

新北市土城區社會福利參與式預算培力工作坊暨住民社福大會整體紀錄

A. 課程活動類

1. 開辦由長者、婦女、青少年及親子共同參與之技能與才藝課程，如烹飪、烘焙、手工藝（藍染、園藝）、桌遊及益智遊戲（含性別翻轉主題），協助長輩走出家門結交朋友、婦女培養二度就業技能、青少年減少偏食挑食，並增進世代互動與交流。
2. 辦理樂齡運動、長者肌耐力訓練及體適能活動，並推動幼兒與長者共融，回應幼兒增加活動能力、學習互動與社會情緒適應，以及長者維持活動能力、被重視與社會互動關懷之需求。
3. 開設銀髮族智慧型手機與人工智慧應用課程，將現行偏重拍照、剪輯之三C課程調整結合健康追蹤、智慧手錶、防遺失標籤及行程規劃等實用生活技能，並以免費或減免方式提高長者參與。
4. 開設新住民職業技能培訓課程並媒合資方協助就業，搭配語言及臺灣文化適應課程，協助其融入在地生活。
5. 規劃長者及身障者藝文課程與成果展覽，透過繪畫、音樂等形式提供心靈支持並展現自我價值；並開設身障者知性、運動及身心靈與心理支持課程，鼓勵其走出家門。
6. 辦理兒童課後輔導、寒暑假體能與戶外活動，並推動隔代教養家庭親子共學及年輕父母親職講座，減輕家庭照顧與經濟壓力。
7. 開辦特殊兒童教師增能研習，提升一般教師面對特殊需求學生之專業知能，並提供特殊兒早期療育服務與家庭支持。
8. 辦理長者失智、醫療、音樂及身心健康等課程，並辦理分享會、長者嘉年華等活動；增加鄰里就近學習之多樣化課程，涵蓋婦女成長、動靜態課程及新住民增能。
9. 辦理協會幹部研習營，提升民間團體企劃與計畫執行能力；並開設退休人才多元課程，銜接學生課程以促進世代交流。

B. 支持性服務

1. 建立掌握社區內長者狀況之關懷訪視與陪伴機制，串聯據點、里長與醫院之服務管道並規劃長者就醫專車，提供符合長者需求之服務，如高齡長者之飲食調整。
2. 強化獨居老人、身障人士及單親家庭之關懷與訪談，推動老人共餐、寒冬送暖、資源回收站及送餐關懷陪伴，並由社區帶領新住民共同投入服務志工行列。
3. 結合大學社團及民間團體投入弱勢學生課後輔導，提供心理諮商個案輔導並納入家庭成員共同參與，強化開學階段輔導資源之即時銜接。
4. 建構脆弱家庭社會支持網絡，結合政府社工、學校輔導室及志工及早發現兒童狀況並進行家訪，連結圓夢計畫、翻譯、法律扶助等民間資源，確保物資與善款確實送達需求者。
5. 培訓志工協助宣導福利資訊（如1966專線）、提供法律扶助並協助解讀艱澀資訊，推動志工培訓專業化，並關照志工本身之情緒、交通與生活支持需求。
6. 透過成功案例分享（如輪椅舞）與階梯式引導，協助身障及弱勢者克服心理障礙、走出家門並加入病友團體；針對多重弱勢家庭增加專業溝通人士，改善聾啞等溝通障礙者之服務使用。
7. 協助婦女取得二度就業輔導資訊及政府協助管道。
8. 推動青銀共融與青銀互動，由年輕人參與活動設計以提升參與動機，並提供志工訪視、心理輔導及親職教育。
9. 強化社區發展之安全、健康、關懷與教育面向，建構由志工、店家及居民共同參與之系統性服

務網絡，避免將責任集中於里長或社區理事長。

C. 宣導倡議類

1. 運用多元管道宣導社區活動與福利資訊，包含 LINE 群組轉發、里長配發 DM、廟宇公布欄張貼及里長 LINE 廣播，並以臺語等共通語言減少世代溝通隔閡，讓各里長輩皆能掌握活動訊息。
2. 規劃新住民與銀髮族權益宣導課程及交流活動，協助了解急難救助、新南向政策等知識與權益；並加強長者防詐騙宣導，提供具體案例協助辨別。
3. 加強營養教育及交通安全宣導，辦理交通安全課程（含急救與應變），並提升新住民對交通號誌之了解。
4. 倡議鼓勵身障及弱勢者走出家門、不因身障而自卑，並透過協助社區環境清潔等方式提供其社會參與之機會。

D. 其他

1. 建立民間團體資源整合與媒合平台，串聯志工教育訓練，改善各團體各自投入而資源無法有效整合之情形。
2. 協助團體尋找活動場地，連結學校閒置空間、宮廟租借及校方協助調查可提供之場所，並結合民間社團運用現有人力資源。
3. 建立退休人才媒合平台與退休專區，推動師資再造冊與透明化，降低社團開課及尋找師資之門檻，並推動公私協力開課。
4. 規劃誘因吸引年輕人力投入長者服務，建立產、官、學、民協力及跨局處、跨縣市之服務網絡，並串聯多里強化送餐人力。

E. 其他非社福類別或社福制度面市政建議

1. 檢討老人福利及近貧、邊緣戶申請門檻過於嚴苛之問題，符合條件者常因不動產、保險、人口或年齡別等限制無法享有福利，建議檢討放寬並設立專案審核機制。
2. 長照補助費用標準應更透明化並確實落實至使用者，建議檢討增設長照機構並明確標示費用；並因應送餐志工人力老化，研議區公所送餐轉型中央廚房之可能性並提高經費。
3. 放寬義工年齡限制（現行 70 歲，建議經複檢評估後延長），並放寬身障福利不限低收入戶，納入退休、身障及中高齡族群。
4. 參考臺北市府模式於土城設置身障會館，提供友善空間並開發新課程；檢討身障者權益（如心理障礙者無重大傷病卡、僅肢體障礙者設有停車位）及交通載具障礙福利與輔具負面印象。
5. 檢討公共托育不足、費用偏高及補助有限之問題，提供長期教育補助；並強化偏鄉醫療資源、心理諮商、交通接駁及一鄰一線之獨居老人關懷機制。
6. 檢討敬老卡點數機制（提升額度、未使用點數研議分配他人運用）及敬老悠遊卡之乘車購票機制；並提供長者居家設備更換與安全檢驗之協助。
7. 開放松年大學與婦女大學課程互通，並推動政府空餘地活化、減輕公益活動場地費負擔、開放公益時段之場地借用。
8. 簡化公文與福利資訊呈現方式，改善跨部門行政程序繁複及不符法規無法使用之問題，強化多局處網絡整合，並重視社工督導心理壓力、提供紓壓與關懷輔導。
9. 建立國中、小學免費晚餐方案之推動與監督機制，並強化長者與兒童交通安全事故之處理機制。
10. 加強社區流浪犬貓之宣導、管轄、結紮及飼主教育，改善社區環境整治（水溝清淤、垃圾清運、通報），增加偏遠地區公車班次，並提供獨居長者居家環境整潔協助。