

在地就養 健康樂活

老人福利科



簡報大綱

壹、中/低收入戶老人假牙補助

貳、敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡

參、新北市緊急救援服務

肆、老人保護

伍、監護權宣告

陸、老人財產信託

柒、交通安全宣導

捌、選擇老人福利機構

玖、新北市公共托老中心

拾、長期照顧服務



壹、中/低收入戶老人 假牙補助

中/低收入戶老人假牙補助

一、補助對象：年滿65歲以上新北市民並具以下福利身分：

1. 列冊低收入戶、中低收入戶
2. 領有中低收入老人生活津貼
3. 經本府全額補助收容安置者
4. 領有身心障礙者生活補助費者
5. 經本府補助身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用達百分之五十以上者

二、補助標準：*三年內不得重複補助

1. 全口、半口及單顎部分活動假牙最高補助1萬5,000元至4萬元不等
2. 假牙維修費用最高補助6,000元

★注意事項：先申請經審核通過收到核准公文、再裝設假牙，才能領取裝置假牙補助。



貳、敬老、愛心及愛 心陪伴悠遊卡

敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡

一、補助對象分類如下：

1. 敬老悠遊卡：設籍本市之老人（年滿六十五歲者），每月搭乘公車全額補助六十段次（一百二十點），逾六十段次一律半價補助；搭乘捷運亦一律半價補助。
2. 愛心悠遊卡：設籍本市之身心障礙者，其補助標準同前款。
3. 愛心陪伴悠遊卡：領有愛心悠遊卡之必要陪伴者一人，陪同搭乘公車或捷運時，一律半價補助。

二、申請方式：申請表、1吋照片2張及身分證正反面影本(身心障礙手冊或證明影本)2份，掛號郵寄或親自到本市境內各區公所辦理。



參、新北市緊急救援 服務

新北市緊急救援服務

申請資格：

一、補助對象之標準：

1. 設籍並實際居住於本市。
2. 獨居滿65歲以上者：
 - (1) 低收入戶
 - (2) 領中低收入老人生活津貼

獨居身心障礙者：

- (1) 低收入戶
- (2) 領身心障礙生活補助

3. 經評估為失能者。

※不包含患失智症及失聰無法以聲音溝通者。

二、一般申請者：

自費使用本服務。

您獨自在家的時候，
如果發生類似下圖的情況該怎麼辦？
「緊急救援服務」提供您最及時的協助



新北市緊急救援服務

服務項目：

1. 意外事件通報。
2. 救護車緊急救護通報。
3. 緊急事件聯絡人之通知。
4. 護理師或社工員到府訪視。
5. 健康問題及居家服務諮詢與轉介。
6. 其他必要之處置。

申請方式：

1. 向區公所、衛生所或區域社會福利服務中心提出申請。
2. 經本市長期照顧管理中心各分站派員評估。





肆、老人保護

什麼是老人虐待?

遺棄

- 根據法令或契約有扶養義務者不給予老人適當照顧，任憑流落街頭等其他處所而違反法令規定者。

身體虐待

- 包括肢體虐待、傷害、重傷害行為。

心理/情緒虐待

- 施虐者的言語或行為，造成老人心理及情緒上極度痛苦、折磨、為難或恐慌。

照顧者疏忽

- 老人有獲得基本生活照顧的權利，如：水、食物... 等。

什麼是老人虐待

失依陷困

- 無法定扶養義務人之老人，致有生命、身體之危難或生活陷困境者。

財產保護

- 對於心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務之老人，有非法盜取、侵佔等行為。

性侵害

- 非出於老人自願的任何性接觸，或與無行為能力之老發生關係。

老人虐待如何處理？



若長輩有危險、生命安全受到危害、或是需要緊急處置，請立刻撥打**110**或**113**，由當地派出所或家庭暴力及性侵害防治中心就近提供保護救援。

每天都有老人遭受到遺棄或家庭暴力，
如果我們不主動關心，他們的恐懼就是我們的未來的遭遇。



伍、老人監護權宣告

認識監護宣告與輔助宣告

監護宣告

- 對於精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果者，法院得依聲請人之聲請為監護宣告。

輔助宣告

- 因精神障礙或其他心智缺陷，致其為意思表示或受意思表示，或辨識其意思表示效果之能力，顯有不足者，法院得依聲請人之聲請，為輔助之宣告，並同時選出一位輔助人來幫助受輔助宣告人處理事情。

什麼人可以 提出監護/輔助宣告聲請?



本人、配偶、四親等內之親屬、最近一年有同居事實之其他親屬、檢察官、直轄市、縣(市)政府或社會福利機構。

如何聲請監護/輔助宣告?



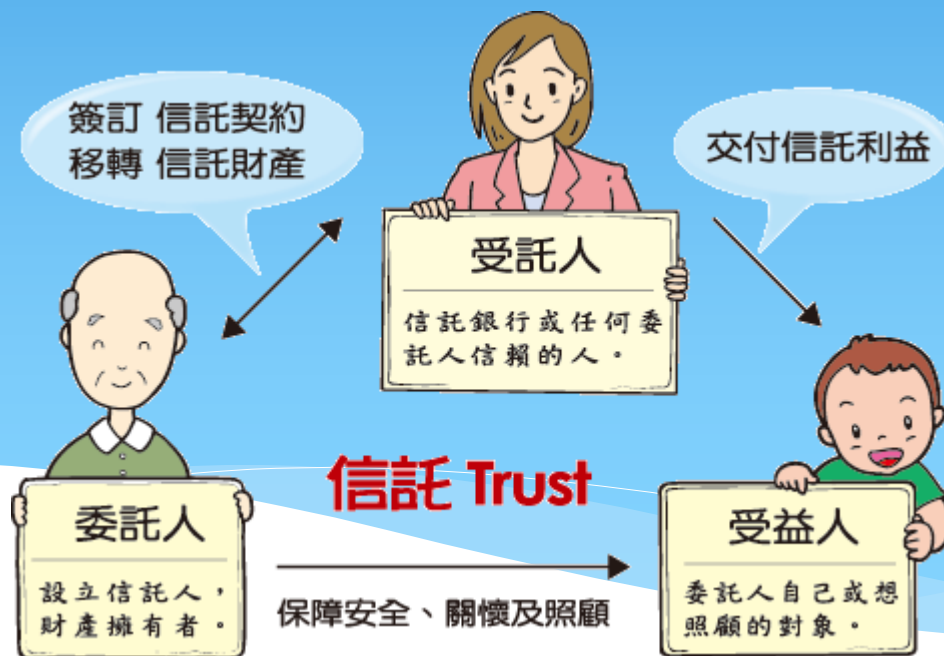
關於聲請
監護/輔助宣告之程序
請洽各地方法院



陸、老人財產信託

財產預作規劃

人生在世難免生老病死，當年事已高精力不再或發生意外遭逢巨變，但其他親人或子女年幼還需要照顧時，透過信託可以達到長期照顧的功能，即可預作規劃。



信託財產種類

「信託財產」就是委託人因辦理信託而移轉給受託人的財產權（可依金錢計算價值之權利）。信託財產有下列幾類：

1. 金錢。
2. 金錢債權。
3. 有價證券。
4. 動產。
5. 不動產。
6. 租賃權或地上權。
7. 專利權或著作權。
8. 其他財產權。



找誰辦信託？

(一)如有辦理信託之需求，因應個案信託目的及個別狀況之不同，建議可洽詢您最熟悉或往來最密切之金融機構。

(二)至中華民國信託同業工會網站查詢

網址：<http://www.trust.org.tw>



柒、交通安全宣導

清晨天色灰濛濛 外出運動要小心



清晨外出 應著亮色、明顯的衣物或飾品



▲身穿亮色系衣物

高齡行人於清晨行走之小秘訣

- ✓ 在道路上行走，應行走人行道
- ✓ 無騎樓等人行道供行走時，宜面向來車方向靠邊行走
- ✓ 該慢就要慢，該停就要停，隨時注意前方或車前狀況
- ✓ 人的身體相當脆弱，不堪撞擊

穿越馬路不貪近 直線穿越非捷徑



行人優先選擇



▲ 人行道



▲ 行人穿越道(枕木紋)

行人優先選擇



▲ 人行天橋



▲ 人行地下道

行人安全守則

- ✓ 要有警覺心，假如老年人需要眼鏡或助聽器，在出門前必須提醒老年人要戴在身上
- ✓ 穿著亮色及有反光的衣服
- ✓ 在安全路口通過道路，不要希望在不適合過馬路的地方穿越時，車子會讓你
- ✓ 不要從靜止不動的車子前面或後面穿越，因為駕駛人可能沒有看到你走過來

行人安全守則(續)

- ✓ 盡量在車少的時候出門，避免在交通顛峰時刻外出
- ✓ 預留充足的時間，不要跟沒耐性的駕駛人搶道
- ✓ 定期做健康檢查，特別是視力跟聽力
- ✓ 當你需要別人協助過馬路時，千萬不要推辭他人對你的幫助



捌、選擇老人福利機構

選擇老人福利機構五步驟

家庭會議

●參與成員

- 失能長輩
- 主要照護者
- 其他家人

●討論事項

- 長輩意願
- 期待照護方式
- 機構地點
- 費用分攤方式
- 緊急聯絡人

資料蒐集

●機構資訊

- 電話、地址
- 服務項目
- 收費標準

●資訊來源

- 政府單位
- 相關團體
- 醫護、社工
- 親戚、朋友

初步篩選

●篩選指標

- 合法立案與否
- 歷年評鑑成績

●考量因子

- 長輩意願
- 機構地點
- 收費標準
- 服務項目

電話訪談

●問清楚

- 服務項目
- 付費標準
- 契約內容
- 送醫流程
- 任何疑問

●約時間

- 約時間參觀

機構訪視

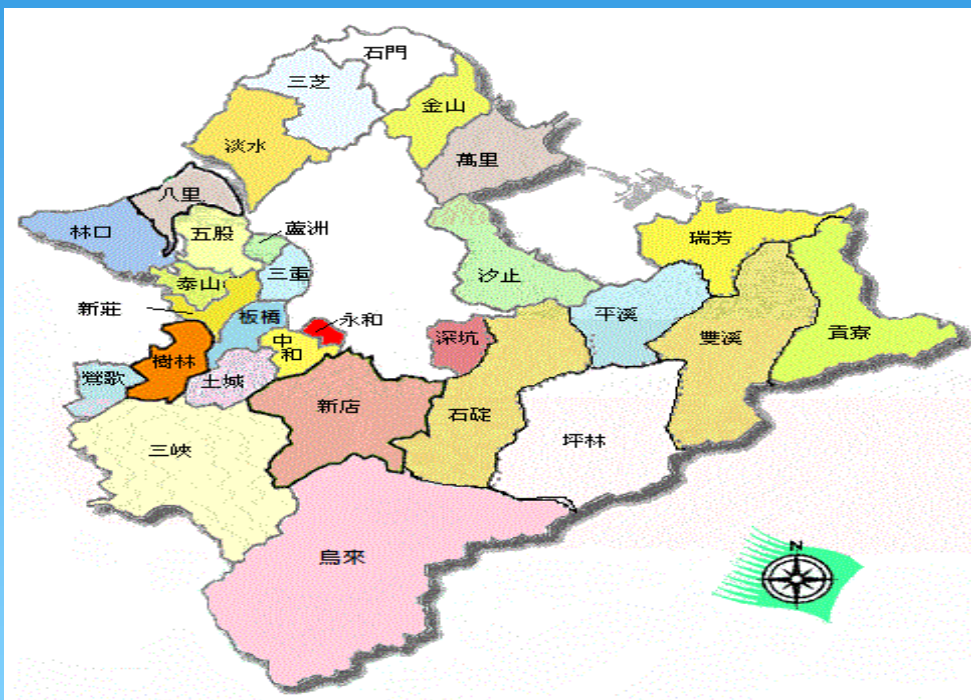
●訪視重點

- 具合法證書
- 活動空間足夠
- 個人隱私性
- 無難聞氣味
- 餐飲個別化
- 有本勞值班
- 人員服務態度
- 安全設備齊全



玖、新北市公共托老 中心

新北市公共托老中心設置分佈圖



新北市截至105年1月底設置公共托老中心（含日間照顧中心）有20家，可服務627人。

配合行政院「臺灣368照顧服務計畫」，預計於105年底達成一鄉鎮一日照的重大政策目標。

服務對象

- 銀髮俱樂部：65歲以上之長輩。
- 日間照顧中心：
 - (1) 設籍且實際居住於本市55歲以上失能之原住民
 - (2) 設籍且實際居住於本市50歲以上之身心障礙者
 - (3) 設籍且實際居住於本市65歲以上失能之老人



二合一服務



公共托老中心

日間照顧中心



提供友善老人與身心障礙者日間照顧服務，建構完善長期照顧體系，落實社區照顧功能及在地老化政策，並減緩照顧者照顧壓力。

銀髮俱樂部



- 健康養生區
- 益智文藝區
- 休閒娛樂區

公共托老中心



托老中心空間設施照片



托老中心活動照片





拾、長期照顧服務

新北市長期照顧管理中心 各分站主責服務區域



長期照顧管理中心7個分站	主責服務區域
板橋	板橋
雙和	中和、永和
三重	三重、蘆洲
新莊	新莊、泰山
三峽	土城、樹林 三峽、鶯歌
新店	深坑、新店 烏來、石碇 坪林、平溪 瑞芳、雙溪 貢寮、汐止
淡水	淡水、八里 三芝、石門 金山、萬里 五股、林口

長期照顧服務

服務對象

設籍並實際居住本市之65歲以上老人、50歲以上之身心障礙者(領有身心障礙手冊或證明)、55歲以上山地原住民及僅IADL失能且獨居之老人，經評估缺乏生活自理能力者。

失能程度

分為輕、中、重三級。

服務提供及補助原則

- 1.社會局及衛生局分工合作開拓服務資源，補助服務項目達17項。
- 2.按照服務對象失能程度與需求媒合適切居家、社區及機構式服務，並按經濟狀況分級補助

長期照顧服務

服務申請方式

(可由本人自行申請，或照顧者協助申請)

1. 網路線上申辦。
2. 本市237個服務申請窗口：長期照顧管理中心各分站、區公所、衛生所、社會福利服務中心、各長期照顧服務提供單位及醫院出院準備計畫等。

民眾或相關單位通報

健康不佳長輩

新北市長期照顧
管理中心

照顧管理員
前往家庭訪視/評估

1. 擬定照顧計畫
2. 核定補助額度
3. 個案管理

接案/服務歷程登錄

交通
服務
交通局

居家
服務
社會局

餐食
服務
社會局

喘息
服務
社會局

輔具補助
居家無障礙
社會局

緊急通
報系統
社會局

鐘點
外勞
勞工局

長照
志工
服務
衛生局

居家護理
居家復健
居家藥師
居家營養
衛生局

瑞齡
學堂
衛生局

日間
照顧
社會局

老人
福利
機構
社會局

護理
之家
衛生局

社區
安寧
照顧
衛生局

居家式

社區式

機構式

長期照顧服務管理與資源連結

日常生活需協助之失能者
提出長期照顧服務申請

長期照顧管理中心各分站收案

照管專員到府進行訪視評估

照顧服務計畫核定及資源連結

複評、品質監控

長期照顧服務項目(合計17項)

服務 類型	社政 服務	衛政 服務
居家式	1.居家服務 2.居家喘息 3.老人營養餐飲服務 4.輔具購買(租借)補助及居家無障礙環境改善 5.緊急救援系統	1.居家護理 2.居家復健 (職能、物理) 3.居家營養 4.在宅醫護 5.居家藥師
社區式	1.公共托老中心 (日間照顧) 2.交通接送 3.家庭托顧	1.社區復健 (職能、物理) 2.社區安寧療護
機構式	機構照顧	機構喘息



簡報完畢 敬請指教