

各局處獨居長者服務資源網絡彙整表

112.01.17 彙整

112 年強化網絡間連結，9 個局處、16 個科室，29 區公所合作。

局處	服務項目
新北市政府 社會局	銀髮俱樂部 1.0-4.0(電話問安、關懷訪視、健康促進、老人共餐)。
	五福樂活(健康促進、生活陪伴)。
	緊急救援服務。
	扶持低風險服務單位，辦理志工訓練、提供相關獎勵措施、表揚、資源開發。
	老人家暴防治服務。
	身心障礙者個案管理暨轉銜服務。
	身心障礙者輔具服務及無障礙改善服務。
	提供列冊獨居長者居家修繕服務。
新北市政府 民政局	加強辦理各區公所溫心天使志工、里鄰長教育訓練，提升即時通報之覺察與敏銳度。
	提供 65 歲以上(55 歲以上原住民)單獨生活戶戶長名冊(社會局定期申請)。
	有名無主獨居長者喪葬處理。
新北市政府 衛生局	各項長照服務、安寧療護服務。
	失智症服務(衛生所、共照中心、失智社區據點)。
	心理治療/諮商服務。
	自殺防治關懷、精神疾病防治關懷。
新北市政府 警察局	獨居長者或其家屬協尋。
	危急狀況介入。
	有名無主獨居長者或無名過世協尋。
新北市政府 消防局	危急狀況介入。
	住警器安裝。
新北市政府 城鄉局	居住服務。

榮民服務處	居家照顧、送餐服務、環境清掃、家事協助、陪伴就醫、友善訪視、電話問安、榮民/眷長者就養服務。
環保局	公共環境清潔、垃圾清運服務。
工務局	協調公寓大廈管理委員會與公所配合及連結志工，提供社區內獨居長者關懷。
新北市政府 原住民行政 局	文化健康站(關懷訪視、電話問安、照顧服務、餐飲服務(老人共餐及送餐服務)、健康促進活動)。 諮詢服務。 個案管理與轉介(一般及保護個案發掘、諮詢、訪視處遇或轉介服務)。 部落/社區福利宣導與教育講座。 志願服務。
新北各區公 所	關懷訪視、電話問安、餐飲服務、物資提供..等、定期於獨老系統檢視獨居長者相關資訊及名冊更新。 連結在地正式及非正式資源，成為網絡單位樞紐與後勤。 定期召開聯繫會議，建立資源整合平台。 與公寓大廈以及長照分站進行連結，增加服務之近便性。 與送餐單位建立聯繫，長者若有狀況能立即與公所聯繫。 督導鄰里長及運用溫心天使志工進行關懷服務及通報為列冊者。