

# 新北市好孕專車車資補貼 QA

115.2.1

**Q1：新北市好孕專車申請資格？**

- A1：1. 設籍本市的孕婦，每次懷孕以申請一次為限。  
2. 配偶設籍本市的新住民孕婦，每次懷孕以申請一次為限。

**Q2：新北市好孕專車補貼內容？**

A2：市民於預產期前提出申請並經審核通過後核發電子乘車券於我的「新北市」APP，限搭乘本府合作計程車，每趟車資核實支付，每趟次補貼最高新臺幣 200 元，至多得補貼 28 趟次，惟每一趟僅限使用一次最高上限 200 元，其餘車資由申請人以其他方式支付。另 115 年 2 月 1 日起本市好孕專車乘車券，由最高補貼 28 趟次調增至最高補貼 36 趟次，每趟次補貼新臺幣 200 元提高至最高補貼新臺幣 250 元，最多補貼新臺幣 9,000 元，不限用途搭乘。

**Q3：新北市好孕專車合作車隊為何？**

A3：台灣大車隊、大都會車隊、龍星車隊。

**Q4：新北市好孕專車申請應該準備什麼文件？**

- Q4：1. 申請表(線上申請免付)  
2. 孕婦健康手冊影本（含封面+預產日期）或診斷證明書  
3. 申請人身分證正反面影本

**Q5：新北市好孕專車申請方式為何？**

- A5：1. 向本市境內各區公所臨櫃辦理  
2. 新北市政府雲端櫃台線上申辦

<https://service.ntpc.gov.tw/eservice/CaseData.action?itemId=110071>

**Q6：新北市好孕專車使用期限到何時？**

A6：使用期限至預產期後 6 個月。

Q7：我已經生產了還可以提出新北市好孕專車申請嗎？

A7：已分娩者不符合補貼資格，須於預產期前提出申請。

Q8：115 年 2 月 1 日前已提出申請之孕婦是否適用 115 年 2 月新制  
調增趟次、金額及不限用途？

A8：已提出申請且有效期限於 115 年 2 月 1 日後之孕婦，同步調增  
8 趟次乘車券及未使用完畢之有效乘車券由新臺幣 200 元調高  
至新臺幣 250 元。

Q9：線上申請多久可以知道結果？可以去哪裡查詢？

A9：申請需要 9 個工作天，系統將寄送核定通知簡訊，並寄發核定  
公文到申請人收件地址。查詢可電洽您的受理單位查詢(區公  
所或社會局)

Q10：如果好孕專車有支付系統操作問題，要如何處理？

A10：請參閱新北市政府社會局局網好孕專車車資補貼操作手冊，  
步驟 1-步驟 5，或撥打客服電話 02-55783940，由專人協  
助。

Q11：我對申請新北市好孕專車 有疑問時，有專線可以洽詢嗎？

A11：可以洽市府承辦單位：(02)2960-3456 轉 3639、5685，由專  
人協助。

Q12：如果好孕專車已經通過申請，有帳號密碼登入問題，有專線  
可以洽詢嗎？

A12：可以洽我的新北市 APP 客服電話，(02)2960-3456 轉 8516 或  
8767，由專人協助。

Q13：如果當下已經確認車隊別及司機編號正確支付成功，司機表  
示未收到車資，應該如何處理？

Q14：請司機電洽公司客服人員確認，或當下自行撥打車隊客服確  
認，並向車隊反映此情況。