指標 C11 訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計畫(脆弱度分析)

機構全銜									
脆弱度分析HVA									
危機事件風險項目EVENT		發生率PROBABILITY	衝擊程度IMPACT			準備程度PREPARATION			風險RISK
			人員傷亡	財務損失	營運影響	預防措施	內部應變	外部支援	
災害類別	得分SCORE	不曾發生=0 低度=1 中度=2 高度=3	未影響=0 低度=1 中度=2 高度=3	未影響=0 低度=1 中度=2 高度=3	未影響=0 低度=1 中度=2 高度=3	不適用=0 優良=1 尚可=2 不足=3	不適用=0 優良=1 尚可=2 不足=3	不適用=0 優良=1 尚可=2 不足=3	1-100%
自然災害	風災	1	3	2	3	1	3	1	24
	水災	1							0
	震災	1							0
	動物性災害(蛇、蜂)	1							0
人為災害	毒性化學物質災害	2							0
	傳染病/群聚感染	1							0
	食物中毒	2							0
	藥物中毒	1							0
	交通事故	2							0
	性侵害性騷擾事件	1							0
	失竊事件	2							0
	外力滋擾事件	3							0
物質環境所引起的災害	機構內火警	2							0
	機構區域建築設施損壞	1							0
住民意外事件	住民衝突事件	2							0
	住民自傷	3							0
	住民私自離院、走失	2							0
	住民自殘或傷人	1							0
	住民吞嚥困難造成食道、呼吸道阻塞現象	1							0
	住民癲癇或其他病症發作導致昏迷、休克	2							0
平均分AVERAGE SCORE		1.6	3	2	3	1	3	1	39

脆弱度分析說明

風險RISK=(發生率PROBABILITY/3)*人員傷亡+財物損失+營運影響+預防措施+內部應變+外部支援)/18*100=總分%

發生率PROBABILITY：
不曾發生或不適用=0
低度=1不太可能發生(但在五年到三十年內偶爾發生)
中度=2有可能在一年到五年內發生多次
高度=3有可能立即或於一年內發生多次

衝擊程度IMPACT

人員傷亡：
未影響或不適用=0
低度=1：造成三人以下住民、訪客或員工健康遭受危害或住民住院、增加照護級數。
中度=2：造成住民、訪客或員工一人(含以下)死亡、身體功能損失、毀形、外科必須之處置或三人以上健康遭受危害或住民住院、增加照護級數。
高度=3：造成住民、訪客或員工多人死亡或永久功能喪失。

財務損失：
未影響或不適用=0
低度=1：財物損失或復原費用等於或低於新台幣壹萬元(排除人員賠償金額)，或因不良結果衍生利用率減少。
中度=2：財物損失或復原費用高於新台幣壹萬元低於拾萬元(排除人員賠償金額)
高度=3：財物損失或復原費用等於或超過新台幣拾萬元(排除人員賠償金額)。

營運影響：
未影響或不適用=0
低度=1：該服務作業造成時間延遲。
中度=2：該服務作業部分中斷，不易有替代性作業。
高度=3：該服務作業中斷，且無替代性方案。

準備程度PREPARATION

預防措施
不適用=0
優良=1：備有完整的預防措施及計畫，並經實際操作測試，於事件發生時能有效預防事故的發生。
尚可=2：有明確預防措施或計畫，但未經實際操作測試。
不足=3：無明確預防措施或計畫。

內部應變
不適用=0
優良=1：備有應變計畫或是備援計畫，於事故發生時有依據可及時有效的發揮應有職責工作，並經過測試、演練，每個人均能知道事故發生時自己的職責。
尚可=2：備有應變計畫或是備援計畫，於事故發生時有依據可及時有效的發揮應有職責工作，但未經過實際測試、演練。
不足=3：無應變計畫或是無備援計畫，於事件發生時無依據可及時有效的發揮應有職責工作。

外部支援
不適用=0
優良=1：附近有政府機關、救難單位及其他機構可對該項緊急事件提供人力物力支援，並有進行過溝通協調雙方均有共識或已寫明於文件。
尚可=2：附近有政府機關、救難單位及其他機構可對該項緊急事件提供人力物力支援，但並未進行過溝通協調。
不足=3：附近無政府機關、救難單位及其他機構可對該項緊急事件提供人力物力等支援。

(本表由林口夏雨惟思長期照顧中心提供)

撰寫方式:

1. 危害事件處理風險項目請依照機構狀況斟酌修訂
2. 本表已套用計算公式，請依照發生率填寫 1-3 號數字，計算風險與平均分