

新北市性騷擾事件被害人服務資源

更新日期：113.5.9

服務類型	服務名稱	服務項目	主責機關	網站連結
諮詢 協談	性騷擾防治 諮詢專線	- 服務內容： 提供民眾諮詢性騷擾防治法相關之處理程序及權益保障問題。 - 洽詢方式：0800-000-785。	社會局	https://reurl.cc/YEenN0
諮詢 協談	1999 市民熱 線	- 服務內容： 受理民眾的申訴、陳情、檢舉、反映及建議。 - 洽詢方式：1999(新北市境內)	研考會	
諮詢 協談	新北市政府 家庭暴力暨 性侵害防治 中心	- 服務內容：兒童保護、緊急庇護、婦女救援 - 聯絡方式：(02)8965-3359、113	家防 中心	https://www.dvp.ntpc.gov.tw/
諮詢 協談	性影像處理 中心	- 服務內容： 為了提供性私密影像遭外流的被害人求助窗口，衛生福利部於112 年度成立「性影像處理中心」透過通知平台業者移除違法影像、轉介諮商輔導等方式，協助各年齡層被害人恢復正常生活。 (1) 簡易法令諮詢 (2) 證據保留教學 (3) 報警流程教學 (4) 下架移除機制 (5) 後續諮商轉介 - 洽詢方式： https://tw-ncii.win.org.tw/	衛生福 利部	https://tw-ncii.win.org.tw/
諮詢 協談	勞工權益義 務律師免費 諮詢服務	- 服務內容：免費勞工法令諮詢。 - 申請方式： (1) 於「新北勞動雲」網站線上預約。 (2) 撥打諮詢專線電話諮詢：02-2967-6902。 (3) 於新北市政府1樓聯合服務中心臨櫃諮詢。	勞工局	https://reurl.cc/GjAlyy

服務類型	服務名稱	服務項目	主責機關	網站連結
心理諮商	社區心理衛生中心	- 服務內容： 每年度提供民眾 3 次免費心理諮商服務，每次諮商時間為 50 分鐘。 - 申請方式： 民眾致電本市各區衛生所或社區心理衛生中心，民眾經電話洽詢，安排由合格心理師提供免費 3 次心理諮商服務。	衛生局	社區心理衛生中心 https://reurl.cc/0vlyNY 免費心理師駐點服務 https://reurl.cc/6v5e8V
心理諮商	自費心理諮商服務	- 服務內容： 本府衛生局核准開業之私立心理機構提供自費心理諮商服務。 - 申請方式： 民眾直接向機構預約使用自費心理諮商服務。	衛生局	https://reurl.cc/qVL4gg
法律諮詢	免費現場法律諮詢服務	- 法律諮詢可以上網預約： (https://law.ntpc.gov.tw/bookingonline/)。 - 現場受理(請至聯合服務中心後方法律扶助櫃檯報到)。	法制局	https://reurl.cc/dnDv6q
法律諮詢	各區免費法律諮詢	請洽各區區公所或調解委員會。	區公所	各區公所電話 https://reurl.cc/yL7126 各區調解委員會電話 https://reurl.cc/M08GnX
法律諮詢	為民服務中心	由法律扶助基金會新北分會提供義務律師駐點訴訟諮詢服務，以現場取號碼牌等候之方式，免費解答各種法律問題。	臺灣新北地方法院	https://reurl.cc/0MvLbR
法律諮詢	法扶服務	- 服務內容： 受性侵害、性騷擾、猥褻等妨害性自主行為的被害事件（包括但不限於性別工作平等法、性別平等教育法、性騷擾防治法、跟蹤騷擾防制法等性侵害犯罪） - 申請方式： (1) 電話諮詢：請撥法扶全國專線：412-8518 轉 2（市話請直撥，手機加 02）	法律扶助基金會新北分會	https://www.laf.org.tw/

服務 類型	服務名稱	服務項目	主責 機關	網站連結
		(2) 現場諮詢：即臺灣新北地方法院為民服務中心。 (3) 視訊諮詢： https://www.laf.org.tw/service-legal-advice/2		
社福 資源	新北市社會福利服務中心	1. 服務內容： 對於家庭遭遇變故、經濟陷困、或其他因素致家庭發生危機，本府依轄區分配設置社會福利服務中心，由社工員針對家庭的問題及需求，運用專業的評估及處遇服務，提供立即性、連續性 及完整性的服務，以協助家庭渡過危機。 2. 申請方式：民眾如有上述需求，得逕洽機構聯繫電話諮詢。	社會局	https://reurl.cc/EjoLnk
社福 資源	身心障礙者服務中心	1. 服務內容： 服務設籍於新北市的身心障礙民眾及家屬，提供個案管理、生活重建方案，讓身心障礙者獲得社區內獨立生活所需之協助與支援、增進身心障礙者及其家屬參與社會活動之機會，進而找到身心障礙者自我復原的能量。 2. 申請方式：民眾如有上述需求，得逕洽機構聯繫電話諮詢。	社會局	https://reurl.cc/mMD4v1
社福 資源	新住民家庭暨婦女服務中心	1. 服務內容： (1) 免付費電話諮詢專線。 (2) 關懷服務。 (3) 個案服務。 (4) 法律諮詢。 (5) 通譯服務。 2. 申請方式：民眾如有上述需求，得逕洽機構聯繫電話諮詢。	社會局	https://ntni.tw/index.php