佈老時間銀行—高齡照顧存本專案

「佈老志工 送愛到家」Q&A

Q1：佈老時間銀行—高齡照顧存本專案目的？

A1：

為減輕家庭照顧者壓力及充實照顧服務能量，建立共助互助平臺、促進世代融合及永續存取服務時數，特推動「佈老時間銀行—高齡照顧存本專案」，結合志工的力量，幫助有需要協助的老人，營造友善高齡的社會。

Q2：佈老志工所需訓練及服務內容？

A2：

佈老志工需接受 18 小時佈老志工訓練及 8 小時實習服務，並且願意散佈愛心、陪伴長輩，到長輩家中或社區中的老人日間照顧中心提供 5 項指定服務：陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務的志願服務人員。

Q3：佈老志工服務對象？長輩可以獲得哪些服務？

A3：

一、佈老志工服務對象為 65 歲以上日間獨居、輕度失能及經評估有陪伴需求者。

二、經通報後由社工員評估有陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務等 5 項服務需求的長輩將可獲得上述服務。

Q4：市民如何通報獲得佈老志工服務？要收費嗎？

A4：

一、65 歲以上長輩日間獨居或輕度失能且有陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務需求者，可以下列方式通報:

1、傳真:(02)2965-0149。

2、電子郵件通報:swd1100900@ntpc.gov.tw。

3、至本市區公所領取通報表填寫，交由公所通報。

4、電話通報:通報專線: (02)2965-8423。

5、通報表可至新北市政府社會局網下載，如附表。

二、佈老志工是由熱心的社會大眾願意付出愛心、時間及勞力，志願服務新北市的日間獨居或輕度失能長輩，因此佈老志工所提供的陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務等 5 項服務皆不需支付費用。

Q5：市民通報後，一定會有志工服務？

A5：

佈老管理中心收到通報後將進行初評,確認符合佈老志工之服務對象，並轉請社工員訪視評估，依需求評估結果再媒合佈老志工提供服務。

Q6：如何擔任佈老志工？

A6：

有意願擔任佈老志工之熱心民眾，請逕洽本府社會局佈老管理中心，可以電話(02)2965-8423 或傳真(02)2965-0149 報名。