

# 新北市好孕專車車資補貼 QA

115.2.1

## Q1：新北市好孕專車申請資格？

- A1：1. 設籍本市的孕婦，每次懷孕以申請一次為限。  
2. 配偶設籍本市的新住民孕婦，每次懷孕以申請一次為限。

## Q2：新北市好孕專車補貼內容？

- A2：市民於預產期前提出申請並經審核通過後核發電子乘車券於我的「新北市」APP，限搭乘本府合作計程車，每趟車資核實支付，每趟次補貼最高新臺幣 200 元，至多得補貼 28 趟次，惟每一趟僅限使用一次最高上限 200 元，其餘車資由申請人以其他方式支付。另 115 年 2 月 1 日起本市好孕專車乘車券，由最高補貼 28 趟次調增至最高補貼 36 趟次，每趟次補貼新臺幣 200 元提高至最高補貼新臺幣 250 元，最多補貼新臺幣 9,000 元，不限用途搭乘。

## Q3：新北市好孕專車合作車隊為何？

- A3：台灣大車隊、大都會車隊、龍星車隊。

## Q4：新北市好孕專車申請應該準備什麼文件？

- Q4：1. 申請表(線上申請免付)  
2. 孕婦健康手冊影本（含封面+預產日期）或診斷證明書  
3. 申請人身分證正反面影本

## Q5：新北市好孕專車申請方式為何？

- A5：1. 向本市境內各區公所臨櫃辦理  
2. 新北市政府雲端櫃台線上申辦

<https://service.ntpc.gov.tw/eservice/CaseData.action?itemId=110071>

## Q6：新北市好孕專車使用期限到何時？

- A6：使用期限至預產期後 6 個月。

**Q7：我已經生產了還可以提出新北市好孕專車申請嗎？**

**A7：**已分娩者不符合補貼資格，須於預產期前提出申請。

**Q8：115 年 2 月 1 日前已提出申請之孕婦是否適用 115 年 2 月新制調增趟次、金額及不限用途？**

**A8：**已提出申請且有效期限於 115 年 2 月 1 日後之孕婦，同步調增 8 趟次乘車券及未使用完畢之有效乘車券由新臺幣 200 元調高至新臺幣 250 元。

**Q9：線上申請多久可以知道結果？可以去哪裡查詢？**

**A9：**申請需要 9 個工作天，系統將寄送核定通知簡訊，並寄發核定公文到申請人收件地址。查詢可電洽您的受理單位查詢(區公所或社會局)

**Q10：如果好孕專車有支付系統操作問題，要如何處理？**

**A10：**請參閱新北市政府社會局局網好孕專車車資補貼操作手冊，步驟 1-步驟 5，或撥打客服電話 02-55783940，由專人協助。

**Q11：我對申請新北市好孕專車 有疑問時，有專線可以洽詢嗎？**

**A11：**可以洽市府承辦單位：(02)2960-3456 轉 3639、5685，由專人協助。

**Q12：如果好孕專車已經通過申請，有帳號密碼登入問題，有專線可以洽詢嗎？**

**A12：**可以洽我的新北市 APP 客服電話，(02)2960-3456 轉 8516 或 8767，由專人協助。

**Q13：如果當下已經確認車隊別及司機編號正確支付成功，司機表示未收到車資，應該如何處理？**

**Q14：**請司機電洽公司客服人員確認，或當下自行撥打車隊客服確認，並向車隊反映此情況。