接受複評之托嬰中心，此次評鑑成績在 70 分以上者為「通過」，69 分以下者為「不通過」。

八、複查

- (一) 評鑑初評等第結果通知電子信件到 10 日內，各受評鑑托嬰中心可針對異議事項申請書面複查，由評鑑小組於一個月內完成複查作業並予回覆。

- (二) 新北市府得於評鑑最終成績公告前，針對初評等第為績優(優甲等)托嬰中心進行無預警稽查，倘若發現違反托嬰中心績優必要條件之情事，將予以排出於評鑑績優托嬰中心之列。

九、評鑑結果處理

- (一) 由委辦單位撰寫評鑑報告，提供新北市政府進行托嬰中心管理及輔導之參考依據。
- (二) 新北市政府公告最終評鑑結果及等第，提供家長選擇托嬰中心之參考。
- (三) 退場機制：托嬰中心倘於評鑑結果公告後，有違反兒童及少年福利與權益保障法，情節嚴重者，主管機關得予以撤銷評鑑結果。

十、114-116 年度新北市托嬰中心評鑑績優(優甲等)必要條件

- (一) 招牌名稱、地址與立案登記相符，且無違規使用未經核准場地之重大情節。
- (二) 建築物公共安全檢查簽證，按時申報且符合規定。
- (三) 依規定辦理消防設備檢修申報。
- (四) 最近兩年無違反法規紀錄且經事業主管機關開罰者(如違反傳染病防治法、兒童及少年福利與權益保障法、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法與勞動基準法、建築法、消防法等等)。
- (五) 未有其他足以嚴重傷害兒童安全或有損兒童權益之情事。

十一、受評鑑中心如有下列情事，成績等第降等一級：未持續投保公共意外責任險與火險。

十二、撤銷機制及其他法規事項：托嬰中心倘於評鑑結果公告後，有違反兒
童法，情節嚴重者，主管機關得予以撤銷原評鑑結果，降為丙等以下，
除原領有之相關獎勵金及獎牌應繳回外：

1. 另依實施計畫進行輔導及複評。
2. 如為加入準公共化托育服務者，將依中央規定退出準公共化服務，並於 2 年內不得再加入。

貳、托嬰中心基本資料表

機 構 名 稱		電 話		
地 址	□□□			
	E-mail:			
立案日期文號	年 月 日 字第 號	核准收托數	人	
負 責 人	姓名： ；學歷：			
主 管 人 員	姓名： ；學歷： 本機構年資： 年。			
設 置 種 類	1. <input type="checkbox"/> 公立 2. <input type="checkbox"/> 公私協營 3. <input type="checkbox"/> 私立 4. <input type="checkbox"/> 其他(請說明) _____			
使 用 樓 層	_____樓；			
	所有權屬： 1. <input type="checkbox"/> 自有 2. <input type="checkbox"/> 租賃 3. <input type="checkbox"/> 借用 4. <input type="checkbox"/> 市政府 5. <input type="checkbox"/> 其他(請說明) _____			
使 用 面 積	1. 室內：(扣除盥洗室、廚房、備餐區、行政管理區、儲藏室、防火空間、樓梯、陽台、法定停車空間及騎樓等非兒童主要活動空間) _____ 平方公尺，室內樓地板面積，平均每位幼兒_____平方公尺 2. 室外：_____平方公尺，平均每位幼兒_____平方公尺 3. 室內外活動面積合計：_____平方公尺，平均每位幼兒_____平方公尺			
收 托 現 況 暨 人 員 配 置 比	一、收托對象 1. 0-未滿2歲:日間托育____人；半日托育____人；全日托育____人 共____人 2. 2-3歲:日間托育____人；半日托育____人；全日托育____人；共____人 3. 收托總人數合計____人 二、托育人員人數: 托育人員總數____人 三、班級資訊:			
	班級名稱			
	收托人數			
	收托年齡			
	托育人員 人數			
四、托育人員與收托嬰幼兒比例： _____(托育人員數)： _____ (嬰幼兒數) 五、其他專任人員 1. 護理人員____人 2. 行政人員____人 3. 廚 工____人 4. 清 潔 工____人 5. 其他(請說明)_____人				
收 費 項 目 暨 費 用 標 準	1. 註冊(保育)費_____元，月費_____元，其他(請說明)_____元 2. 臨時收托： <input type="checkbox"/> 無收費 <input type="checkbox"/> 有收費，費用_____元 3. 延托收費： <input type="checkbox"/> 無收費 <input type="checkbox"/> 有收費，費用_____元			

參、115 年新北市托嬰中心評鑑指標

一、行政管理組(25%) 共計 24 題，原始分數 25 分

(標註★11403 後資料需符合，該日期前用舊標準)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
1-1 依 法 行 政 ②	1-1-1 托嬰中心 使用空間 及工作人 員資訊 (每一評 鑑細項 0.5 分)	1.使用空間與立案登記相符	☆檢視資料及觀察現場。 1-1 空間使用須與原立案資料相同，即使隔間沒有變動，使用目的也不可隨意變動。 1-2 以竣工圖檢視(含水龍頭、馬桶數等設施)。			
		2.立案證書及工作人員相關資訊懸掛於明顯處(如懸掛影本則正本留存中心備查)	★以觀察現場為主。 2-1 立案證書、工作人員學歷證書、托育人員技術士證懸掛於明顯處，方便民眾或家長參閱。			
	1-1-2 公共意外 責任險與 火險 (每一評 鑑細項 0.5 分)	1.每年均在保障期限內投保公共意外責任險且投保額度符合。	☆檢視公共意外險及火險投保資料。 1-1 公共意外責任險額度： 1-1-1 每一個人身體傷亡：新臺幣 600 萬元。 1-1-2 每一事故身體傷亡：新臺幣 1,500 萬元。 1-1-3 每一事故財產損失：新臺幣 300 萬元。 1-1-4 保險期間總保險金額為新臺幣 3,800 萬元。			
		2.每年均在保障期限內投保火險。				
1-2 人 員 資 格 ①	1-2-1 機構負責 人及主管 人員 (每一評 鑑細項 0.5 分)	1.負責人在場且了解機構運作。	☆檢視紀錄及訪談。 1-1 社團法人或財團法人承辦之托嬰中心負責人得指派單位熟悉中心業務相關人員出席。 1-2 訪談負責人。 1-3 負責人或承辦團體定期輔導並留有紀錄。 ★11403 後資料需符合。			
		2.主管人員了解機構運作。	◎訪談及檢視資料。 2-1 訪談主管。			

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
		★11403 後資料需符合。	2-2 主管人員走動式管理，含巡班、進班及觀看監視影像。			
1-3 人事制度與人員管理 4.5	1-3-1 人事規章或工作手冊（每一評鑑細項 0.5 分）	1.訂有合宜權利義務的人事規章或工作手冊，公告並提供員工參閱。	☆檢視資料並訪談主管人員、托育人員及其他工作人員。 1-1 以最新法規之規範為基準。 1-2 人事規章或工作手冊可包含責任分工、業務交接、代理方式、差假辦法、退休辦法、性別平等工作法與性騷擾防治法、培訓制度、員工福利制度等有關條文。			
	1-3-2 工作人員差假辦法及福利制度（每一評鑑細項 0.5 分）	1.依中心人事規章確實執行差假辦法並符合勞基法規定。	☆檢視員工差假紀錄，及未休完假後續處理。 1-1 訂有人員差假辦法並符合勞基法規定。 1-2 依差假辦法確實執行。			
		2.訂定福利制度並確實執行。	☆檢視員工福利實際執行情形，請中心提供發放清冊、或領據、或匯款明細等相關具體佐證資料。 2-1 確實執行 3 節獎金等福利制度。			
	1-3-3 工作人員薪資、勞健保與退休金（每一評鑑細項 0.5 分）	1.為機構全體工作人員全薪投保勞健保，並按月提撥全薪 6%之退休金。	☆檢視保單及繳費收據、薪資資料、相關退休提撥金額證明及勞工退休金提繳證明。 1-1 全薪係指底薪、獎金、津貼等經常性薪資。 1-2 按月提撥全薪 6%之退休金。			
2.專職托育人員投保薪資符合規定。		2-1 符合社會局訂定之現行基本工資。				
1-3-4 請假代理與交接（每一評鑑細項 0.5 分）	1.確實執行請假代理制度。	☆檢視資料。 1-1 訂有中心全數工作人員合宜的請假代理制度。				
	2.填具完整交接紀錄。	1-2 確實執行。 2-1 填具請假者本身業務相關的完整交接紀錄。 2-2 托育人員需填寫個別幼兒的照顧內容。				

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
	1-3-5 工作人員 體檢 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.全體工作人員依規定定期體檢。	☆檢視全體工作人員，含離職人員，2年內體檢資料。 1-1 工作人員含負責人、專任及兼任人員每2年1次定期體檢。			
		2.體檢項目均含A肝(IgM、IgG)、胸部X光、傷寒。	1-2 廚工每一年1次定期體檢。 ★11403 後資料需符合。 1-3 2個月以上的代理廚工，需要每一年1次定期體檢。 ★11503 後資料需符合。 2-1 托育人員及廚工傷寒須驗糞便(其餘工作人員血清檢驗即可)。 2-2 廚工加驗手部皮膚。			
1-4 總務與財務管理 2.5	1-4-1 公文處理 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.公文有適當方式公告相關人員周知。	☆檢視紀錄。 2-1 適當公告方式如：傳閱簽名、留存 email...等電子紀錄。			
	1-4-2 設施設備安全檢核及維修紀錄 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.每半年至少檢核設施設備 1 次並留存紀錄。	☆檢視設施設備安全檢核與維修紀錄表。 1-1 中心可依據不同類別的設施與設備，詳列檢查項目或檢核重點，定期進行自主檢核。			
		2.依據檢核結果維修或汰換並有紀錄。	2-1 檢核結果如有損壞或不堪使用者進行檢修或汰換，並留有處理紀錄。			
1-4-3 收托收費證明與財產盤點 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.每年所有收托嬰幼兒均開立有訊息完整之收費證明。	☆檢視開立收據相關佐證或轉帳清冊。 1-1 因應多元繳款方式，如 ATM 轉帳或銀行、超商代收，應備有清冊可供家長查詢。 1-2 收費證明包含收費項目、簽章、日期等，完整正確。				
		2. 設有完整詳細的財產清冊，並每年至少盤點一次。 ★11403 後資料需符合。	☆檢視財產清冊資料。 2-1 財產包括與幼兒相關之遊戲設備、教玩具、圖書...等。 2-2 財產清冊盤點紀錄項目包括名稱、日期、金額、保管人、盤點人...等。			

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
1-5 托育品質提升 6.5	1-5-1 專業人員 (含主管及 托育人員) 在職訓練 (每一評 鑑細項 0.5 分)	1.每年安排專業人員(含主管及托育人員)18小時以上專業相關的在職訓練。	☆查閱及檢視在職專業人員相關資料，及網站登錄情形。 1-1 查閱衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊系統人員訓練時數登錄情形或紙本證明。 1-2 年資未滿一年者，依 18 小時除以 12 月份後、乘以到任月份計算。			
		2.在職進修類別多元。 ★11403 後資料需符合。	☆檢視在職專業人員資料。 2-1 專職人員在職進修類別多元，托育人員應於三年內完成各課程類別至少 3 小時。			
1-5-2 安全衛生 訓練 (每一評 鑑細項 0.5 分)		1.安全教育。	☆檢視負責衛生安全相關業務之工作人員與廚工訓練或講習相關資料。 1-1 職務安排應明定本項業務之負責人員。 1-2 負責衛生安全相關業務之工作人員，含離職人員，每年有一次以上托育安全及危機處理或消防安全訓練。			
		2.所有專業人員每 2 年接受 8 小時以上基本救命術訓練。	2-1 所有在職的專業人員含主管人員、專任及代理托育人員、護理師。			
		3.感染管制教育訓練。	3-1 感染管制專責人員，含離職人員，每年應接受至少 8 小時感染管制課程。 ★11403 後資料需符合。 3-2 工作人員，含離職人員，每年應接受至少 4 小時感染管制課程。 3-3 新進人員到職後一個月內完成至少 4 小時感染管制教育訓練。 ★11503 後資料需符合。 3-4 感染管制教育訓練係指長期照護矯正機關(構)與場所執行感染管制措施及查核辦法第 6 條內容。 ★11503 後資料需符合。			
		4.廚工每年接受衛生講習至少 4 小時。	4-1 檢視在職及離職廚工資料。			

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
	1-5-3 新進人員管理 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.提供新進人員職前訓練。	☆參照工作手冊培訓制度，依照不同職務類別檢視新進人員職前訓練各項紀錄與內容。			
		2.職前訓練內容含簡介機構環境、職務內容、經營管理制度、意外事件處理及相關法令等。				
	1-5-4 嬰幼兒安全照護與倫理 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.訂定嬰幼兒安全照護機制。 ★11403 後資料需符合。	☆檢視佐證資料，或訪談。 1-1 訂有例如兒童權利公約、兒童及少年福利與權益保障法、「托育安全 123 三級預防」等相關機制。			
2.公告周知所有工作人員。 ★11403 後資料需符合。	2-1 以各種方式周知，例如：傳簽、e-mail 等。					
	1-5-5 監視器設置及使用 (每一評鑑細項 0.5 分)	1. 監視設備維護。	☆檢視資料。 1-1 定期檢查及保養維護設備，有異常、故障或影響運作效能之虞時，應儘速修復。 1-2 設施檢查及維護，應作成紀錄，並妥善保存至少 1 年。 2-1 訂有影像管理與應用辦法並公告。 2-2 留有應用紀錄。 3-1 留有相關紀錄，例如新北市托嬰中心主管人員每日自主管理檢核紀錄。			
		2. 影像資料應用。				
		3.主管人員每日抽查監視影像。 ★11403 後資料需符合。				
1-6 托育行政 ⑥	1-6-1 機構中心會議 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.每月至少召開中心會議 1 次(內容涵蓋托育或行政)，並留有詳細會議紀錄。	☆檢視資料。 1-1 檢視會議紀錄、辦理頻率及列管情形。 1-2 會議紀錄應包含會議名稱、開會日期、時間、地點、出席人員簽到、報告事項、討論事項、決議事項等。 2-1 檢視會議決議列管情形。			
		2.按決議事項確實追蹤並執行。				

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
	1-6-2 家長接送制度與辦法及門禁管理 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.明確建立接送制度與辦法並確實執行。	☆檢視資料。 1-1 檢視接送辦法及實際執行情形。 1-2 檢視家長手冊是否具備上述內容。			
		2.明確建立門禁管理辦法並確實執行。	2-1 檢視門禁管理辦法或作業程序。			
	1-6-3 嬰幼兒出缺席管理 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.設有嬰幼兒出缺席紀錄表並確實登記使用。	☆檢視資料。 1-1 檢視嬰幼兒出缺席紀錄。			
		2.對缺席嬰幼兒追蹤聯繫。	2-1 檢視電訪紀錄或其他紀錄。			
	1-6-4 逃生避難演練 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.每半年辦理逃生演練。	☆檢視資料。 1-1 檢視地震、火災...等防災演練計畫、行事曆及逃生演練之照片及紀錄。			
		2.落實全中心逃生避難演練。 ★11503 後資料需符合。	1-2 每年至少一次火災及地震的逃生避難演練。 ★11403 後資料需符合。 2-1 逃生避難演練應規劃不同起火點、不同逃生路線、相關資源的認識與應用。 2-2 全中心應落實逃生避難演練到建築物外的安全集散點。			
	1-6-5 危機事件處理流程與緊急事故聯絡資料 (每一評鑑細項 0.5 分)	1.訂有兒童保護、事故傷害、疾病、災害等突發或緊急事件處理流程。	☆檢視資料。 1-1 檢視各類危機事件處理流程。			
		2.備有緊急事故聯絡資料並放置於明顯處。	☆檢視資料。 2-1 張貼社政醫療單位聯絡電話。 2-2 檢視緊急事故聯絡資料。			
	1-6-6	1.工作人員均了解危機處理相關流程與通報機制。	◎訪談。 1-1 抽訪工作人員危機處理流程與通報機制。			

評鑑項目	評鑑指標	評鑑細項	說明	自我評鑑	委員評鑑	備註
	危機事件通報與處理紀錄 (每一評鑑細項 0.5 分)	2. 危機事件通報與處理紀錄完整。	☆檢視資料。 2-1 若曾發生危機事件，檢視通報、處理與後續追蹤紀錄；若無任何危機事件，亦應備妥各項通報或處理紀錄表格。			
1-7 家長服務 2.5	1-7-1 家長手冊 (每一評鑑細項 0.5 分)	1. 編訂家長手冊或須知，內容詳細確實(內容含設立宗旨、行事曆、作息表、收退費辦法、家長配合事項)。	☆檢視家長手冊內容並請中心說明發放時機。			
		2. 定期公布發送給家長參閱。				
	1-7-2 家長溝通管道及處理追蹤 (每一評鑑細項 0.5 分)	1. 家長意見處理。	☆檢視家長手冊有關溝通管道及處理機制之規定。 1-1 提供家長意見處理管道。 1-2 訂定家長意見處理機制。			
2. 家長意見處理追蹤或機構內相關人員了解處理機制。		☆檢視資料。 2-1 留有紀錄。 2-2 落實追蹤處理。				
3. 落實通報機制或機構內相關人員了解通報機制。		☆檢視資料。 3-1 通報主管機關。 3-2 主管、承辦單位應協助處理。 3-2 留有相關佐證資料。				

肆、評鑑減分項目

限改紀錄列入評鑑減分項目，說明如下：

- (一) 限改紀錄：係指機構有違反主管機關輔導稽查事項，列有限期應改善紀錄者。例如：經社會局查有收托人數、托育人員與收托嬰幼兒人數比不符 1:5 … 等稽查項目，經社會局通知限期改善者。
- (二) 本項目由社會局提供評鑑檢核區間(最近兩年)稽查結果紀錄。
- (三) 依限期應改善項目減分，每一項目減 0.5 分，最高減 6 分。

項目	機構減分項目描述	說明	評分		備註
			自我評鑑	委員評鑑	
減分項目	4-1 限改紀錄(本項 0.5 分)	4-1 檢視近 2 年目的事業主管機關限改公文等文件。 4-2 限改紀錄：係指機構有違反主管機關輔導稽查事項，列有限期應改善紀錄者。例如：經社會局查有收托人數、托育人員與收托嬰幼兒人數比不符 1:5 … 等稽查項目，經社會局通知限期改善者。			
	4-2 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-3 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-4 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-5 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-6 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-7 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-8 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-9 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-10 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-11 限改紀錄(本項 0.5 分)				
	4-12 限改紀錄(本項 0.5 分)				
總計(最高 6 分)					

伍、115 年新北市托嬰中心評鑑及公共托育中心考核暨評鑑評分表

行政管理

項目	配分	自評得分	委員評分	備註
1-1 依法行政	2			
1-2 人員資格	1			
1-3 人事制度與人員管理	4.5			
1-4 總務與財務管理	2.5			
1-5 托育品質提升	6.5			
1-6 托育行政	6			
1-7 家長服務	2.5			
評分得分 (自評得分或委員評分 $\times = 25/25$)				
自評人簽名		自我評鑑日期		年 月 日
評鑑委員簽名		實地評鑑日期		年 月 日

陸、115 年新北市托嬰中心評鑑及公共托育中心考核暨評鑑評分總表

類別 項目	受評機構自評		評鑑委員實地評鑑	
	機構 自評分數	自評人 姓名	實地評鑑 分數	評鑑委員 姓名
行政管理 25%				
托育活動 40%				
衛生保健 35%				
合 計				

柒、115 年新北市托嬰中心評鑑及公共托育中心考核暨未得分項目表

評鑑項目：行政管理 托育活動 衛生保健

受評機構：_____

評鑑日期：115 年__月__日

項目	說明事項
優點	
未得分項目說明	

評鑑委員簽名：_____