

新北市新店區社會福利參與式預算

培力工作坊暨住民社福大會整體紀錄

A. 課程活動類

1. 開設青銀共學、青銀共融世代交流活動，辦理知識傳承及傳統技能培訓課程，深度發掘並推廣新店在地特色產品與文化價值，積極鼓勵長者走出家門參與社會，可辦理口述歷史記錄、桌遊益智遊戲、歌唱表演等多元化活動內容。
2. 針對社區民眾就業需求，規劃辦理職前專業培訓或協助培養第二專長技能之相關課程，提升就業競爭力與職場適應能力。
3. 規劃辦理長者健康促進及醫療保健資訊相關專業課程，課程主題融入在地文化傳承、數位科技應用、防詐騙安全等多元內容，包含急救技能訓練、肌力體能強化訓練、道路交通安全教育、數位 3C 設備運用學習、長者聯誼交流等豐富內容。
4. 開設長者表演藝術活動課程與成果展示活動，如不老樂團音樂演出、繪畫創作展覽等，甚至進一步培力有意願之退休長者成為專業講師或指導員。
5. 針對社區婦女社交學習及自我成長等需求，精心辦理多元才藝技能課程或社交聯誼活動，促進婦女參與社會。
6. 善用社區據點閒置空間資源，規劃辦理學齡前兒童多元發展活動，

提供動態體能及靜態學習等豐富活動課程內容。

7. 開設兒童課後輔導陪伴、多元才藝培育班或主題式營隊活動，課程內容結合文化體驗、數位學習、防詐騙教育、手作創意等豐富元素。
8. 規劃辦理兒童性別平等教育、親子教育互動、家庭暴力防治認知、3C 數位設備正確使用觀念等相關課程或社區親子共學活動。
9. 辦理兒少課後輔導陪伴活動，提供手作創意、生活體驗等軟性活動課程，豐富課後生活內容。
10. 結合社區在地需求特色或新店地方文化底蘊，設計培力青少年及學生參與志工服務之相關課程，增進社區參與意識。
11. 針對家庭照顧者身心需求，精心設計支持性活動及專業課程，包含情緒紓壓心靈成長課程、照顧技術專業諮詢、性別平等議題探討、體適能運動課程等。
12. 規劃辦理志工專業知能培訓課程，涵蓋街友安置服務志工培訓、長者關懷陪伴服務、志工倫理素養與專業知能提升等面向。
13. 針對社會大眾心理健康需求，開設社區心理衛生促進相關專業課程，提升心理健康識能，並辦理社區心理健康促進專業課程與療癒活動。
14. 開設水域安全教育宣導課程，強化民眾水上活動安全認知與自救能力。
15. 辦理親職溝通技巧、教養方法輔導、親子互動品質提升等家庭教育

課程。

16. 開設新住民社區語言學習課程，促進多元文化交流與社會融合。

17. 規劃辦理生態環境導覽解說課程，結合環境教育與在地特色推廣。

B. 支持性服務

1. 針對長者居家安全與生活環境改善需求，積極結合企業資源與社區組織合作，提供老人居家安全評估與關懷訪視服務。

2. 建立並優化輔助長者就醫陪伴等相關協助措施，研擬更完善之服務優化方案，減輕長者就醫負擔。

3. 協助部落青年規劃辦理原住民族文化傳承活動或深度體驗營隊，課程內容涵蓋傳統文化知識傳承、傳統生活技能如野外求生技巧、文化技藝手作等豐富內容。

4. 針對街友族群特殊需求，設計就業媒合服務方案或建立社區支持網絡計畫，協助重新融入社會。

5. 於社區內建置心理諮詢專業服務據點，提供心靈療癒及情緒紓壓等支持性服務資源。

6. 針對第一線服務提供者（如照顧服務員、社會工作者、教保服務人員等）身心負荷，提供專業紓壓支持服務，維護服務品質。

7. 針對失智症長者家屬照顧負荷，提供專業喘息服務與衛生教育課程，減輕家庭照顧壓力。

8. 開設外籍看護工照顧者中文語言學習課程，提升照顧服務溝通品質。
9. 針對隔代教養家庭照顧者提供教養知能培力專業課程，增進親職教育能力與世代溝通技巧。
10. 對於經濟弱勢者（非政府列冊中低收入戶）提供生活物資補助及送餐關懷服務。
11. 開設身心障礙者職業技藝培訓課程，結合新店在地文化特色如植物染藝、文創手作、藺草編織等傳統工藝。
12. 建立獨居長者關懷訪視服務機制，定期提供生活關懷與安全確認。
13. 針對新住民家庭特殊需求，提供兒少陪伴與家庭扶助專業服務，協助自我照顧能力提升、文化適應等議題。
14. 針對原住民族家庭特殊需求，提供家庭扶助專業服務，如都市原住民兒少照顧輔導、多元文化課程等。

C. 宣導倡議類

1. 推動校園霸凌預防教育宣導，針對學校處理機制及家長應對策略提供專業指導，協助避免受害兒少遭受標籤化傷害。
2. 加強青少年校園霸凌議題預防宣導活動，建構友善校園環境。
3. 辦理兒少情緒教育培力課程，並設計家長共同參與學習情緒調節與管理技巧之親職教育活動。
4. 強化毒品預防教育宣導推廣，建立青少年正確認知觀念，有效預防

同儕負面影響與誘惑。

5. 於社區內設置身心障礙者友善據點活動空間，積極鼓勵社區民眾接納並主動提供陪伴關懷服務。
6. 建立身心障礙者無障礙設施需求評估與申請輔導協助服務方案，提升環境友善程度。
7. 擴大反詐騙宣導活動推廣，結合公共交通運輸工具播放宣導內容等多元化宣傳措施，提升防詐意識。
8. 推動在地特色推廣與區域活化運用計畫，包含觀光景點行銷、農特產品推廣、歷史老街文化活化等行動方案。
9. 強化社區長期照顧服務資源宣導推廣活動，並建立資源整合連結機制，提升民眾服務使用率。
10. 開設社區安全防護課程，包含緊急救護技能訓練或戶外求生技能等實用內容。
11. 針對社區民眾開設多元文化敏感度提升課程，如原住民族文化認識、新住民族群文化理解等。

D. 其他

1. 建立並強化導護志工執勤時之安全保障措施，確保志工服務品質與人身安全。
2. 招募培訓專業人員以標準語音錄製小說、新聞讀報等有聲閱讀服務，

服務視障及閱讀不便民眾。

3. 積極促進地方人文觀光產業發展，同時培力退休長者第二人生技能，如導覽解說能力培訓，推廣介紹新店在地特色景點與歷史文化。
4. 積極連結地方友善企業建立合作夥伴關係方案，促進地方社會福利發展與地方創生計畫，如企業提供活動空間贊助，共同辦理課後伴讀服務、專業技能教學與職涯體驗等活動。