## 114年度新北市政府社會局「創新暨重要政策補助」重點政策說明表

科室	編號	重點政策名稱	政策方向要點說明 (請條列)	主要服務對象	建議計畫執行方式 (無則免填)	備註
家防 心	1	紫絲帶家長學 堂-兒少性 害及性剝削 範宣導	一、針對家民進行性。 生制的一、 性制制 是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是	家長	申請計畫方案需含以下計畫執行本方 (實體+線上): 一、實體+線上之訓練:執行本方 案之訓練:執行本方 案之訓練:執行本方 案之 (含性。 知明 ( )	

	系列課程:結合學校輔導處室資
	源或專業人員,辦理親子關係成
	長團體、兒少 3C 過度使用處遇
	團體、兒少 3C 成癮處遇團體等,
	毎期團體須至少辦理 3 次(共 6
	小時)協助家長及兒少面對及處
	理親子衝突、3C 不當使用或成癮
	問題。
	四、多元媒體宣導:設計 DM、海報、
	貼紙、小書冊等或製作動畫或短
	劇作為宣導媒材,並將所設計之
	相關媒材運用於校園宣導、團
	體、社區宣導中,且所製作之媒
	材、影片可供本府無償使用5年。
	五、社區宣導:結合大型節日(如4月
	30 日世界不打小孩日、母親節、
	父親節)或暑假期間至社區辦理
	課程或大型親子活動等,宣廣性
	侵害及性剝削防範觀念。
	六、因應未來疫情變化,須可將以上
	活動、訓練、宣導轉變為線上方
	式辦理。
2	

紫絲帶小劇場 -兒少性侵害 及性剝削防筆 宣導	高中職學童辦理性侵害 及性剝削防範宣導。 二、透過學習讓學童了解性 侵害、性剝削犯罪樣態,	國小高年 級、國中、高中職學	式(實體+線上):	
家防中心 2	協助學童辨識情境,拒絕 及防範侵害。		制概述與通報、防 與 與 與 與 與 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的	

					及提供正確的防範觀念。 四、多元媒體宣導:設計 DM、海報、 四、多元媒體宣導:設計 DM、海報、 期級、學習單、網頁第 、紹丁之相關 以外,並將所設計之相關 以中,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,數學,	
			方案規劃重點:	家庭照顧	辦理。 一、個案管理服務(包含個人及家庭	一、個案管理服
			<b>一、依中央或本市婦女需求</b>	家庭照顧 者(需為	關懷服務及生涯輔導等)	務、及團體
		照顧議題:家	狀況調查、性別統計或性	照顧失能	二、照顧紓壓課程	工作必須由
社婦科	3	庭照顧者關懷	別圖像,依婦女人口特性	家人之女	三、支持團體(例如生命故事、照顧	專業社工、
		支持服務方案	及需求規劃服務方案。	性)	經驗整理等)。	諮商或輔導
			二、須具備個人、團體、家庭	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	四、辦理家庭式支持性活動方案,並	
			工作3大社會工作模式。		以家務分工為主軸,以提升家庭	二、提供喘息服

	]					1
			三、方案目標		溝通與互動關係。	務或替代照
			(一) 提供家庭照顧者喘息		五、編印家庭照顧者生命故事暨資	顧人力資
			支持服務。		源手册。	源,以支持
			(二) 提升家庭照顧者之自		六、依方案議題或服務對象辦理對	參與者順利
			我價值與社會支持網		應之宣導活動,例如打破傳統家	參與服務。
			絡。		事性別分工、身心障礙者女性、	
			(三) 促進家務分工,使家庭		中高龄婦女、單身女性、數位性	
			成員看見家庭照顧者		別暴力、女性與氣候變遷及其他	
			之付出。		婦女生命週期(如月經平權、孕	
			(四) 梳理家庭照顧者之生		產、更年期)等相關權益辦理宣	
			命故事與照顧歷程,		導活動。	
			型塑家庭照顧工作之			
			樣貌,發展家庭照顧			
			生命故事暨資源手			
			冊。			
			方案規劃重點	二度就業	一、辦理職前訓練,例如人際關係、	
		經濟與就業:	一、依中央或本市婦女需求	婦女	成功就業分享、理財課程、電腦	
引起到	4	不利處境女性	狀況調查、性別統計或性		培訓課程等,以提升就業準備	
社婦科	4	就業支持培力	別圖像,依婦女人口特性		力。	
		方案	及需求評估不利處境女		二、提供托育資源協助以支持參與	
			性合適之非典型就業職		者順利參與就業培力計畫。	

			利	重,	並規	劃對	應之	服矛	务方		三、	結	合在	上地朱	<b>持色</b> :	,
			3	案。								可	及性	上之友	〔善京	尤
		二、	、お	是升	就業	(能力	力低、	就其	<b>業自</b>		四、	提	供準	き 備れ	生職」	易
			仁	言不	足耳	或支.	持系	統才	下足			社	區」	_作样	幾會)	) j
			2	之婦	女(	如家	庭主	婦、	、ニ			助	參具	具者	在進	入
			ß	度就	【業好	<b>帚女</b> )	重返	職均	易之			擬	就業	《之質	[習与	易
			斗	準備	力及	と自信	言心。	<b>)</b>			五、	協	助進	上入一	-般耶	钱
		三、	` L	<b>以彈</b>	性的	力工化	作時間	引、多	安全			合	以及	<b>え就業</b>	支柱	手
			٦	工作	場所	f、エ	_作氛	【圍	,增		六、	依	方象	<b>紧議</b> 見	題或	刖
			过	進其	適應	惠職均	易能力	り、耳	哉場			應	之宣	至導治	<b></b> 動,	
			J	人際	互動	<b>为關係</b>	系、強	化京	沈業			事	性另	分エ	- 、	ł
			仁	言心	及就	匕業自	<b></b>	進品	<b></b> 负進			中	高齒	令婦女	5、耳	3

入一般競爭性職場穩定

就業。

- 創造具可近性、 就業環境。
- 場(如二手商店、 或就業媒合,協 入一般職場前模 易域。
- **敞場準備、就業媒 持與追蹤。**
- 服務對象辦理對 例如打破傳統家 身心障礙者女性、 中高龄婦女、單身女性、數位性 別暴力、女性與氣候變遷及其他 婦女生命週期(如月經平權、孕 產、更年期)等相關權益辦理宣 導活動。
- ※計畫必須包含1-6項,若僅辦理培 訓課程,不予補助。
- ※如為延續性方案,需有不同的效益 及深度。

			方案規劃重點:	中高齡婦	規劃針對中高齡女性健康議題(如婦	
			一、 依中央或本市婦女需求	女	女及疾病、保健與營養)及經濟與理	
			狀況調查、性別統計或		財議題(理財規劃、理財安全等),或	
			性別圖像,依婦女人口		針對退休準備及生活安排等,可以巡	
		<b>山</b> 京	特性及需求規劃服務方		迴講座、工作坊或以團體方式進行,	
社婦科	5	中高齡與退休	案。		協助中高齡婦女梳理第三人生藍圖	
		議題	二、 方案目標:協助中高齡		及規劃,並產出相關成果。	
			婦女提早規畫退休後生			
			活,除健康、休閒生活、		※如為延續性方案,需有不同的效益	
			· 經濟安全等,提早為第		及深度。	
			三人生做好準備。			
			一、 部分長期失業或曾經流	經本市各	一、 服務區域:本市境內。	
			落街頭之弱勢民眾,雖	街友中途	二、 人力需求:兼職社工人員1名,	
			具有求職及生活重建意	之家評估	具備社工資格或街友、弱勢對	
			願,但在重返社區生活	已可穩定	象之一年以上服務經驗。如該	
الم الم الم	0	弱勢民眾社區	時,遭遇的主要困難為	就業(如	兼職人員已為本府方案補助之	
救助科	6	適應家屋	缺乏穩定之住屋。	穩定就業	專業人力,僅能就每日工時外	
			二、本項政策希望透過補	達3個月	領取因本方案衍生之加班費。	
			助,結合民間單位尋覓	以上者或	三、 執行方式	
			合適之團體型住屋居	已求職成	(一) 經本市各街友中途之家評估	
			所,提供重返社區生活	功待正式	已可穩定就業(如穩定就業達	

1	T	
之弱勢民眾一定期間之	上工者等	3 個月以上者或已求職成功
穩定居住空間。	等),且可	待正式上工者等等),且可於
三、 弱勢民眾在自立租屋前	於社區中	社區中自立生活、無社區滋擾
可以有一段緩衝期,進	自立生	之虞的弱勢民眾,由本計畫提
行資產累積,重建生活	活、無社	供至少3個月之住所。
與人際能力,並建立夥	區滋擾之 (二)	住滿 3 個月後可由本案人員
伴支持關係,加速適應	虞的弱勢	進行評估,如有再住需求,可
社區生活,提升穩定度。	民眾。	再評估延長1次。
	(三)	執行本案之人員應至少每週
		1次前往家屋了解個案求職、
		就業、生活、儲蓄累積情形及
		緊急事件處理,並應主動協助
		或轉介以排除及生活與就業
		障礙,做成個案服務紀錄。
	(四)	本方案應聘請督導人員定期
		督導,建立工作流程與方法,
		不宜僅單純提供住所,應有完
		整的開結案評估、服務、轉介、
		追蹤之流程與紀錄。
	( 7, )	現已於本市林口區設有一處
		林口自立家屋,並已於113年
		6月起提供5床位數,114年
	<u>                                     </u>	

					預計於鄰近地區(如五股、三重等)新增服務地點。 (六)本計畫將引進財務儲蓄方案,入住者預計至少參與2場次。 (七)住民於正式入住前,亦與街友中途之家觀照園物資祝福站(SHOWROOM)合作,提供入住生活所需物資。 四、住屋條件:社會住宅、本府公有建物或民間租賃之合法合規建物。
救助科	7	育有兒少之弱 勢家庭財務管 理、生涯規 及親職教育 能提升計畫	一、考量現行詐騙手觀念戶理財觀念戶理財觀家戶理財勢家戶理財勢家一、光明勢家一、光明勢家一、光明等等,光明等等,是一、大學學、大學學、大學學、大學學、大學學、大學學、大學學、大學學、大學學、大學	本市 育有 別 勢家庭	一、服務區域:本市全區。 二、人力需求:運用民間團體人力辨 理財務、生涯規劃及親職知能課 程。 三、執行方式: (一)針對育有兒少之弱勢家庭分 區辨理至少 5 場以上財務管 理、生涯規劃及親職教育課 程。 (二)至少邀請300名育有弱勢兒少

- 二、近年來科技與網絡的發 達,易使青少年沉迷虛擬 世界,致人際溝通與互動 薄弱,更忽視維繫家庭關 係, 導致親子關係淡漠, 進而延伸許多社會問題。
- 三、承上述,透過增進弱勢家 庭的財務知能,增進其累 積資產能力,逐步減緩家 庭經濟壓力,並防範詐 騙,另協助弱勢家庭家長 了解如何有效地教育和 支持孩子的成長與發展, 促進親子關係,完善家庭 功能。
- 四、為使參與兒少發展帳戶 家庭建立良好且正確的 財務知能,從而提高其經 濟穩定性,減少經濟壓 力,以利逐步累積資產。 五、本項政策希望引進民間
- 團體,結合具財務診斷與

- 家戶參加,其中 60%須為參與 發展帳戶之家庭。
- (三)課程可採講座、團體活動、實 務演練等方式進行。
- (四)辦理課程同時發掘潛在未參 與兒少發展帳戶弱勢家庭,鼓 勵並協助其開戶儲蓄。
- (五)遇有財務或福利議題,協助提 供簡易諮詢,並適需求轉介本 市脫貧社工或其他單位,予以 提供個別化協助。
- 四、教育訓練:針對工作人員進行事 前教育訓練,以了解兒少發展 帳戶及社福資源, 俾利後續協 助提供簡易諮詢及轉介服務。

			T			1
			識別、生涯規劃、親職教			
			育之專業人員等,辦理相			
			關課程協助弱勢家庭自			
			我覺察及知能提升,解決			
			財務壓力技能,並進行觀			
			念倡導,同時預防家戶落			
			入經濟危機。			
			一、為建構綿密安全防護網,	社福中心	一、物資輸送到宅及關懷訪視	
			自107年起中央推行脆弱	服務之弱	(一)定期提供實物銀行物資至社	
			家庭服務,從預防角度及	勢家庭	福中心服務案家或是社區弱	
			早發掘弱勢家庭,適時提	(脆弱家	勢家庭。	
			供家庭多元化支持服務,	庭)	(二)透過物資運送進行到宅關懷	
			經統計顯示本局社福中	K)	訪視,並了解家戶需求,填報	
计一创	8	脆弱家庭到宅	心脆弱家庭服務案次逐		關懷表及時回報社工員。	
社工科	0	關懷陪伴服務	年升高,顯見弱勢家庭服		二、弱勢家庭到宅關懷及人際互動	
			務需求持續增加。		提升、社會參與促進之課程或系	
			二、109 年起因新冠肺炎之		列活動:	
			故,因疫情致工作狀況不		(一)定期至社福中心服務中案家	
			穩定,收入銳減,弱勢家		或社區中弱勢家戶提供關懷	
			庭處境更顯嚴峻,亟需經		及訪視服務,加強正式資源連	
			濟及物資之協助。顯見弱		結。	

			勢家庭服務需求持續增加。		(二)弱勢家庭社會參與機會低或 是因父母工作致照顧資源薄 弱,故可針對加強人際互動加 強及促進社會參與等主題,提 供弱勢家戶連續性課程或系 列活動。	
兒托科	9	<b>托育人員氣質</b> 量表設計方案	每個體,是沒被的非「可氣式計了強個體,們人過程,的的技術,們人過程,的的人類理解,一個人的人類,一個人的人們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們們	新儿育人員	一、辦理專家諮詢會議 2 場次,每場次,每場內時,以規劃設計托育人員實際測試氣質量表。 二、辦理托育,並依實測情形調整量表的。 一、一次,並依實測情形調整量表的。 一、一次,並依實測情形調整量表的。 一、一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一	

			最宜相處方式。			
身障科	10	身心障礙權利公約宣導活動	為實別 為實別 為實身 之身 之身 之身 之 之 身 之 之 身 之 之 身 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	一般民眾	一、解理与宣列的 是	身心障礙權利公

					團體和參與者共同討論障礙 議題。 (四)專於學學者,以中性持 學學者,以中性持 學學學學 學學學 學學,並刊登於平面雜誌或 。 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
身障科	11	交叉歧視對象 的關懷服務- 身心障礙婦女 支持服務	CEDAW 公約第 18 號一般性建議,有關身心障礙者女性的雙重歧視: 1. 關注身心障礙婦女因其特殊生活條件而遭受的雙重歧視。 2. 包括為確保其能同樣獲得教育和就業、保險服務和社會保障,及確保其能參與社會和文化生活等各方面所採取的措施。	身心障礙女性	一、辦理家庭生活開議題之活, 動、課程等多一、關議五形式關 是生曆, 是生曆, 是中國, 是一人, 是一一, 一一,	交叉歧視對象的 關懷服務-身心 障礙婦女支持服 務

					多元主體驗。	
身障科	12	特定障別之障 礙者與其家屬 支持服務	依據身心障礙者家庭照顧者服務辦法,期提供身心障礙者在地家庭支持服務網絡供家店社會福利機構團體提供家庭照顧者多元支持服務,以降低其壓力負荷,並提升家庭照顧品質。	身心障礙 者 庭(家屬)	一、視障或聽障家庭關懷協助等。 一、視障或聽障別之障礙者或其覺 一、可力力, 一、國擔任關懷,另視覺 一、國擔任關懷, 一、國擔任關於 一, 一, 一, 一, 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	特定障別之障礙 者與其家屬支持 服務

					源中心進行個案服務。	
					(二)辦理定期及常態性支持團	
					體、固定據點式支持服務含	
					照顧技巧訓練、支持團體、	
					紓壓活動等。	
					(三)辨理照顧者與被照顧者共同	
					參與之活動、課程:鼓勵家	
					庭成員共同參與活動或課	
					程,透過參與增進身障者與	
					其家庭成員間互動,讓彼此	
					有外出喘息的機會及促進家	
					庭之間之聯結,並視家庭實	
					際需要,採活動或課程等彈	
					性方式辦理。	
					(四)提供照顧者互助支持服務:	
					如經由互助團體之交流,使	
					照顧者得到情緒支持。	
			針對有教養困難或照顧壓力	兒童、少	一、家庭訪視、電話諮詢、心理輔導	
			  之家庭,提供社區化及近便	年	情緒支持、團體輔導、課後臨托	
				'	與照顧、認輔志工服務、兒少簡	
   兒少科	13	兒少社區服務	性之服務、辦理社會參與、		易家務指導、親職教育或親子活	
767 11	10	方案	預防宣導及輔導服務			
					動、寒暑期兒少生活輔導服務、	
					兒少休閒服務、職涯探索體驗等	
					項目。	

Г						
					二、社區宣導:結合節日或暑假期間	
					至社區辦理課程或大型宣導活	
					動等。	
					三、服務學習(含志願服務):由學校	
					與社區結合,共同協助學生應用	
					所學知能去服務他人,並且在服	
					務過程中不斷的學習成長。	
					四、運用新興媒體以多元方式進行	
					宣導,如納入兒童權利公約	
					(CRC)精神內容、製編防制兒少	
					接觸不良物質或防制兒少遭受	
					網路性剝削宣導教材、情境小故	
					事或自製海報、小道具、影片等。	
			一、針對「預立醫療決定」與	本市屆臨	一、辦理巡迴講座:以「緩和醫療」	
			「強化臨終照顧」兩項議	退休及 65	與「人生終章」為主題,至新北	
			題進行倡導。	歲以上長	市 29 個行政區辦理 30 場次以上	
h 1 61		提升高龄者健	二、結合跨局處與民間單位	者(可含	系列講座,每場次至少需 20 人	行政院因應超高
老人科	14	康、醫療與照	資源,倡導高齡者及早規	親屬)	參與,總計服務人次應逾 600 人	齡社會對策方案
		顧安排	劃自己的生命藍圖,配合		次(偏鄉地區:坪林、石碇、平溪、	(112 至 115 年)
			「病人自主權利法」實		雙溪、貢寮及烏來區6個行政區	
			施,引導長者認識善終理		皆應至少辦理1場)。	

		念與預先作好生命終章 規劃,改變對死亡議題的 迷思與害怕。		二、辦理主題性工作坊:帶領學員認 識、討論及產出與「緩和醫療」 及「人生終章」相關之海報、簡 報或教材等成果,每案至少開辦 3梯次,每梯次至少15人參與,	
老人科 15	提升高齡者數位連結與防許宣導	一、提升方法 (本) 一、提升方法 (本) 一、提升方法 (本) 一、 一、 提升 (在) 在) 在	新北市高 龄者(65 歲以上)	總計參與人次應逾 50 人次。  一、於新北市銀髮俱樂部 1.0、社區照顧關懷據點等地點開辦「提升高額關懷據點開辦」及「預數查達」。  二、計畫執行規定: (一)每來 65 歲以上長者至少 15 人。 (二)每來 15 歲以上長者至少 15 人。 (二)每來 10 班平 2 小時,每時數為 100 小時鄉地區、與計學課,以上表表 2 小時,與於 2 小時,與 2 下戶,與 2 下戶,則 2	行政院因應超高 齡社會對策方案 (112至115年)

					者健康、生活及交通等 APP運用,以及辨別假訊 息等。 2. 開設同一種 APP 教學課 程,參加學員以不重複為 原則。	
老人科	16	保守全路有宣誓者。一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	一、 (依 (本 (本 (本 (本 (本 (本 (本 (本 (本 (本	新北市高 龄者(65 歲以上)	一、結合路老師辦理高齡道路安全 創意宣導推廣方案: (一)參者。65歲以上高齡 者。(二)辦理、利用,如數人人 一、結合路子。 (二)辦理、利用,如數人人 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)辦理、 會等、 (三)對、 , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	行政院因應超高 龄社會對策方案 (112至115年)

			園或活動廣場等辦理宣導。	本市服務	溪、雙溪、貢寮及烏來區 6 個行政區應至少辦理 1 場次。 二、執行效益: (一)每案應辦理 10 場次以上連續 性活動,受益 500 人次以 上。 (二)需製作學習成效評估及滿意 度調查,並於結案時提供成 果分析等資料。 一、規劃提供獨居長者創新性服務,	獨居老人服務計
老人科	17	獨居老人服務 計畫	一、為國民 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、	平單需懷估且接之者中位照、有有受獨於列顧經需意服居 居棚縣 縣縣長	一、枕劃捉供個居民間別性服務, 透過融合性別意識的創新服務。 補充獨居長者居住需求及社會 參與需求,建立互助網絡: (一)住宅修繕:協助提供居家安全 檢視及評估,並規劃簡易修 繕,預計至少服務 30 人 (次)。 (二)陪伴服務或問題服務:提 供創新性陪同就醫服務,預 計至少服務 50 人(次)。 (三)本市偏鄉送餐:針對本市偏 鄉地區,結合在地商家及志	畫

			機會。 四、辦理融合性別意識的創 新服務。		工,進行送餐,並進行關懷 訪視,預計至少服務 100 人 (次)。 (四)其他依獨居長者需求或必要 性規畫之創新性服務,例 如:交通接送服務等,預計	
					至少服務 100 人(次)。 二、期待可與在地區公所合作,透過 資源的開發,挖掘有列冊需求之 獨居長者,並協助媒合相關資 源。	
		辦理性別平等 暨推廣消除對 婦女一切形式 歧視公約 (CEDAW)工作	為落實性別平等政策及推動 消除對婦女一切形式歧視公 約(CEDAW),規劃辦理相關課 程或宣導活動,議題內容應包 含主流化工具、性別平等政策	一般民眾	一、性平觀念的多元推廣服務: 辦理常態展與特展、性平講座、 性(平)教育親子課程以及性別 友善空間概念推廣等,於社區內 推動性別平等議題。	
綜企科	18		綱領、不同性別權益促進及 CEDAW 推動,將性別平等概念 融入民眾日常生活中。		二、提供性平觀念的多元推廣服務: 辦理常態展與特展、性平講座、 性(平)教育親子課程、說故事活 動、開放親子閱讀與遊戲、臨托 服務、以及性別友善空間概念推 廣等,於社區內推動性平議題。	

	三、辦理多元性別友善系列活動:
	籌辦多元性別友善的主題活動,
	例如:遊行、野餐、市集、等,
	以提倡保障性別人權,並提升市
	民之關注度及參與度。
	四、辦理 CEDAW 訓練與宣導:
	透過多元化及具創意性的訓練
	以及宣導形式,例如影片拍攝、
	互動式遊戲、體驗教育活動等,
	使民眾瞭解CEDAW條文條次精神
	及相關內涵。