

新北市好孕專車車資補貼 QA

114.10.15

Q1：新北市好孕專車申請資格？

- A1：1.設籍本市的孕婦，每次懷孕以申請一次為限。
2.配偶設籍本市的新住民孕婦，每次懷孕以申請一次為限。

Q2：新北市好孕專車補貼內容？

- A2：市民於預產期前提出申請並經審核通過後核發電子乘車券於我的「新北市」APP，限搭乘本府合作計程車，每趟車資核實支付，每趟次補貼最高新臺幣 200 元，至多得補貼 28 趟次，惟每一趟僅限使用一次最高上限 200 元，其餘車資由申請人以其他方式支付。另 115 年 2 月 1 日起本市好孕專車乘車券，由最高補貼 28 趟次調增至最高補貼 36 趟次，每趟次補貼新臺幣 200 元提高至最高補貼新臺幣 250 元，最多補貼新臺幣 9,000 元，不限用途搭乘。

Q3：新北市好孕專車合作車隊為何？

- A3：台灣大車隊、大都會車隊、龍星車隊。

Q4：新北市好孕專車申請應該準備什麼文件？

- Q4：1.申請表(可於新北市政府社會局局網下載)
2.孕婦健康手冊影本（含封面+預產日期）或診斷證明書
3.申請人身分證正反面影本

Q5：新北市好孕專車申請方式為何？

- A5：1.向本市境內各區公所臨櫃辦理
2.新北市政府雲端櫃台線上申辦
<https://service.ntpc.gov.tw/eservice/CaseData.action?itemId=110071>

Q6：新北市好孕專車使用期限到何時？

- A6：使用期限至預產期後 6 個月。

Q7：我已經生產了還可以提出新北市好孕專車申請嗎？

A7：已分娩者不符合補貼資格，須於預產期前提出申請。

Q8：115 年 2 月 1 日前已提出申請之孕婦是否適用 115 年 2 月新制調增趟次、金額及不限用途？

A8：已提出申請且有效期限於 115 年 2 月 1 日後之孕婦，同步調增 8 趟次乘車券及未使用完畢之有效乘車券由新臺幣 200 元調高至新臺幣 250 元。

Q9：線上申請多久可以知道結果？可以去哪裡查詢？

A9：申請需要 9 個工作天，將寄發核定公文到申請人收件地址。查詢可電洽您的受理單位查詢(區公所或社會局)

Q10：如果好孕專車有支付系統操作問題，要如何處理？

A10：請參閱新北市政府社會局局網好孕專車車資補貼操作手冊，步驟 1-步驟 5，或撥打客服電話 **02-55783940**，由專人協助。

Q11：我對申請新北市好孕專車 有疑問時，有專線可以洽詢嗎？

A11：可以洽市府承辦單位：(02)2960-3456 轉 3639、5685，由專人協助。

Q12：如果好孕專車已經通過申請，有帳號密碼登入問題，有專線可以洽詢嗎？

A12：可以洽我的新北市 APP 客服電話，(02)2960-3456 轉 8516 或 8767，由專人協助。