

## 佈老時間銀行-高齡照顧存本專案—打造共助平台 Q&A

Q1：佈老時間銀行-高齡照顧存本專案的緣由和目的為何？

A1：

進入高齡化社會後，我國人口老化速度愈趨快速，少子化情形也愈趨明顯。依照經建會推估 105 年後扶老比將超越扶幼比；另外，扶老比也急速下降，在 2010 年平均每 6.6 位工作人口照顧 1 位老人，推估至 2060 年降為每 1.2 位工作人口照顧 1 位老人。

新北市為協助家庭應對高齡化社會人口快速老化的大海嘯，並協助減輕龐大照顧壓力，特別規劃「佈老時間銀行-高齡照顧存本專案」，將借助佈老志工的力量幫助需要的老人，並營造出一個友善互助的社會氛圍。

本專案的核心目的有以下三項：

1. 減輕家庭照顧壓力。
2. 鼓勵擔任佈老志工，建立共助互助的平台。
3. 擔任佈老志工的服務時數可永續存取，為自己或親友儲存未來的照顧資源。

Q2：什麼是佈老志工？

A2：

- (1) 佈老志工指的是需接受新北市政府勞工局規劃辦理之 18 小時專業訓

練及 8 小時實習服務，願意散佈愛心、關心照顧長輩，且能夠到長輩家中提供 5 項服務：陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務的志願服務人員。

(2) 佈老志工服務對象為 65 歲以上日間獨居、輕度失能及經評估有陪伴需求者。

(3) 經通報後由社工員評估有陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務等 5 項服務需求的長輩將可獲得上述服務。

Q3：如何申請擔任佈老志工？

A3：

有意願擔任佈老志工之熱心民眾，請逕洽本府社會局佈老管理中心服務專線：(02)2965-8423；傳真電話(02)2965-8425，即可以電話或傳真報名。

Q4：若已受過其它類志工的相關訓練，欲擔任佈老志工前還須受 18 小時的專業訓練嗎？

A4：

是的，因佈老志工主要是提供陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務，因此需要學員先受 18 小時的專業訓練課程及 8 小時實習服務，課程內容包括佈老時間銀行-高齡照顧存本專案介紹、與

長輩相處的溝通技巧、老人常見疾病的了解及緊急狀況時的處理方法，也有關懷訪視的演練課程等，為確保日後服務的品質，擔任佈老志工前均須接受 18 小時的訓練及 8 小時實習。

Q5. 市民如何申請佈老陪伴的服務？

A5 :

若已年滿 65 歲市民，認為需要有陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務，上班時間請撥打(02)2965-8423 專線或傳真(02)2965-8425。