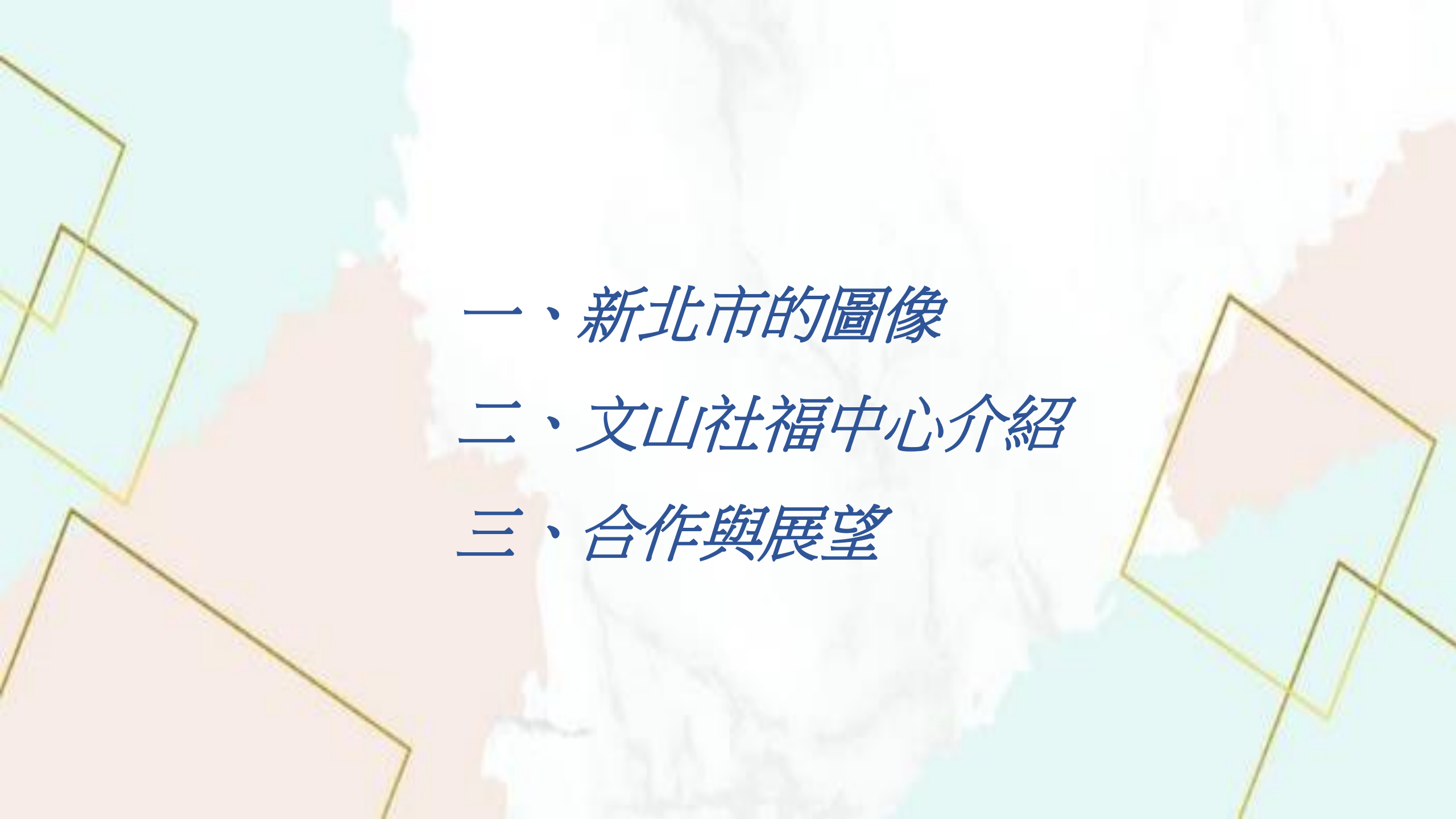


新北市政府社會局
112年人民團體區域資源合作聯繫會報

文山社會福利服務中心介紹

馬貴華 督導

112.4.14

- 
- 一、新北市的圖像
- 二、文山社福中心介紹
- 三、合作與展望

新北市的圖像



幅員廣闊

城鄉差距大

外來人口增

福利人口多

社會福利服務中心布建

蘆洲社福中心
Luzhou Social Welfare Service Center
電話：2289-1300 傳真：2289-1320

新莊社福中心
Xinzhuang Social Welfare Service Center
電話：2906-7980 傳真：2906-7984

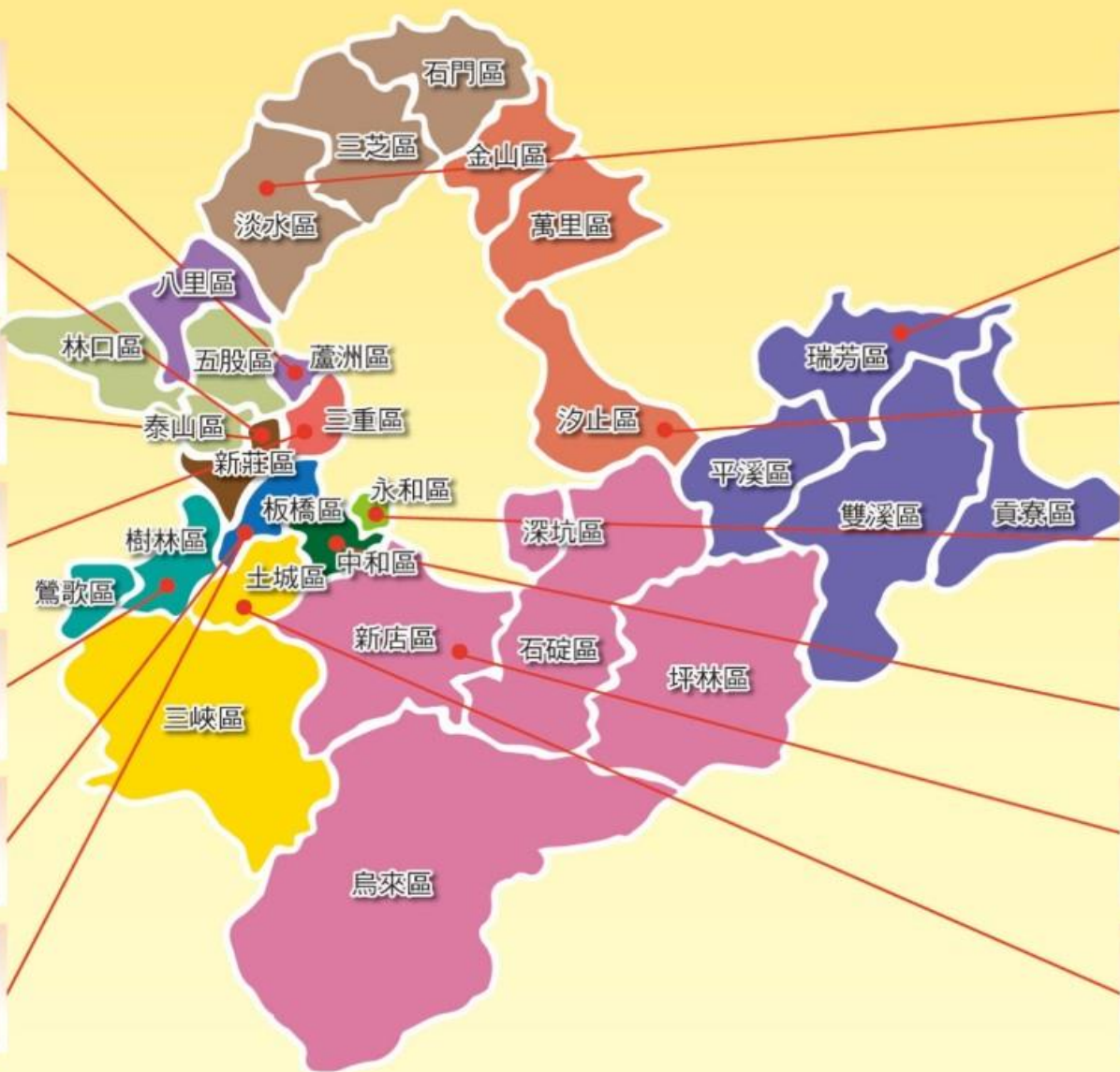
泰五林社福中心
Taishan, Wugu and Linkou Social Welfare Service Center
電話：2906-7980 傳真：2906-7984

三重社福中心
Sanchong Social Welfare Service Center
電話：2982-6255 傳真：2982-5290

樹鶯社福中心
Shuying Social Welfare Service Center
電話：2675-0315 傳真：2675-0316

板橋第一社福中心
Banqiao First Social Welfare Service Center
電話：2953-7301 傳真：2953-7302

板橋第二社福中心
Banqiao Second Social Welfare Service Center
電話：2953-7301 傳真：2953-7302



北海岸社福中心
North Coast Social Welfare Service Center
電話：2622-1615 傳真：2622-1605

瑞芳社福中心
Ruifang Social Welfare Service Center
電話：2496-6116 傳真：2496-6146

七星社福中心
Chihsing Social Welfare Service Center
電話：2647-0855 傳真：2647-0963

永和社福中心
Yonghe Social Welfare Service Center
電話：8668-8826 傳真：8668-6333

中和社福中心
Zhonghe Social Welfare Service Center
電話：8668-8826 傳真：8668-6333

文山社福中心
Wenshan Social Welfare Service Center
電話：2911-1819 傳真：2911-0779

土城社福中心
Tucheng Social Welfare Service Center
電話：2265-6069 傳真：2265-6054

文山社福中心介紹

◆沿革



◆服務轄區

新店

深坑

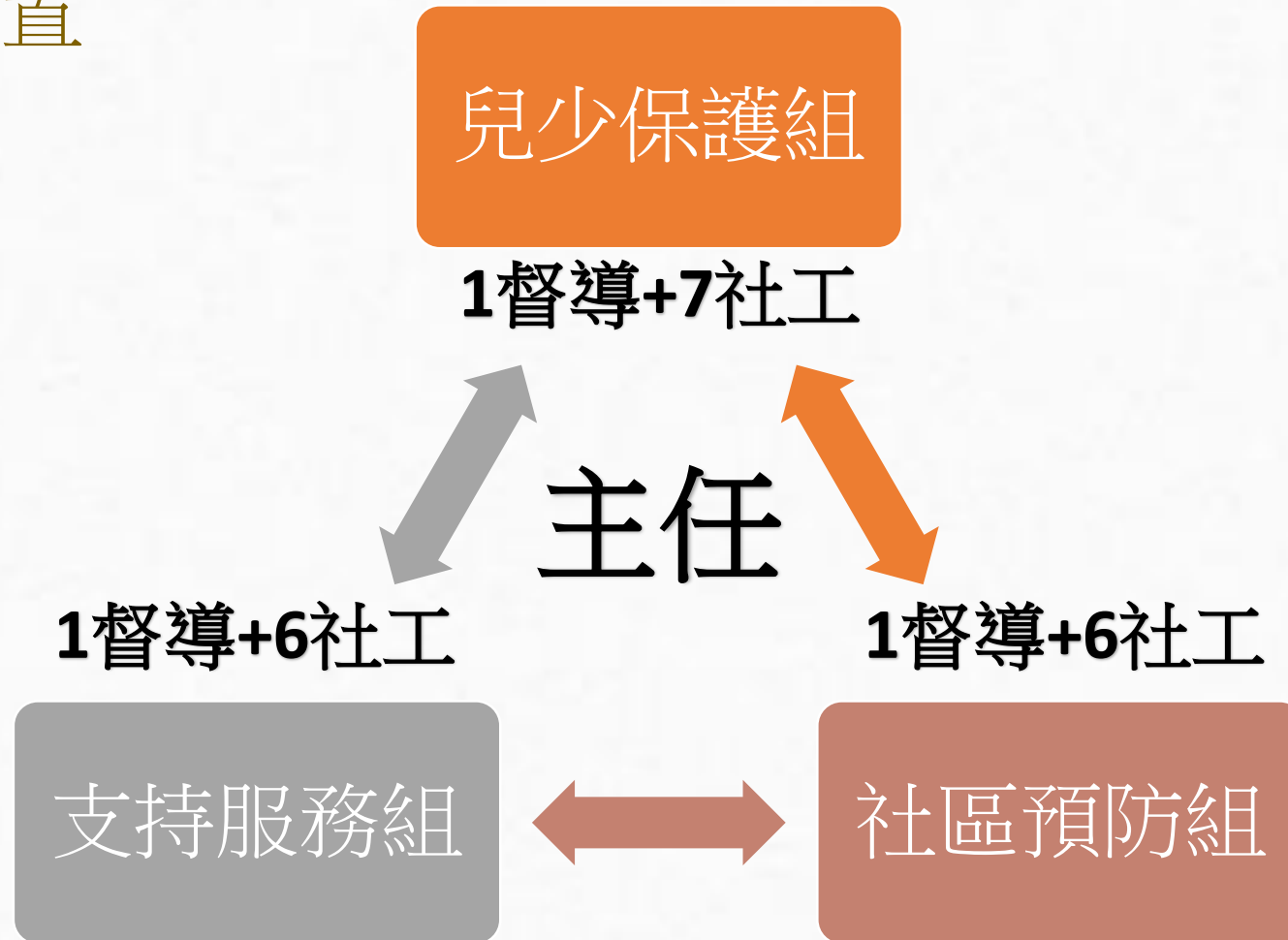
石碇

坪林

烏來

文山社福中心介紹

◆組織配置



文山社福中心介紹

◆ 工作內容

個案及其家庭 福利服務

家庭福利需求
評估及服務提供

脆弱/高風險
家庭服務

兒少保護性
個案家庭服務

社會救助與重大
災害案件處理

社區福利 服務方案

推展兒童、少年、
老人、身心障礙
者及婦女等服務
方案及活動

社會福利諮詢 及資源整合

各項社會福利諮詢

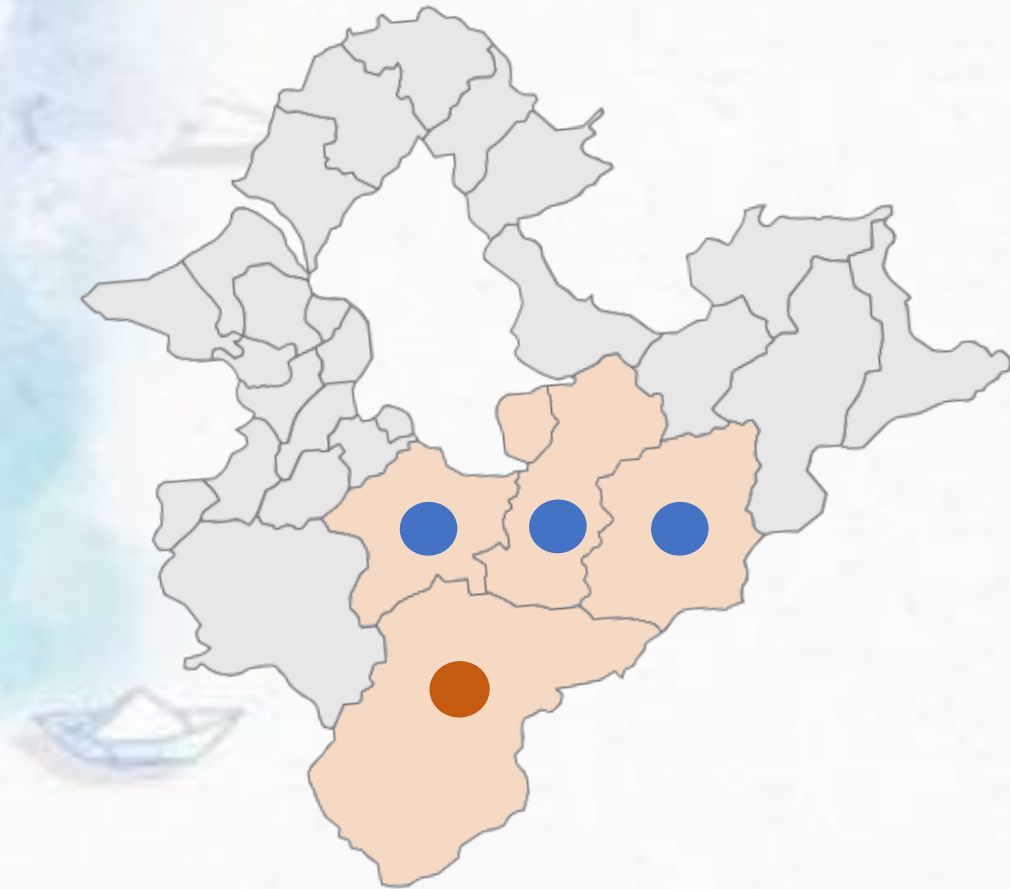
各項社會福利宣導

志願服務及佈老志工
開發及運用

實物銀行及社會資源開發
與整合

文山社福中心介紹

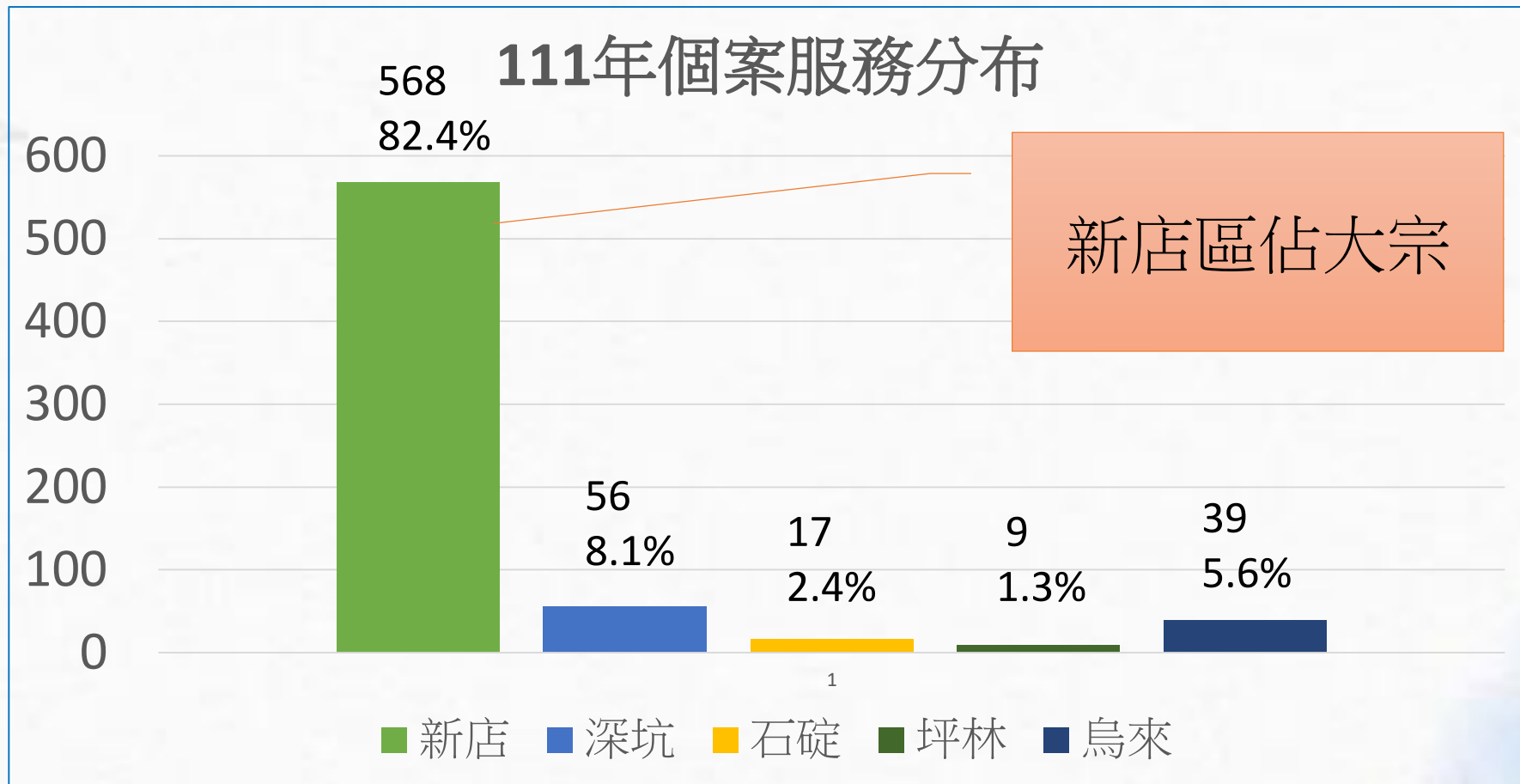
◆轄區特性



- 社福中心之最：
轄區土地面積佔新北市38%
- 多元文化：
1市區、4偏區，
有都市、有山城、有原民自治區
- 超高齡行政區
老年人口逾20%
- 兒少人口比例
新北第二

文山社福中心介紹

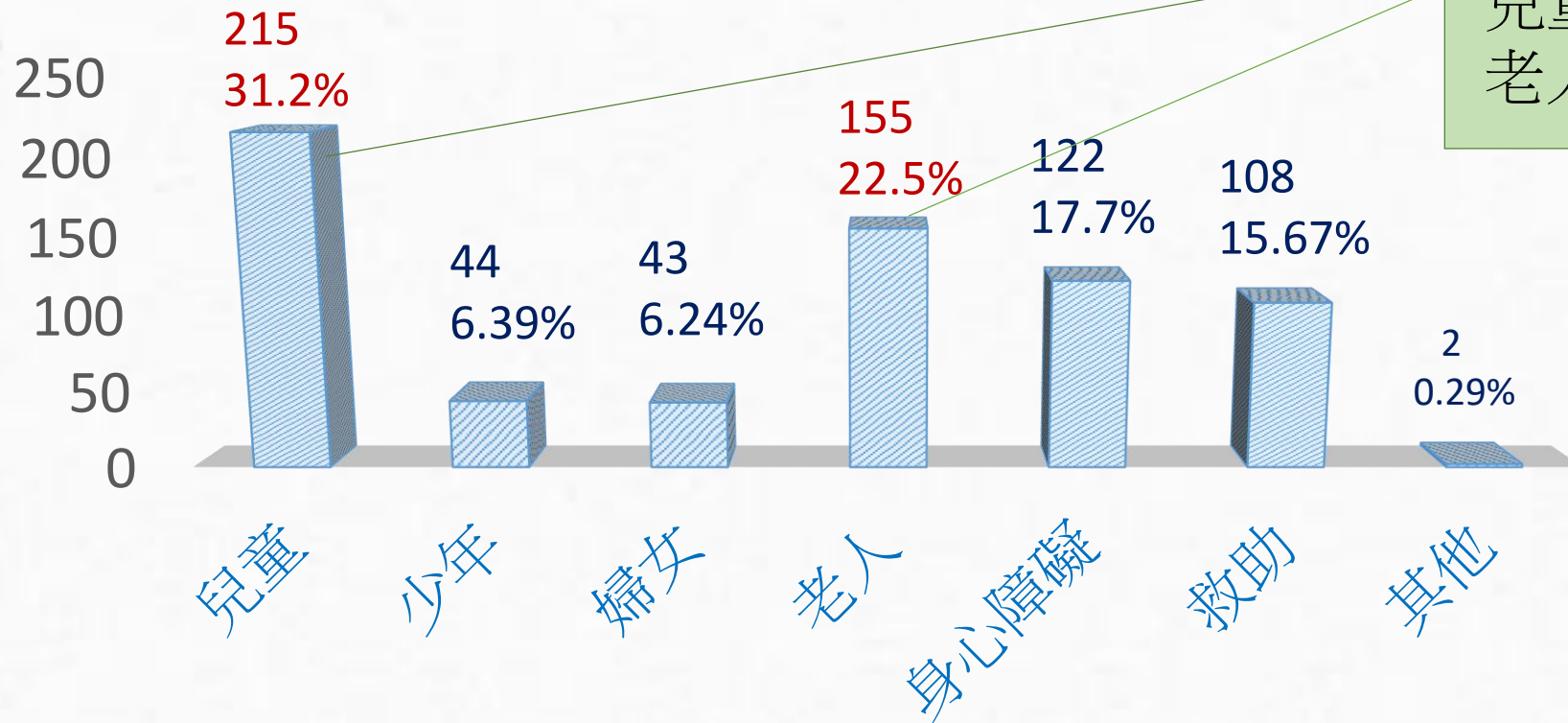
◆個案特性



文山社福中心介紹

◆個案特性

111年個案類別

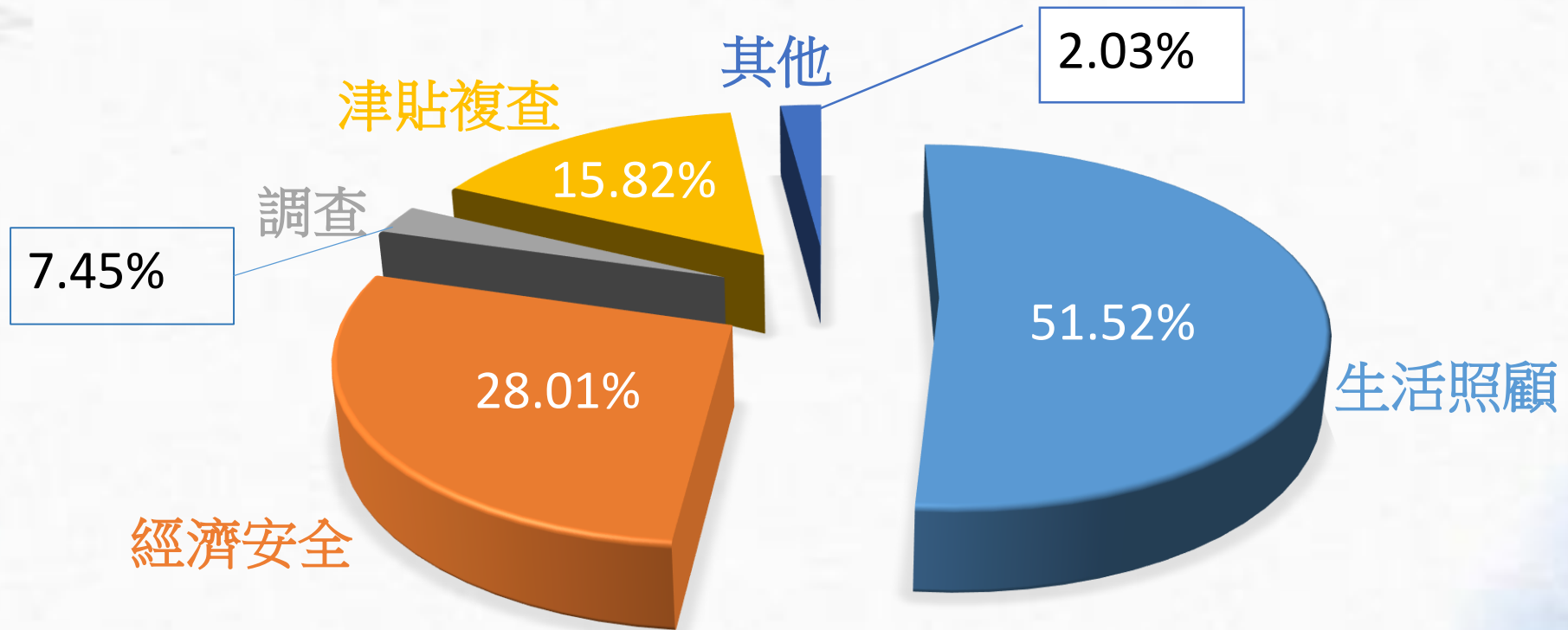


兒童案最多
老人案次之

文山社福中心介紹

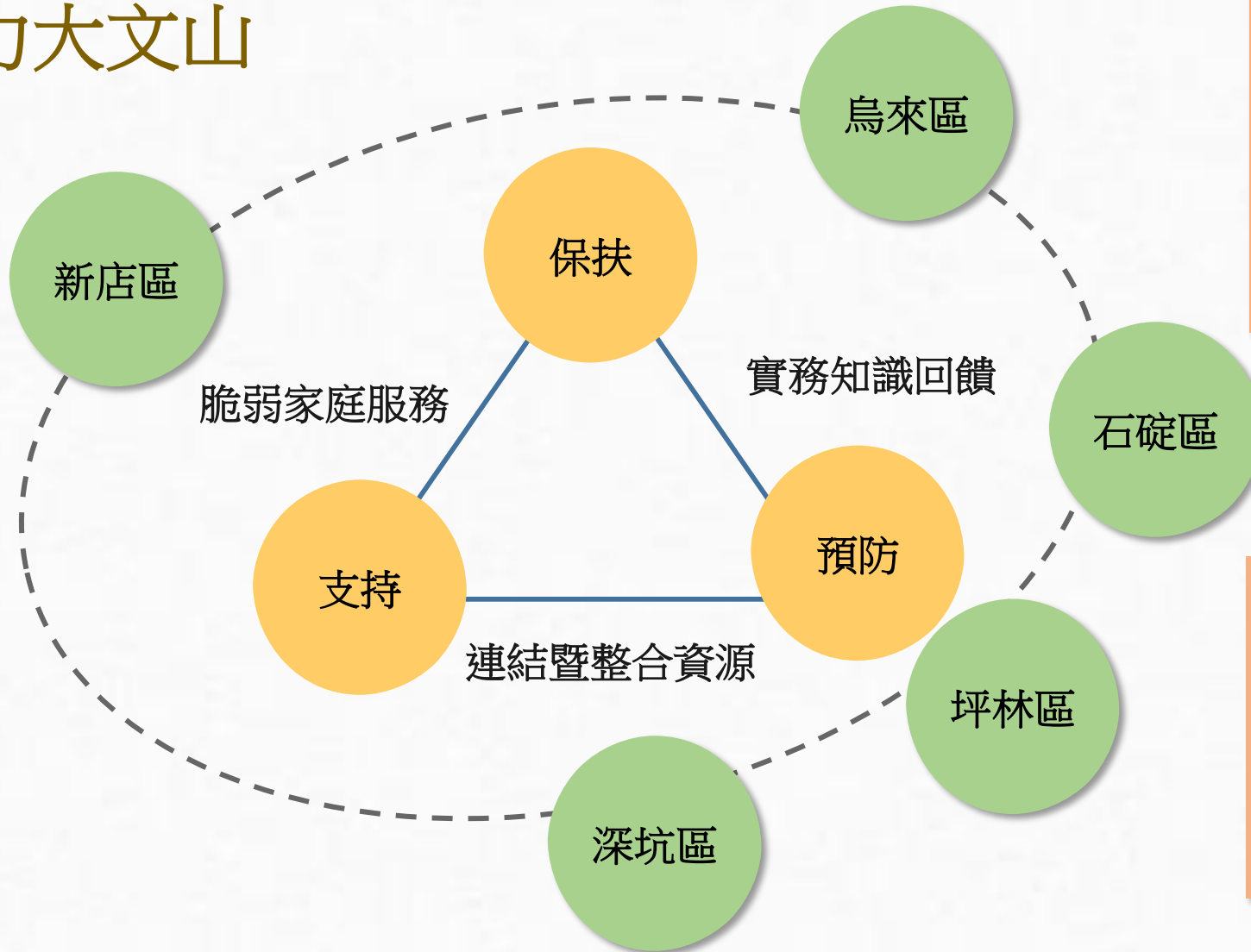
◆個案特性

111年案件類型



文山社福中心介紹

◆願景-協力大文山



都會區

個案熱點
網絡單位集中
資源多元且案件多元
充權社區能量

原鄉區

重視家族互助觀念
原民傳統社區資源
外部資源較難進入

偏鄉區

資源相較缺乏
幅員遼闊，易達性不高
運用在地資源
區公所帶動資源

文山社福中心介紹

社福基地台

方案緣起

- 服務轄區之幅員為本市社福中心之最
- 民眾不甚了解社會福利服務資源與協助方式

方案目標

- 建立大文山資源網絡，促成單位間彼此合作
- 推展社會福利宣導據點，促進民眾了解與運用社會福利途徑與機會



放置福利單張



文山社福中心介紹

社福基地台

持續推進策略

- 辦理會議與拜訪單位瞭解服務需求
- 建立分級策略，單位服務能量升級

「3G好親近、4G好甘心、5G好厝邊」

推展社會
福利服務

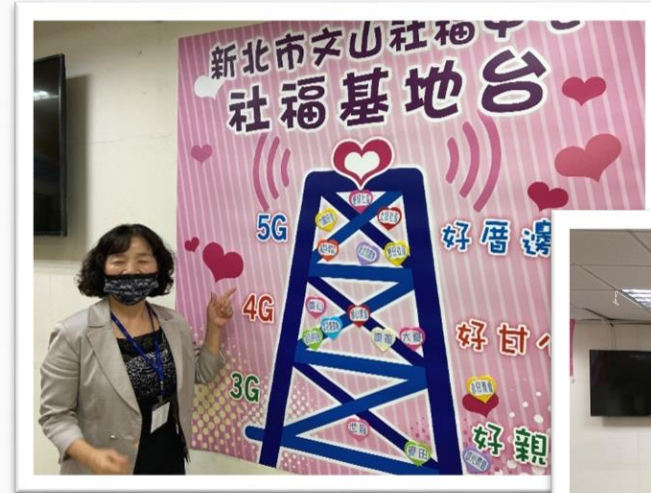


諮詢與通報

在地培力
方案合作



建立社會
資源網絡

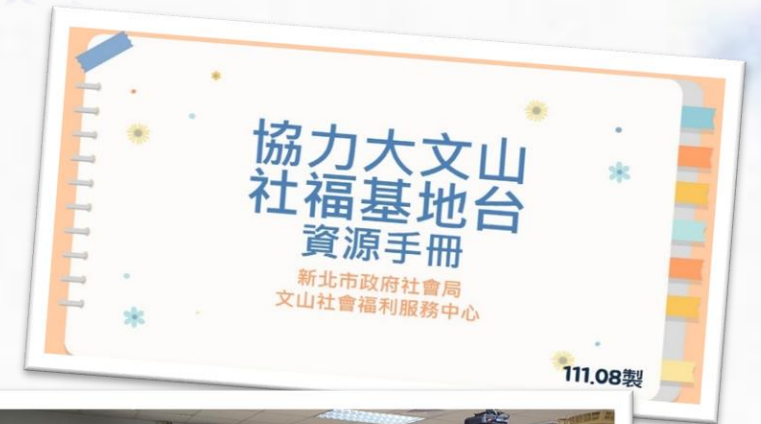


文山社福中心介紹

社福基地台

111年度工作成果

- 製作**社福資源主題式索引手冊**，發放予各社區單位使用，於民眾諮詢、提供關懷服務時可即時運用相關福利資源。
- 合作辦理**社會福利宣導**，以利民眾即時、就近獲知相關福利資源。
- 持續深化**個案服務與合作**，針對社區弱勢家戶推展**「作你的好厝邊」社區家庭支持服務計畫**，結合實物銀行物資，提供定期志工關懷服務。



文山社福中心介紹

「原」來我們在一起-烏來資源平台

方案緣起

- 具原住民文化之特殊性
- 服務單位間缺少交流互動，造成服務的瓶頸與限制

方案目標

- 建構資源網絡，促進網絡合作
- 途徑與機會



文山社福中心介紹

「原」來我們在一起-烏來資源平台

工作成果

- 辦理聯繫會報，定期交流與分享資源。
- 舉辦個案研討會，共同商討個案服務合作模式。
- 辦理焦點團體，盤點與凝聚服務需求，共同規畫兒少活動方案推展方向。



文山社福中心介紹

獨居及弱勢長者關懷服務

就是要「銀」你

- 針對獨居及弱勢長者提供定期志工電話問安及關懷訪視等服務，計1,658人次之獨居及弱勢長者受益。

「金虎迎春福滿堂」歲末送暖

- 結合中心志工、民間團體及善心人士，到宅提供年節物資、紅包及祝福，促使弱勢長者感受佳節溫馨，計結合5萬元，32戶受益。



佈老時間銀行-高齡照顧存本專案

- 計有54名志工持續提供陪伴長者服務，52名長者受益，佈老志工時數逾4,300小時。

文山社福中心介紹

脆弱家庭支持服務方案

「希望香隨」弱勢家庭扶助

- 結合大香山慈音巖基金會捐款30萬元，提供中心服務之弱勢家庭及邊緣族群急難救助及生活扶助金，共計58戶次受益。



「嘉家過好年」弱勢家庭春節關懷

- 結合本市新店區嘉義同鄉會及台北景福扶輪社，針對中心服務之弱勢家庭提供年菜及紅包等春節關懷活動，共計約12萬元，50戶弱勢家庭受益。



文山社福中心介紹

脆弱家庭支持服務方案

「愛的發電機」

- 結合與串聯轄內網絡單位、善心人士、商家及團體等，共同推動社會福利服務，舉凡物資、金錢、喪葬協助及房屋修繕等，響應本市好日子愛心大平台，發揮在地號召在地關懷，激發更多愛的能量，金額逾3,000萬元。



文山社福中心介紹

脆弱家庭支持服務方案

個案研討會

- 為增加與網絡夥伴共案服務的合作機制與關係，提供個案更適切的服務，透過跨網絡間與專家學者共同研商討論服務計畫，建構資源合作網絡，提升服務品質與效能，共辦理及參與22場次。



合作與展望

妳們

他

你

我

她們



我們

合作與展望



財力

物力

人力

專業

謝謝指教