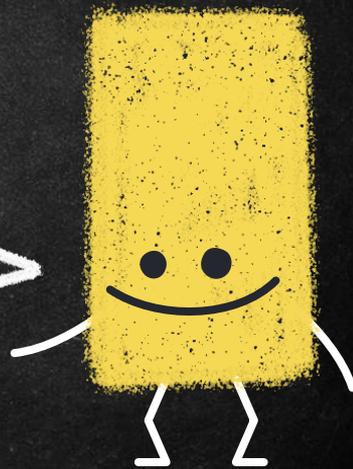


# 人民團體 會務案例研討

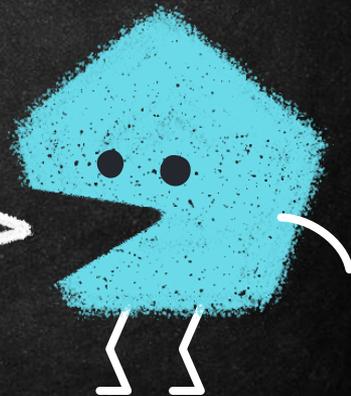
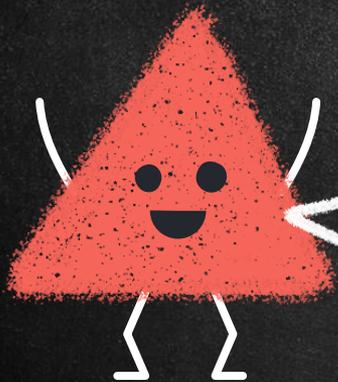
新北市政府社會局



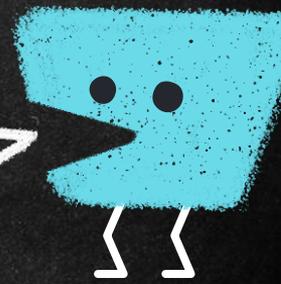
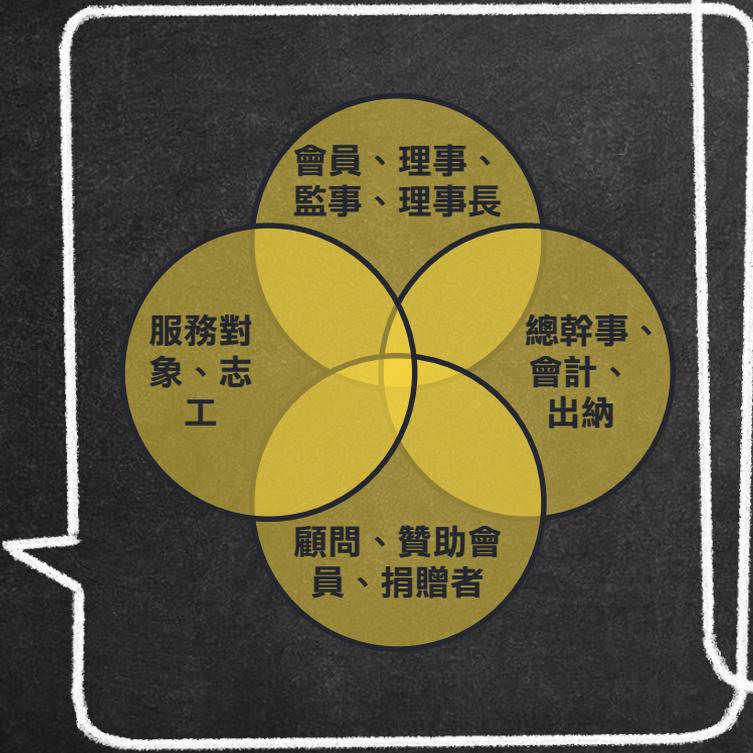
1.

# 團體本質與永續關鍵

社團運作本質以及永續經營關鍵探討



# 社團運作的本質



# 社團運作的本質

- 會員大會
- 理監事會
- 會籍管理
- 財務
- 選務
- 檔案管理

## 會務



- 任務工作
- 事業服務
- 志願服務
- 捐款募款
- 其他

## 業務

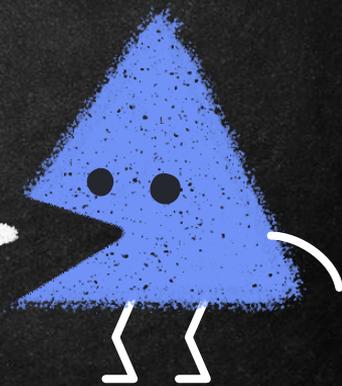


## 社會責任



# 團體如何永續經營？

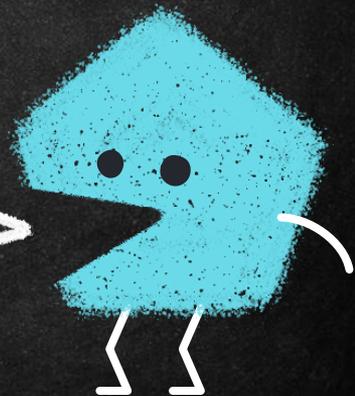
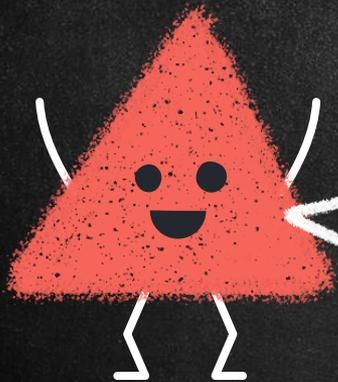
- 一群志同道合的夥伴／友誼或共同目標
- 共同的價值、理念、目標、信仰
- 願意付出、行動、犧牲私人利益
- 共同認同且願意遵守的章程
- 財務收支平衡
- 參與、培力、交棒
- 持續維繫互動（會員大會、公益服務）
- 持續招募新血（年輕人、新會員）



2.

## 團體困境分析步驟

面臨團體疑難雜症的分析程序



**問**

**問清狀況**

**析**

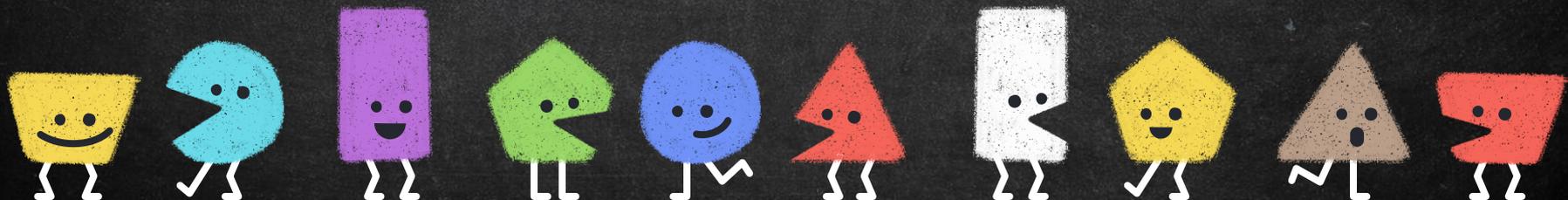
**找出問題  
分析情勢**

**法**

**掌握法令**

**解**

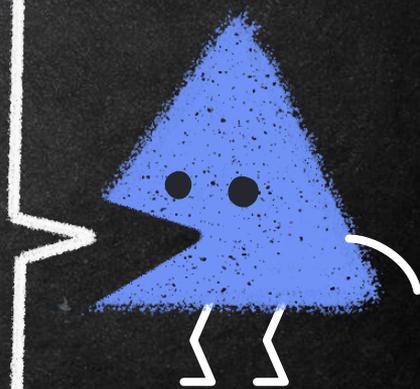
**依步驟解  
決**



# 分析步驟

## 1. 先問清楚狀況，不要急著回答

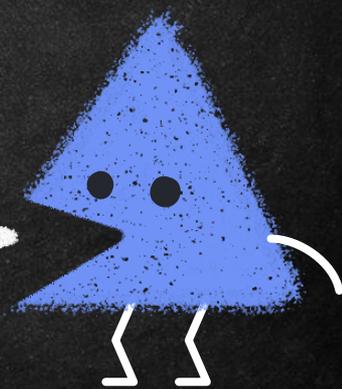
- 理監事多少人？能掌握多少人？
- 關係如何？是否對立？分為哪些派系？
- 爭執點為何？有沒有不爭執的共識？
- 有沒有前輩或大老可以調解？
- 問題屬於會務？私人事務？補助？刑事問題？



# 分析步驟

## 2. 找出關鍵問題／分析情勢

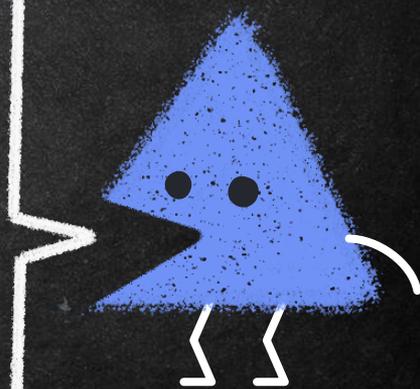
- 辭職？補選？罷免？
- 開會？理監事會？會員大會？
- 分割問題（一步一步來）



# 分析步驟

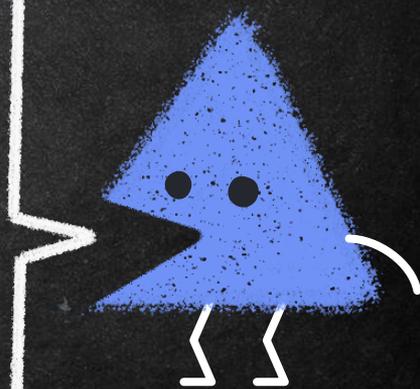
## 3. 掌握相關法令

- 人民團體法
- 督導各級人民團體實施辦法
- 人民團體選舉罷免辦法
- 社會團體財務處理辦法
- 民法
- 刑法
- 稅法



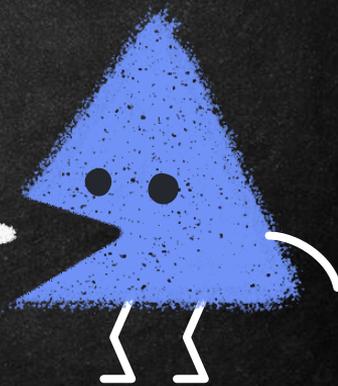
## 常用法令（不開會）

→ [督導] 第6條：人民團體理事或監事認為必要，並經理事或監事過半數之連署，得函請理事長或監事會召集人（常務監事）召開臨時理事會議或監事會議。如理事長或監事會召集人（常務監事）無故不為召開時，得由連署人報請主管機關指定理事或監事一人召集之。



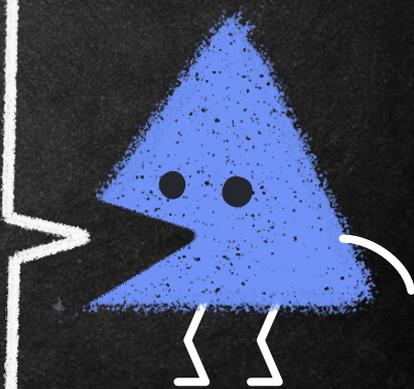
## 常用法令（不移交）

→ [督導] 第11條：…於下屆理事長選出後，以一份連同立案證書、圖記移交新任理事長及監交人，並於十五日內由新任理事長會同監交人接收完畢。逾期未完成移交者，除依法處理外，得報請主管機關將原發圖記或立案證書予以註銷或作廢，重新發給。



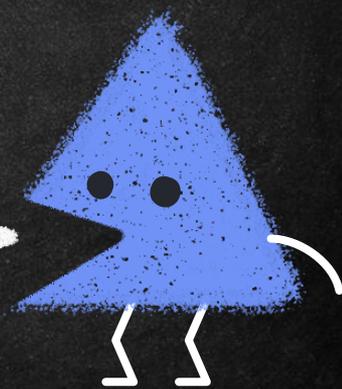
# 常用法令（解任）

- [人團] 第30條：人民團體理事長或監事會召集人，無正當理由不召開理事會或監事會超過二個會次者，應由主管機關解除理事長或監事會召集人職務，另行改選或改推。
- [人團] 第31條：人民團體理事、監事應親自出席理事、監事會議，不得委託他人代理；連續二次無故缺席者，視同辭職。
- [人團] 第14條：人民團體會員有違反法令、章程或不遵守會員大會決議而致危害團體情節重大者，得經會員大會決議予以除名。



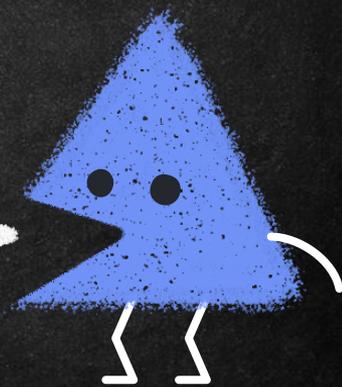
# 常用法令（罷免）

- 罷免：[選罷]第30條～第38條
- 第30條：罷免案應以書面提出，敘述理由，經選舉人總數**三分之一**以上之簽署，**向該團體提出，並副知主管機關。**
- 第31條：人民團體如查明罷免書簽署人有不實者，或於向該團體提出罷免書之日起三日內，經原簽署人撤回簽署者，應即剔除，其因剔除致**不足法定人數時，應於收到該罷免書之日起五日內退還，並副知主管機關。**
- 第32條：人民團體於收到罷免書之日起**十五日**內，應將查明簽署屬實及其人數合於規定之罷免書影本，通知被罷免人在收到影本之日起十五日內，向該團體提出答辯書，逾期即視為放棄答辯權利。**答辯書影本應由被罷免人副知主管機關。**



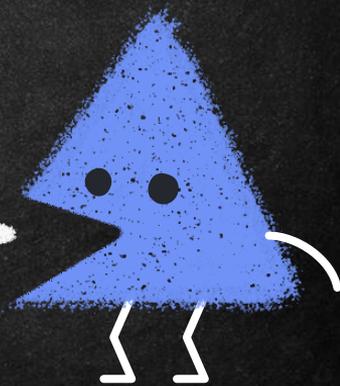
# 常用法令（罷免）

- 罷免：[選罷]第30條～第38條
- 第33條：罷免書影本送達被罷免人時，應以郵局回執或送件回單為憑。
- 第34條：人民團體應在被罷免人提出答辯書截止日期後之十五日內，由理事長或監事會召集人或常務監事召開被罷免人原當選之理事會、監事會或會員（會員代表）大會，經應出席人數過半數之出席，出席人數三分之二以上之同意為通過罷免，未達三分之二者為否決罷免。
- 理事長或監事會召集人或常務監事不依前項規定召集會議時，或其本人為被罷免人時，應申請主管機關指定其他理事、監事召集之。



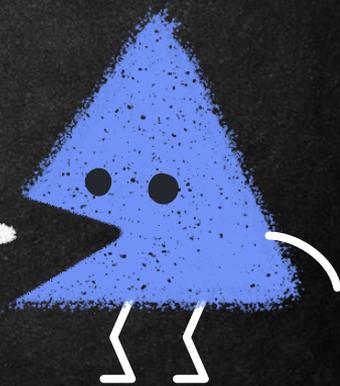
# 常用法令（罷免）

- 罷免：[選罷]第30條～第38條
- 第35條：人民團體之罷免案，經召集會議，因未達法定人數流會者，應視為否決罷免。
- 第36條：人民團體因罷免案舉行會議時，應將罷免書及答辯書同時分發各出席人，並現場公告。
- 第37條：罷免案如經否決，在本任期內對同一被罷免人，不得再以同一理由提出罷免。
- 第38條：人民團體之罷免案，在未提出會議前，得由原簽署人全體同意撤回之；提出會議後，應得原簽署人全體同意，並應由會議主席徵詢出席人三分之二以上同意後，始得撤銷。



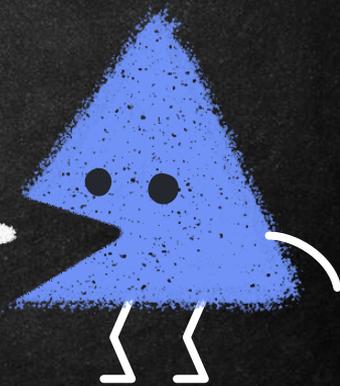
## 常用法令（選舉糾紛）

- [選罷]第25條：出席參加選舉或罷免之會員（會員代表）發覺選舉或罷免辦理過程有違反法令、章程或該團體自訂選舉罷免規定之情形，應當場向會議主席或主持人提出，或於選舉或罷免結果宣布之日起十五日內，以書面向該團體提出異議。
- 人民團體收受前項異議書後，應於十五日內查明，並將結果以書面回復異議人；異議人如仍有爭議，得向法院提起訴訟。



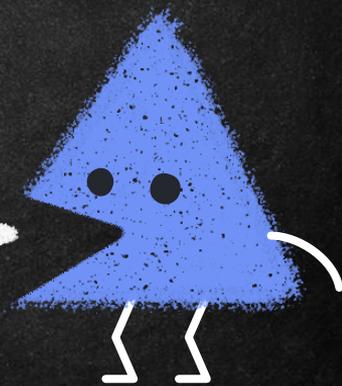
## 常用法令（重新整理）

- [督導]第20條：人民團體經主管機關限期整理者，應即由全體理事及監事共同組成整理小組，並互推一人為召集人於期限內完成整理工作。
- 前項整理小組員額未滿五人時，整理小組應由會員（會員代表）中擇定適當人員補足。但整理小組總員額不得逾章程所定理事及監事員額之總和。
- 人民團體依前二項規定組成整理小組後，應於三十日內報請主管機關備查。
- 第20-1條：整理小組辦理整理工作確有困難，得於限期整理期間屆至前，敘明理由向主管機關申請延長，其延長期間不得逾三個月，並以一次為限。



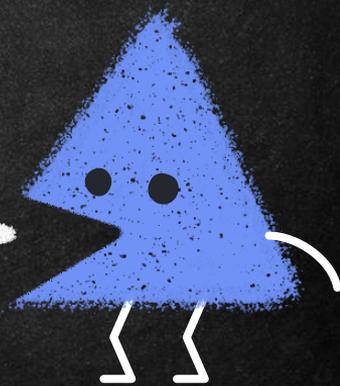
## 常用法令（重新整理）

- [督導]第20-2條：整理小組辦理整理工作，應以**集會**方式為之，會議之決議應有整理小組成員**三分之二以上出席**，出席人數**三分之二以上**同意行之。前項會議由整理小組召集人召集之。整理小組成員應**親自出席**整理小組會議，不得委託他人代理。
- 第20-3條：整理小組成員有下列情形之一者，應予**解任**，並得依第二十條第二項規定另擇定人員遞補：**一、出缺。二、連續二次無故缺席。三、無法執行職務。**前項情形，應於解任或遞補後**三十日內**報請主管機關備查。



# 常用法令（重新整理）

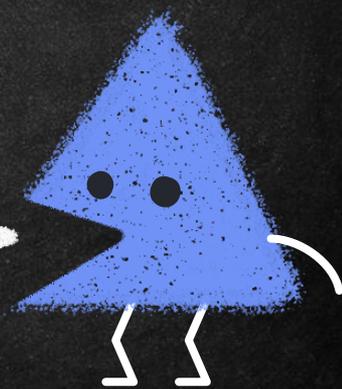
- [督導]第21條：整理小組之任務如下：一、接管立案證書、圖記、人事、檔案、財務帳冊，造具清冊，移交於下屆理事會。二、**清查現有會員（會員代表）會籍**。三、召開會員（會員代表）大會，選舉理事、監事。四、處理下列事項：（一）政府委託服務事項。（二）對會員（會員代表）應提供之服務事項。人民團體於限期整理期間，為執行前項任務，以整理小組召集人為代表人。
- 整理小組於新任理事長選出後**十日**內，應由整理小組召集人辦理交接完竣，並即解散。
- 整理小組無法依第一項第一款規定接管立案證書、圖記時，得準用第十一條之規定，**報請主管機關將原發立案證書、圖記註銷，重新發給**。



# 分析步驟

## 4. 依照分析程序解決問題

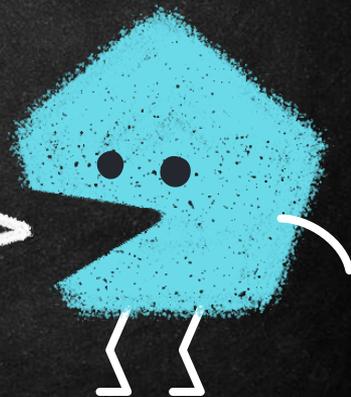
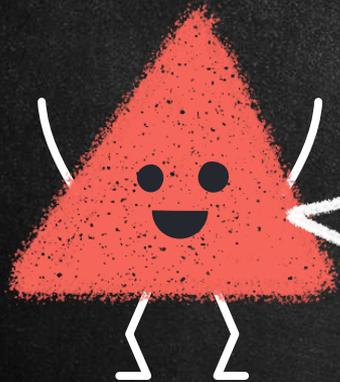
- 每個步驟都要符合法令（避免事後爭議及對簿公堂）
- 存證信函／雙掛號
- 注意成立要件（罷免：書面提出、敘述理由、選舉總人數1/3簽署、向團體提出、副知主管機關）
- 保留完整證據



3.

# 案例研析

會務案例研究探討



# 案例1：對立的某協會



協會被總幹事把持，  
什麼資料都不給我看，  
我要求他依照法令做，  
他都拒絕，還噏說我  
沒資格管，但我是理  
事長！現在他說要把  
會員都帶走，請社會  
局開示！

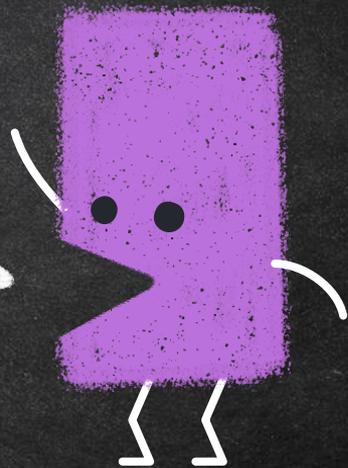


理事長當選後，要求  
所有團體資料、證書、  
圖記、紀錄都要由理  
事長保管，紀錄要理  
事長看過才能發，理  
事長擅自修改紀錄內  
容，理監事都不知情，  
我們想罷免他！

## 案例2 不收會費快倒掉 的團體

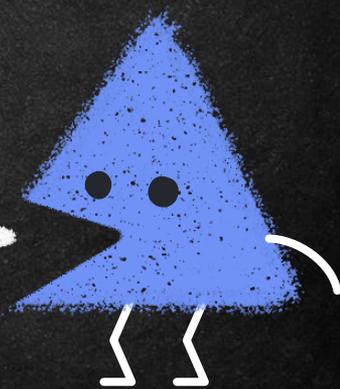
“

我剛當選理事長，發現前任理事長把錢都用光了，也沒收會費，也不移交資料，然後理監事都是掛名，但我們幾個會員想重新開始，有辦法嗎？



## 案例3：沒人要當理事長的團體

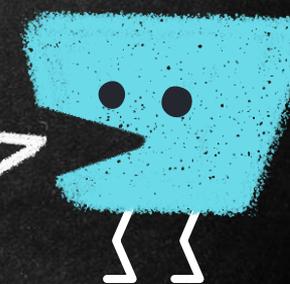
我們理事長已經當兩任了，你們社會局說不能再繼續當，但沒人想當理事長，現在有找到一個總幹事想當，怎麼處理？



## 案例4：理事互看不順眼

A yellow, round, textured cartoon character with a simple smile and two thin legs, positioned to the left of the first speech bubble.

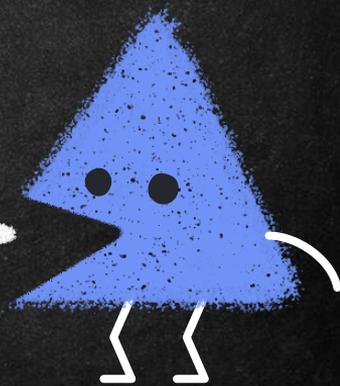
我們協會的常務理事  
一直搗亂，在群組亂  
罵人，大家都受不了  
紛紛退出，一堆人說  
不想當理監事了，整  
個協會被一個人搞垮

A blue, angular cartoon character with two black dots for eyes and two thin legs, positioned to the right of the second speech bubble.

理事長胡作非為、不  
依規定開會、沒有表  
決、不發開會通知單，  
我跟他在群組反映，  
他就罵我，我要檢舉  
他，你們社會局要想  
辦法開罰，讓我們團  
體正常化

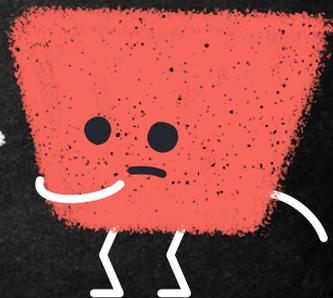
## 案例5：捲款潛逃？

我們把錢交給理事長，我們這些理監事都是掛名的，現在我們收到房東存證信函，要我們協會繳房租，不然要把我們的東西丟掉，但協會所有資料都在理事長那邊，我們連絡不到他，怎麼辦？我們會有事嗎？



## 案例6：不交職務捐的理事長

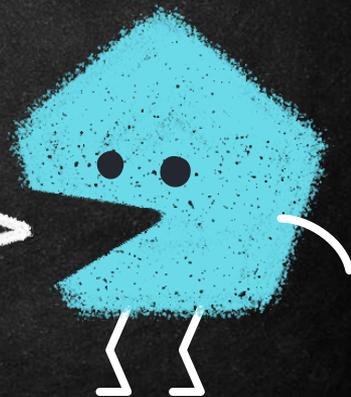
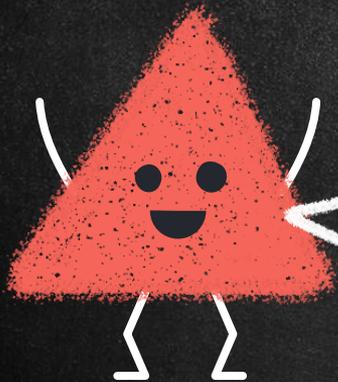
我們新選出來的理事長都不遵守以前的共識，每個理事長規定要交職務捐10萬元，他說他不捐，還罵說我們太浪費錢，要怎麼讓他下台？



4.

# 求助管道

面對團體或個人問題的求助因應管道



# 遇到不會的問題

## 請教人團科

詢問負責該團體的承辦人員，或諮詢主管人員

## 請教其他領航員

領航員協會、金星領航員、互助群組等

## 安排面談

有需要社會局協助或介入輔導，經與社會局討論後，可以協助安排三方共同面談討論



# 其他求助管道

## 調解委員會



## 免費法律諮詢



報告完畢  
請多指教

