

# 視障家庭兒童確診

## Covid-19照護指引

亞東紀念醫院 小兒部  
新北市政府社會局  
新北市愛明發展中心

# 目錄

## 壹、我家孩子確診了怎麼辦

- 一、前言
- 二、初級觀察指標
- 三、居家關懷中心聯絡方式
- 四、視訊診療醫療院所清冊

## 貳、病況改變因應

- 一、初級觀察指標
- 二、警示狀況，需聯繫119

## 參、出院後照護

## 壹、 我家孩子確診了怎麼辦

### 一、 前言

家中孩子確診，因不擅表達，通常都令人非常擔憂，特別對象又是視障家庭中的0-6歲兒童，家長的焦慮更是嚴重，愛明在服務過程中看到視障家長面對孩子確診的徬徨無助，特別和亞東紀念醫院小兒部，依照「衛生福利部COVID-19確診個案居家照護管理指引」資訊，共同討論並適性調整為「視障家庭兒童確診照護指引」供視障家庭參考，以協助視障家庭及兒童共度疫情，守護健康。

### 二、 初級觀察指標

大部分的 COVID-19 兒童感染者症狀較成年人輕微，休養後即可自行康復。除部分有慢性病史的兒童外，輕症兒童待在熟悉的環境居家照護可獲得更好的休息。兒童在居家照護期間，請補充水分、避免激烈活動，並請家長或主要照顧者每日至少兩次密切觀察兒童症狀變化。若您的孩子符合下列敘述，可繼續居家照護，並可與通訊診療醫師保持聯繫：

- (一)正常飲食或食慾僅稍下降-需家長自行依經驗判斷。
- (二)正常飲水-鼓勵兒童多喝水。
- (三)一天至少排尿四至六次，尿液顏色淡黃，清澈且透明-建議可觀察尿味是否和平常不同，例如生病後尿味變得非常顯著，即為水喝太少的徵兆，或是排尿次數減少，甚至未排尿，家長更要注意。
- (四)退燒後無明顯不適且活動力正常-與不活動時之活動力相較之差距。
- (五)退燒後無呼吸急促或呼吸困難-無明顯喘不過氣的情況。

### 三、 居家關懷中心聯絡方式

如您有很多的擔憂，建議可以先撥打新北市居家照顧關懷中心，單位工作人員會協助您解答疑惑或連結後續資源，相關聯絡電話如下：

- (一)市府居家關懷中心電話(02)8259-1520，非上班時間請撥1999。
- (二)29區居家關懷中心電話：
  - 1. 板橋區(02)29686911
  - 2. 三重區(02)2986-2345分機362、364
  - 3. 中和區(02)8242-2488
  - 4. 永和區(02)2928-2828分機700、703
  - 5. 新莊區(02)2992-9891
  - 6. 新店區(02)2911-2281
  - 7. 土城區(02)2273-2006
  - 8. 蘆洲區(02)2281-1484
  - 9. 汐止區(02)2281-1484
  - 10. 樹林區(02)2681-2106分機6
  - 11. 鶯歌區(02)2678-0202
  - 12. 三峽區(02)2671-1017
  - 13. 淡水區(02)2622-1020
  - 14. 瑞芳區(02)2497-5492
  - 15. 烏來區(02)2661-6442
  - 16. 五股區(02)2291-6051
  - 17. 泰山區(02)2909-9551
  - 18. 林口區(02)2603-3111分機618、619
  - 19. 八里區(02)2619-1687
  - 20. 深坑區(02)2662-3116

21. 石碇區(02)2663-2794
  22. 坪林區(02)2665-7251
  23. 三芝區(02)2636-2111
  24. 石門區(02)2638-1721
  25. 金山區(02)2498-5965
  26. 萬里區(02)2492-2064
  27. 平溪區(02)2495-1510
  28. 雙溪區(02)2493-1111
  29. 貢寮區(02)2494-1601
- (三) 新北市居家照護網，提供最新服務訊息，可運用以下連結搜尋網站詳細資料：<https://healthcareathome.ntpc.gov.tw/>

#### 四、兒童優先通道及視訊診療醫療院所清冊

居家照護期間如有醫療諮詢需求，可使用手機APP下載「健康益友」或衛生局提供之電話專線，聯繫遠距醫療或居家照護醫療團隊評估，並按醫囑使用藥物，舒緩兒童不適症狀。

- (一) 新北防疫急門診：因應疫情變化快速，詳細門診訊息詳見衛生局網站資料：

<https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=9828>

- (二) 衛生局因應Covid-19疫情期間指定視訊診療醫療院所清冊

1. 八里區衛生福利部八里療養院(02)2610-1660分機3920
2. 三重區中興醫院(02)2995-4245分機303、302
3. 三重區新北市聯合醫院0978-695-161
4. 三峽區清福醫院(02)2673-9288分機115
5. 三峽區醫療志業醫療財團法人恩主公醫院(02)2672-3456轉7103
6. 土城區仁安醫院(02)2262-7088分機705/706
7. 土城區元復醫院(02)2266-1886分機615
8. 土城區新北市土城醫院(02)2263-0588
9. 土城區廣川醫院(02)2261-7000分機200
10. 中和區中祥醫院(02)2245-5055
11. 中和區蕙生醫院(02)2223-6339；婦產科搜尋LINE官方好友@015ealhc；小兒科搜尋LINE官方好友@885wpk1p
12. 中和區衛生福利部雙和醫院(02)2249-0088分機8605
13. 中和區怡和醫院(02)2245-0009分機163
14. 永和區復康醫院(02)2924-0925分機103
15. 永和區天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院-只限網路預約
16. 汐止區國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院(02)2648-2121轉7200
17. 板橋區中英醫療社團法人中英醫院(02)2256-3584轉823
18. 板橋區中興醫院，板橋院區(02)2959-0707海山院區(02)2961-6128分機100或101；專線2959-9999
19. 板橋區板橋國泰醫院(02)2958-3333轉1002
20. 板橋區蕭中正醫院(02)2968-5661分機115
21. 板橋區醫療社團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院(IOS設備)(02)89669000(Android設備)(02)8966-7000
22. 金山區國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院(02)2498-9898分機1006
23. 泰山區輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院(02)8512-8888分機25037
24. 淡水區台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院

(02)2809-4661分機2237/陳盈如副主任0975-835-809

25. 新店區天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院，只限網路預約
26. 新店區同仁醫院(02)2917-0201分機190/110
27. 新店區新北仁康醫院(02)2215-2645分機2000/3000
28. 新店區豐榮醫院(02)2212-2111分機1103
29. 新店區佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院(02)6628-9779
30. 新莊區衛生福利部樂生療養院，只限網路預約
31. 新莊區衛生福利部台北醫院(02)2276-5566分機2134
32. 新莊區新泰綜合醫院(02)2996-2121分機1016
33. 瑞芳區礦工醫院(02)2457-9101/LINE ID:rueifunghosp
34. 樹林區仁愛醫院(02)2683-4567

(三)地方診所清冊，因資訊量大，如有需求可洽居家照顧關懷中心

## 貳、病況改變因應

### 一、初級觀察指標

若兒童出現以下症狀，須聯繫遠距醫療或居家照護醫療團隊進行視訊診療，依醫囑必要時得安排外出就醫：

1. 發燒超過 48 小時，或高燒超過39度且合併發冷/冒冷汗-家長可使用語音溫度計確認兒童體溫，肛溫39度；耳溫38.5度以上持續48小時以上須注意。
2. 退燒後持續活動力不佳-兒童約4歲之後才會有較好的表達能力，4歲以下之幼童，可依照父母照顧經驗作為評估標準，例如幼童和父母的互動明顯減少、按摩寶寶沒反應，或是未喝奶，都是觀察指標。
3. 退燒後持續呼吸急促/喘或胸悶、胸痛—一般嬰幼兒每分鐘呼吸頻率約30-60次，觀察方法可將耳朵靠近嬰幼兒的鼻子，計算方法為一吸一吐為一次，計時為一次一分鐘，如頻率超過60次，或是低於30次都表示為狀況不佳；呼吸有異聲可以觀察喉頭會有聲音。
4. 持續性的嘔吐、頭痛或腹痛-和吐奶不同，持續性的嘔吐，初期吐固狀物，接續開始吐水，觀察嘔吐聲音為噴射狀，通常會在2次以上。
5. 超過 12 小時未進食或未解尿-觀察並紀錄兒童在家狀況，如12小時都一直未喝奶或吃飯，或是未排尿均需注意，排尿確認可用尿片數量及重量來確認，一般嬰幼兒一天至少應會小便6片尿片，可以此為標準確認是否排尿過少。

### 二、警示狀況，需聯繫聯繫119

若出現以下警示症狀時，請立即聯繫 119，或緊急時由家長或同住親友送醫：

1. 抽搐-身體肌肉出現不自主收縮的現象，收縮方式是突然的、快速且反覆同一動作的收縮，如持續超過30秒鐘，應注意；另提醒抽搐和肌躍動不同，肌躍動為手和腳抖動，但抓住手或腳就會停止，如固定後手或腳仍持續抖動，即為抽搐。
2. 嗜睡、意識改變、活力不佳（如：對父母、照顧者或環境刺激的反應減少）-忽然一直叫不醒，或是互動中反應變得比平常少很多。
3. 呼吸困難或有胸凹現象(呼吸明顯費力)-感覺兒童換氣頻率增加或加快，或是摸到胸部中央會有凹陷感，通常會合併喘氣的聲音。
4. 唇色發白或發紫-此部分難以觀察，但通常合併呼吸困難或陷入昏迷。
5. 血氧飽和度低於 94% (如家中有)-市面上尚無語音血氧機，目前經測試一般血氧機數字讀取可配合 IPHONE 旁白功能，能讀出部分數據；另如有 Apple watch 亦可觀察血氧值；或用 Line 圖片轉換文字功能讀取上

### 面數據。

6. 肢體冰冷合併皮膚斑駁、冒冷汗-此時血液循環已經不佳，可能呈現網狀，可以觀察心跳是否正常，或是透過觸覺感覺較平常冰冷，或有冷汗情形應注意。

### 三、其他注意事項

1. 如何分辨熟睡和昏迷之差異:建議可先輕拍兒童，如沒反應可以加大力道，最後均無反應可以用痛覺刺激(乳頭刺激)。
2. 新冠病毒較少有嚴重的腸胃道症狀，可以觀察如廁次數、味道(偏酸/其他味道或大便是糊糊)如有需要可拍下請醫護人員協助判斷。

### 參、 出院後照護

一般而言，兒童住院後因有完善醫療照護，發高燒或呼吸困難等急症狀況應會隨時間慢慢趨緩，一般而言，7天之內可以出院，醫院會再安排1-2週內進行一次門診追蹤，如觀察狀況穩定，即可不用再持續回診，但部分症狀可能在確診後2-6週內出現，家長務必注意以下兩大重點狀況，若都符合，建議帶孩子就醫，讓醫師作正確的診斷，由醫師專業判斷後續的治療計畫。

- 一、家中21歲以下兒童或青少年，在新冠肺炎確診後二到六周是否有發燒超過38度，且超過24小時。
- 二、是否有兩種以上不同系統的症狀？包括神經系統如頭痛、躁動、意識不清等；呼吸系統如咳嗽、呼吸急促、嘴唇發紫等；心血管系統如胸痛、心跳加速、低血壓等；腸胃道系統如腹痛、嘔吐、腹瀉等；黏膜皮膚如紅眼睛、草莓舌、紅疹、肢端腫脹等；其他如淋巴結腫大、喉嚨痛、肌肉痠痛、關節痛等。

現今漸漸走向與病毒共存，因此每個人均有可能染疫，如何在染疫後能快速得到醫療協助並痊癒為本指引創立的初衷，期望每一位視障家庭的成員均能得到妥適的照顧。

### 參考資料：

1. 衛生福利部網站資料
2. 新北市政府社會局網站資料
3. 新北市衛生局網站資料
4. <https://health.udn.com/health/story/120952/6444950>