新北市政府實物銀行方案

一、實物銀行緣起：

為強化對弱勢家庭的服務網絡，運用社會工作資源連結方式，凝聚社會善心資源及社區力量，使弱勢家庭得以就近獲得資源以穩定生活，滿足弱勢家庭基本生活所需，故本府自100年1月起結合公私夥伴資源力量開始推動實物銀行方案，期透過各界愛心捐助從點到線成面，建構出社會關懷支持網絡。

二、服務對象：

經社工員評估有需要之高風險及弱勢家庭、其他有關懷及急難需求個案。

三、資源分行設置：

100年起於各區公所、社會福利服務中心及民間單位共設立55個資源分行。

四、實施方式：

(一)由社工員評估案家需求，連結定期性生活日用品、節令性及特殊需求物資，以使案家獲得妥適資源。

(二)資源需求整合

設單一窗口定期統計本局各中心及所屬單位需求，進行資源篩選及建檔，藉以確認物資需求總類及數量，每三個月更新需求訊息。

(三)一般性物資媒合服務：

透過資源平台連結企業、廠商、店家、民間團體或個人，以定期或不定期方式提供可保存之食物及日常所需物資，置於既有空間，使個案就近取得妥適之生活資源，以達弱勢家庭個別化需求。

五、業務承辦人：社會工作科 督　導 許紋諪，分機 3144

社工師 林佳穎，分機 3038