

# 103年直轄市及縣市重要統計指標應用 分析報告-新北市社工人力背景分析



撰 稿：潘止婷、林姿君

撰稿單位：新北市政府社會局社會工作科

出版日期：中華民國 104 年 11 月

## 新北市社工人力背景分析

社會工作專業人員為推行社會福利服務不可或缺之重要人力，對於社會福利工作質與量之普及提升皆有良好績效，社會工作人員平日需直接面對社會大眾、危機家庭及弱勢族群依需求提供各項社會福利服務及必要適切之協助，面對日益增加之社會福利業務及多樣化的福利人口（含兒少、老人、身心障礙者、特殊境遇家庭及新住民等）需連結各項社區及民間資源，提供個別化之個案處遇、方案服務、社會救助等，俾擴大社會福利體系層次，預防社會問題之產生，進而提升社會福利服務品質，增進全體市民之生活福祉。

本文擬以推行社會福利服務之社工人力為對象，呈現新北市社會福利服務（以下簡稱社政）單位社工人力性別、公私部門之分佈及其專業化概況。

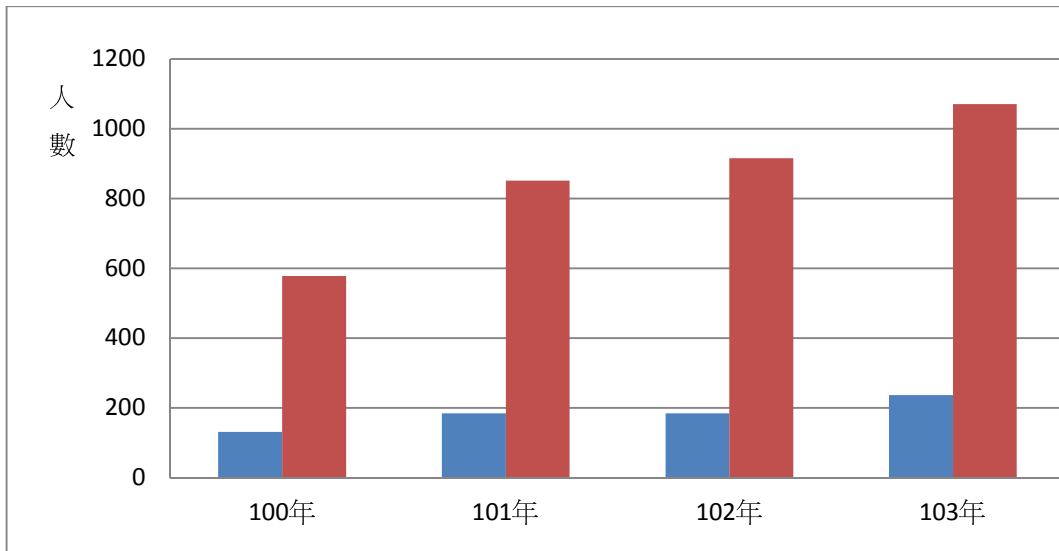
### 一、新北市社政社工人力性別分析

#### （一）新北市社政社工人力性別歷年比例

100年新北市社政社工人力總數為709人，其中女性為578人、男性為131人，女性社工人力占社政社工人力總人數之81.5%、男性則占18.5%；101年新北市社政社工人力總數為1035人，其中女性為851人、男性為184人，女性社工人力占社政社工人力總人數之82.2%、男性則占17.8%；102年新北市社政社工人力總數為1099人，其中女性為915人、男性為184人，女性社工人力占社政社工人力總人數之83.3%、男性則占16.7%；103年新北市社政社工人力總數為1307人，其中女性為1070人、男性為237人，女性社工人力占社政社工人力總人數之81.9%、男性則占18.1%，由歷年性別統計可見，100年至103年間之男女比例並無明顯變動，女性社工人力約占82%、男性占18%。

表 1 100-103 年新北市社政社工人員性別統計表

年份 人數	100年	101年	102年	103年
合計	709	1035	1099	1307
女性	578	851	915	1070
男性	131	184	184	237
女性比例	81.5%	82.2%	83.3%	81.9%
男性比例	18.5%	17.8%	16.7%	18.1%



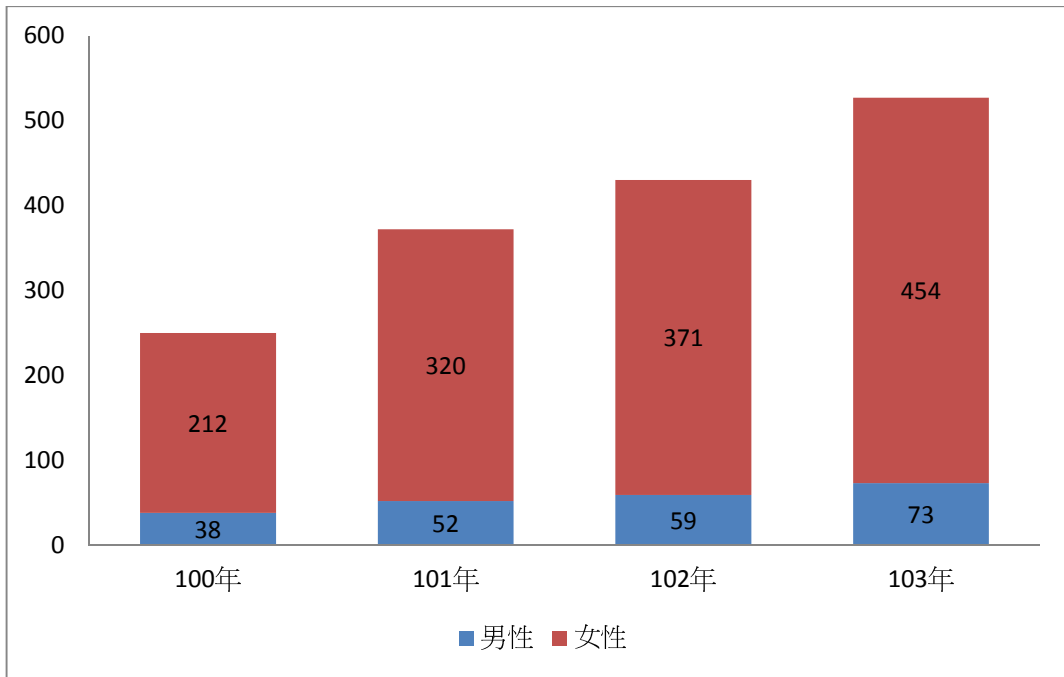
圖一 100-103 年新北市社政社工人員性別統計圖

## (二)新北市專業執業證照性別分析

100 年新北市社工師執業登記之總數為 250 人，其中女性為 212 人、男性為 38 人，女性社工師佔執業登記總人數之 84%、男性則佔 16%；101 年新北市社工師執業登記之總數 372 人，其中女性為 320 人、男性為 52 人，女性社工師佔執業登記總人數之 86%、男性則佔 14%；102 年社工師執業登記之總數 430 人，其中女性為 371 人、男性為 59 人，女性社工師佔執業登記總人數之 86%、男性則佔 14%；103 年社工師執業登記之總數 527 人，其中女性為 454 人、男性為 73 人，女性社工師佔執業登記總人數之 86%、男性則佔 14%，由此可知社工師男女性別執業比率維持相當穩定之 1:6，本市社工師取得執業執照之性別比例仍以女性居多。

表 2 100-103 年新北市社工師執業登記性別統計表

年份 人數	100 年	101 年	102 年	103 年
合計	250	372	430	527
女性	212	320	371	454
男性	38	52	59	73
女性比例	84%	86%	86%	86%
男性比例	16%	14%	14%	14%



圖二 101-103 年新北市領有社會工作師執照人數概況調查表

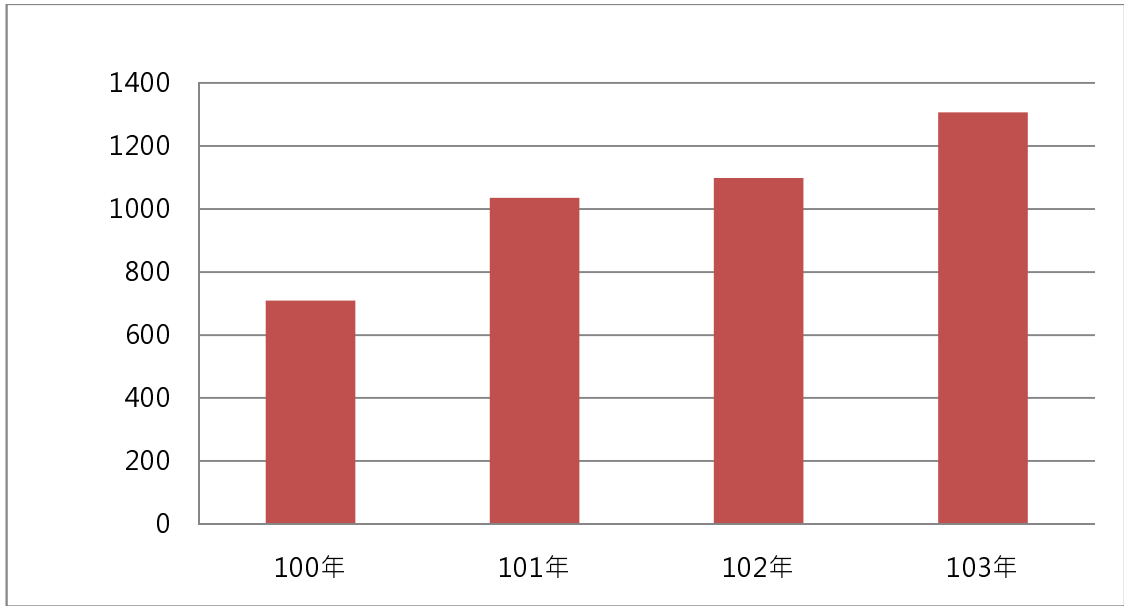
## 二、新北市社政社工人力數成長趨勢

### (一) 社工人力數歷年比較

本表所謂社政社工人力係指本市轄內公、私部門辦理社會福利服務各項業務之社會工作專職現職人員。新北市自 100 年升格為直轄市後致力於社工人力的增長，由 100 年總數為 709 名社工人員；至 101 年增加 326 名，總計共 1035 名；102 年增加 64 名，總計 1099 名；至 103 年又在增加 208 名，共 1307 名社工人員，100 年至 103 年共計增加 598 名社工人員，由統計表可知本市社工人力呈現逐年增長趨勢，顯見新北市政府對於增加社工人力的重視。

表 3 100-103 年新北市社政社工人員統計表

年份 \ 人數	100 年	101 年	102 年	103 年	累計增加
社政社工人數	709	1035	1099	1307	598
歷年增加人數	—	326	64	208	



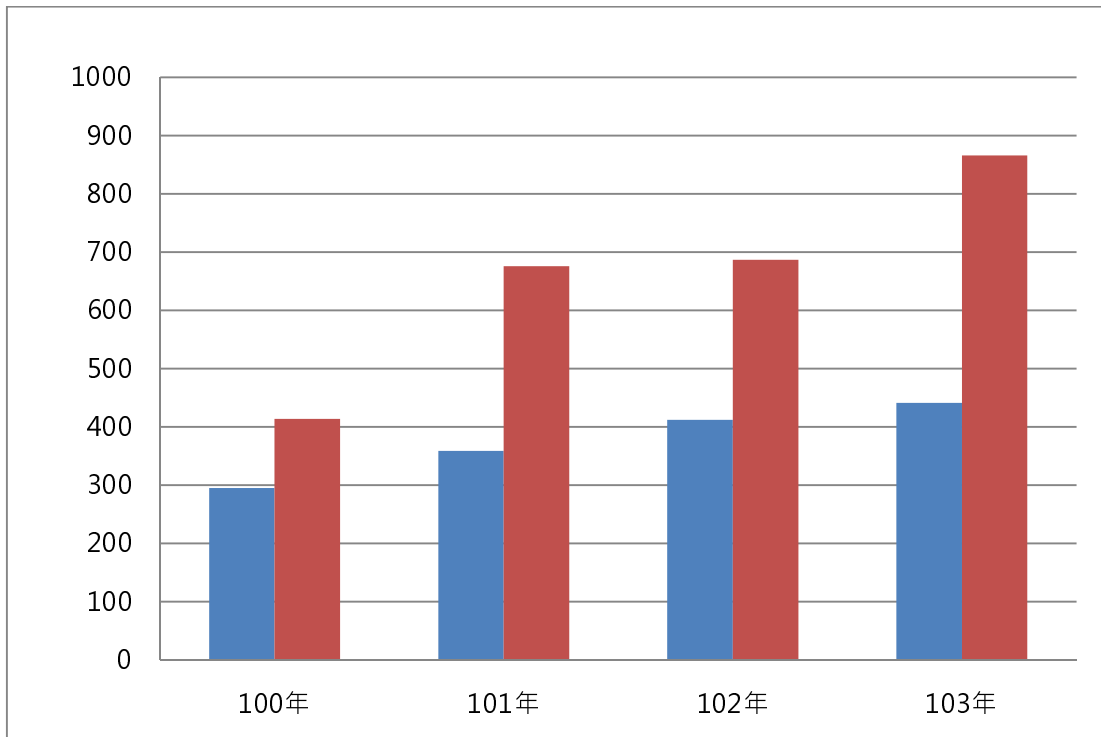
圖三 100-103 年新北市社政社工人員統計圖

## (二)新北市公、私部門社政社工人員數歷年比較

公部門社政社工人員數 100 年共計 295 名社工人員，占該年社工人員總數達 41.6%；101 年共計 359 名社工人員，占該年社工人員總數達 34.7%；102 年共計 412 名社工人員，占該年社工人員總數達 37.5%；103 年共計 441 名社工人員，占該年社工人員總數達 33.7%，100 年至 103 年公部門社政社工人員數共增加 146 名，占歷年增加社工人員數 24.4%。私部門社政社工人員數 100 年共計 414 名社工人員，占該年社工人員總數達 58.4%；101 年共計 676 名社工人員，占該年社工人員總數達 65.3%；102 年共計 687 名社工人員，占該年社工人員總數達 62.5%；103 年共計 866 名社工人員，占該年社工人員總數達 66.3%，100 年至 103 年私部門社政社工人員數共增加 452 名，占歷年增加社工人員數 75.6%。由統計數字可知新北市私部門社工人員成長幅度較公部門大。實乃因公部門因受限於組織員額編制，無法大量擴增社工人員，故於統計表顯現出公部門社工人力緩步成長，因此為提供市民更完善的福利服務，亦透過補助或委託的方式，結合私部門的效率與彈性，透過「公私協力」與私部門產生合作夥伴關係，將服務輸送給市民。

表 4 100-103 年新北市社政社工人員公、私部門統計表

年份 人數	100 年	101 年	102 年	103 年	累計增加
合計	709	1035	1099	1307	598
公部門	295	359	412	441	146
私部門	414	676	687	866	452
公部門比例	41.6%	34.7%	37.5%	33.7%	24.4%
私部門比例	58.4%	65.3%	62.5%	66.3%	75.6%



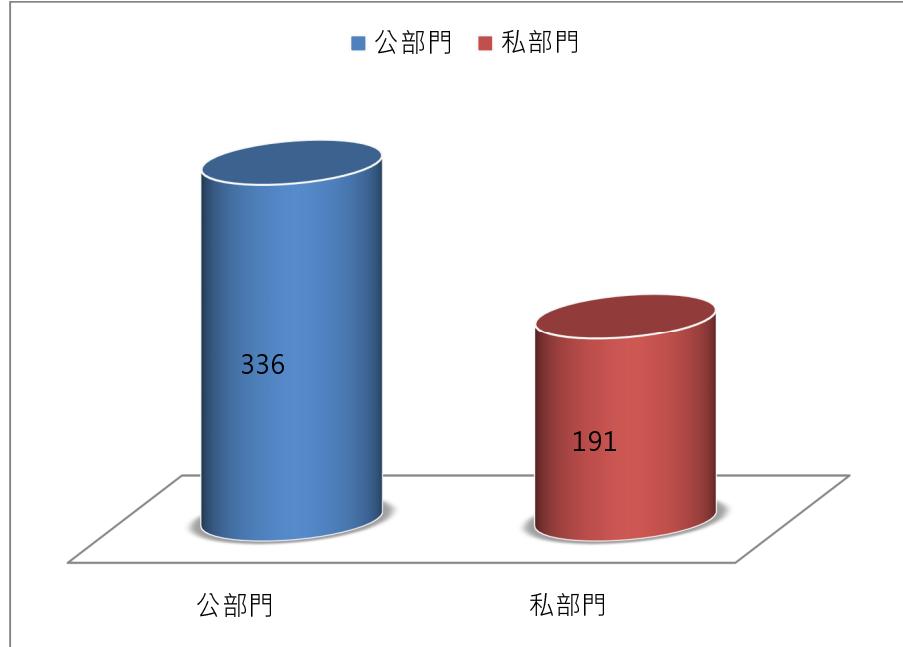
圖四 100-103 年新北市公、私部門社政社工人員成長趨勢圖

### (三) 新北市公、私部門社會工作員領取社工師證書且進行執業登記之比較

依據新北市領有社會工作師執業執照人數 103 年底報表顯示，社工師執業登記人數為 527 人，其中任職公部門社工師取得執業執照之人數為 336 人、私部門則為 191 人，公部門領有社工師證照且完成執業執照之人數佔本市社工師執登總人數之 64%、私部門則佔 36%，可見新北市政府相關部科室在落實社工師法之積極與用心。

表 5 新北市社工師執業登記公私部門統計表

人數	單位		
	公部門	私部門	總人數(百分比)
本市社工師執業登記人數	336(64%)	191 (36%)	527(100%)

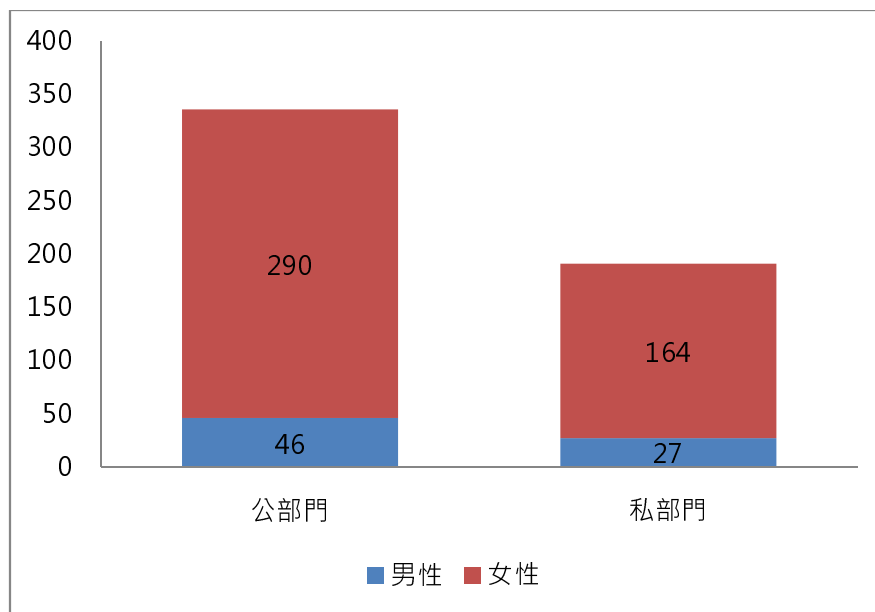


圖五 新北市社工師取得執業執照人數

從資料分析顯示，在公、私部門領有社工師證照且完成執業執照之女性佔本市社工師執登總人數之 86%、男性則為 14%、男女性別比例為 1:6，本市社工師取得執業執照之性別比例仍以女性居多。

表 6 新北市社工師執業登記公私部門之性別統計表

單位 人數	公部門	私部門
	合計	336
女性	290	164
男性	46	27
女性比例	86%	86%
男性比例	14%	14%



圖六 新北市領有社會工作師執業執照人數概況

### 三、新北市社會局社會工作人員專業背景分析

新北市政府社會局編制內及約聘社工人員數為 355 名，其中 245 名為社會工作學科、系(所)畢業，86 名為社會工作相關科、系(所)畢業，24 名為非相關科、系(所)畢業，為其中有 14 名已考取社會工作師證照，另有 10 名編制內社會工作人員原為社會行政考取人員，故社工人員具專業背景者共計有 331 名，佔 93%，詳如表 7。另依學歷統計，公職社工師研究所畢有 40 人、約聘社工人員研究所畢業有 14 人，合計共有 54 人，佔 15%，詳如表 8。新北市社政人力專業化發展取向，係責成主管單位社會局自行管控，且自 86 年起即積極推動社政人力專業化工作，除網羅學經歷背景完整之優秀人才外，更經常公開徵才，不論是編制內職員或社工人員皆具有專業背景，逐漸形成一專業化社政工作團隊。

表 7 新北市政府社會局(含所屬)社工人員科系比例表

背景		社工系、科、所	社工相關系、科、所	非社工相關系、科、所	合計
社會局人員	合計	245	86	24	355
	編制	89	29	23	141
	約聘	156	57	1	214
比例		93%		7%	100%



表 8 新北市政府社會局(含所屬)社工人員學歷比例表

背景		研究所畢業	大專院校畢業	合計
單位				
社會局 人員	合計	54	301	355
	編制	40	101	141
	約聘	14	200	214
比例		15%	85%	100%

#### 四、結論

由本文分析可歸結，社政社工人員性別比例，女性社工人員占 82%，故為建立更友善的職場環境，新北市政府於 102 年訂定「新北市政府社工人員人身安全維護處理要點」，提供一個安心、安定的友善工作場所。同時亦致力於增加社工人員，除納編公職社工人力外，更提供補助或委託方式來結合私部門資源，成為合作夥伴關係，自 100 年升格為直轄市至 103 年共增加 598 名社工人員，以減輕社工人員負荷，提升服務品質，新北市政府不僅從充實社工人力層面改善社會福利服務品質，更將全面性規劃社會工作專業服務之推動與執行，未來亦將持續加強社工人員之相關專業訓練及能力，提升需求評估服務之品質與精確度，使每位新北市民獲得更適切之服務。