

# 新北市政府 108 年老人健保補助說帖

## 一、補助對象：

- (一) 至 107 年 12 月 31 日前連續設籍本市滿一年以上，且年滿 65 歲以上之長者，補助整年度健保補助。補助對象及補助標準以 107 年 12 月 31 日為截止日之造冊名單為準。
- (二) 108 年 1 月 1 日至 108 年 6 月 30 日前連續設籍本市滿一年以上，且年滿 65 歲以上之長者，補助下半年度健保補助。補助對象及補助標準以 108 年 6 月 30 日為截止日之造冊名單為準。

## 二、補助人數：約有 54 萬名長輩福利權益都受保障。

## 三、補助方式：

- (一) 與 107 年補助原則相同，長輩權益不變，分為繳入中央健康保險署或轉入長輩指定之帳戶。
- (二) 健保全額補助者逕繳入中央健康保險署，將按月撥付至該署。
- (三) 其他無法繳入中央健康保險署者，將以轉帳方式於年底前分二次撥入長輩指定之帳戶。

## 四、補助種類及標準：

- (一) 65 歲至 79 歲之長輩：補助新臺幣 3,324 元整。
- (二) 80 歲至 89 歲之長輩：補助新臺幣 4,000 元整。
- (三) 90 歲至 99 歲之長輩：補助新臺幣 1 萬元整。
- (四) 100 歲以上之長輩：補助新臺幣 2 萬元整。

## 新北市政府 108 年辦理老人健保補助答客問

### 問一：108 年如何辦理老人健保補助？

答：與 107 年補助原則相同，長輩權益不受影響，健保全額補助者逕繳入中央健康保險署，將按月撥付至該署；其他無法繳入中央健康保險署者，將以轉帳方式於年底前分二次撥入長輩指定之帳戶。

### 問二：新北市老人健保補助時間為何？

答：

- (一) 健保全額補助者，其 108 年度健保補助費，按月撥付健保署。
- (二) 無法繳入健保署者，轉入長輩本人之帳戶，於年底前分二次撥入。

### 問三：108 年老人健保補助需要申請嗎？

答：

- (一) 老人健保補助不需申請，補助對象為至 107 年 12 月 31 日連續設籍本市滿一年以上，且年滿 65 歲以上之長輩，本府會對符合資格者發通知信函。
- (二) 為了順利完成健保補助轉帳作業，請長輩提供郵局或臺灣銀行等存摺帳戶之封面影本，將相關資料放入專用信封袋彌封後繳交至戶籍所在地區公所或免貼郵資逕寄至本府社會局，以利後續辦理相關補助轉帳作業。

### 問四：老人健保補助如何防止長輩被詐騙？

答：

- (一) 老人健保補助費不需申請，也無須辦理任何手續。本府對已符合資格者主動發通知信函，並公告宣導通知信函相關文件之樣

式，以免受騙。

(二) 請長輩不隨意提供金融帳戶給陌生人。

(三) 如有詐騙疑慮請撥打 165 防詐騙專線或洽詢本府社會局，本市境內撥打 1999，或 2960-3456 轉 3765，由本府同仁提供諮詢服務。

**問五:對於老人健保補助如長輩無法提供金融帳戶或無帳戶、帳戶被凍結等，則撥款方式如何辦理？**

答：對於因故無法提供帳戶之長輩，本府將了解原因及提供協助並專案處理。

**問六:如果民眾對老人健保補助費補助對象有疑問,可以向哪一單位洽詢?**

答：如民眾對健保補助相關事項有疑問時，可逕向社會局辦理查詢，洽詢電話本市境內撥打 1999，或 2960-3456 轉 3765。

**問七:老人健保補助如何填寫回復資料、怎麼寄回社會局？**

答：

- (一) 老人健保補助匯款申請書，請長輩填寫相關個人資料，並提供指定帳戶存摺之封面影本，以及身分證正、反面影本，將相關資料放入專用信封袋彌封後繳交至戶籍所在地區公所或免貼郵資逕寄至本府社會局，以利後續辦理相關補助轉帳作業。
- (二) 如對健保補助相關事宜有任何疑問時，歡迎逕洽新北市政府社會局老人福利科，聯絡電話：本市境內 1999 或 2960-3456 轉 3765，將有專人服務解答。

**問八:老人健保補助匯款帳戶除了臺銀或郵局外，個人其他金融帳戶存摺可以嗎？**

答：長輩指定之金融帳戶存摺均可，以郵局或臺灣銀行為佳。

**問九:108 年老人健保補助何時會撥款？**

答：108 年的健保費用補助將於年底前分上、下半年兩次撥入長輩指定金融帳戶。

**問十:老人健保補助還沒有收到通知單，何時會收到？**

答：本府社會局自 3 月下旬將以掛號方式寄信給長輩，有關 108 年老人健保補助相關資訊，長輩將陸續收到通知信函，如未收到通知信或對健保補助相關事宜有任何疑問時，歡迎逕洽戶籍所在地區公所或新北市政府社會局老人福利科，聯絡電話：本市境內 1999 或 2960-3456 轉 3765，將有專人服務解答。

**問十一:長輩在國外，無法於 6 月 30 日前將老人健保補助回執聯寄回，如何處理。**

答：若長輩無法於 6 月 30 日將回執聯前寄回，亦可於本(108)年度 12 月 31 日前將相關資料寄回或親送至戶籍所在地區公所、新北市政府社會局。

**問十二:如何查詢老人健保補助金額。**

答：如對健保補助相關事宜有任何疑問時，歡迎逕洽新北市政府社會局老人福利科，聯絡電話：本市境內 1999 或 29603456 轉 3766，將有專人服務解答，或洽詢各區公所亦可查詢。

**問十三：去年老人健保補助尚未領取，今年可否領取？**

答：依據「新北市政府 107 年辦理老人健康補助實施計畫」規定發放時間為 107 年 12 月 31 日為止，爰 107 年未領取老人健保補助將無法領取。