

新北市社會福利機構 災害應變計畫

報告人：
社會局社會救助科 胡韶宏



目錄



1

計畫架構及緣起

2

108年修訂部分

3

表單資訊

4

重點整理





計畫架構及緣起



壹、緣起

近年來氣候變化劇烈，造成許多大規模複合性災害頻生，反應出災時大規模疏散及收容安置之各項議題，又因應福利人口之特殊性，對於社福機構在災時之疏散撤離等應變處置工作，更需於平時建立防災及應變等機制，確保服務對象安全。



計畫架構及緣起

貳、計畫架構

一、災害預防整備階段

(一)建立機構內防災體系及規範

(二)建立行政聯繫系統

(三)後送安置單位之選定

(四)各機構服務對象資料掌握

(五)機構防災基本資料及路線調查

(六)防災演練及教育宣導

(七)評鑑及自主檢查



計畫架構及緣起

二、災害應變階段

(一)注意災情預報及警戒時機

(二)緊急應變任務編組

(三)即時通報

(四)資源動員

(五)後送安置



計畫架構及緣起

三、災害復原重建階段

(一)於災害警報解除後，社會局應聯繫各災害權管單位協調專責技師並會同區公所，前往機構原址進行災後機構現場勘查，確定機構安全無虞且設施設備齊全，始同意機構將安置他處服務對象接回。

1.依親

2.避難收容處所安置

3.醫療院所安置

4.機構安置

(二)追蹤列管受災機構服務對象心理輔導紀錄，確保因災害造成之情緒影響能獲妥善處遇，如機構缺乏處遇能力，應轉介所需相關資源協助。

(三)詳實紀錄災害發生及處理經過，並召開檢討會議，據以改善災害整備及應變措施，並回報社會局。

(四)各類災害及緊急事件處理流程



108年修訂部分

增修「新北市政府社會福利機構災害應變計畫範例」



- 1.設置2區以上之防火區劃。
- 2.製作垂直及水平避難逃生圖。
- 3.評估易致災位置、危險因子分析。
- 4.住民疏散能力分析。
- 5.機構內防火避難設施設備盤點。

★可對照災害應變計畫範例P.45~53

捌、附件

附件一、新北市社會福利機構災害緊急應變任務編組表。

附件二、新北市社會福利機構災時應變處置流程圖及說明表。

附件三、新北市社會福利機構各類災害及緊急事件處理流程

附件四、各類災害及緊急事件處理流程圖

(四-1、天然災害事件處理流程

四-2、意外事件事件處理流程

四-3、公共安全事件處理流程

四-4、暴力衝突事件處理流程

四-5、其他緊急事件處理流程)

附件五、各類災害及緊急事件通報網絡系統

附件六、新北市社會福利機構災時運用資源通訊資料。

附件七、新北市社會福利機構後送處所一覽表。

附件八、新北市社會福利機構服務名冊。

附件九、新北市社會福利機構基本資訊調查表。

附件十、機構災害及危機事件通報單

附件十一、新北市社會福利機構疏散路線圖：

十一-1 場所位置圖。

十一-2 機構內逃生避難圖。

十一-3 機構風險評估。

十一-4 機構環境條件暨消防設備數量表。

十一-5 後送機構疏散路線圖。

8 附件十二、新北市社會福利機構防災整備自主檢核表。



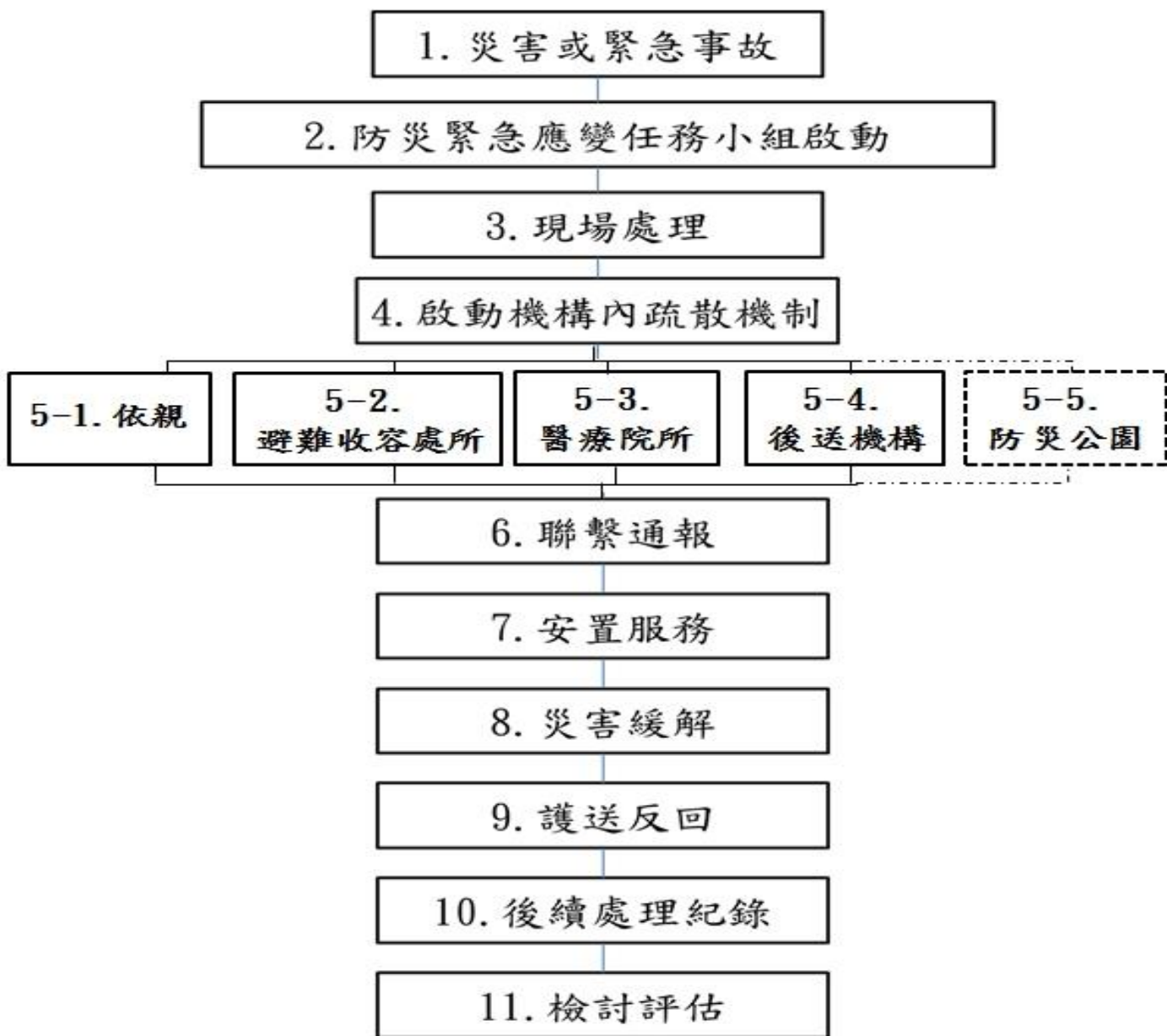
表單資訊

附件一、新北市社會福利機構災害緊急應變任務編組表

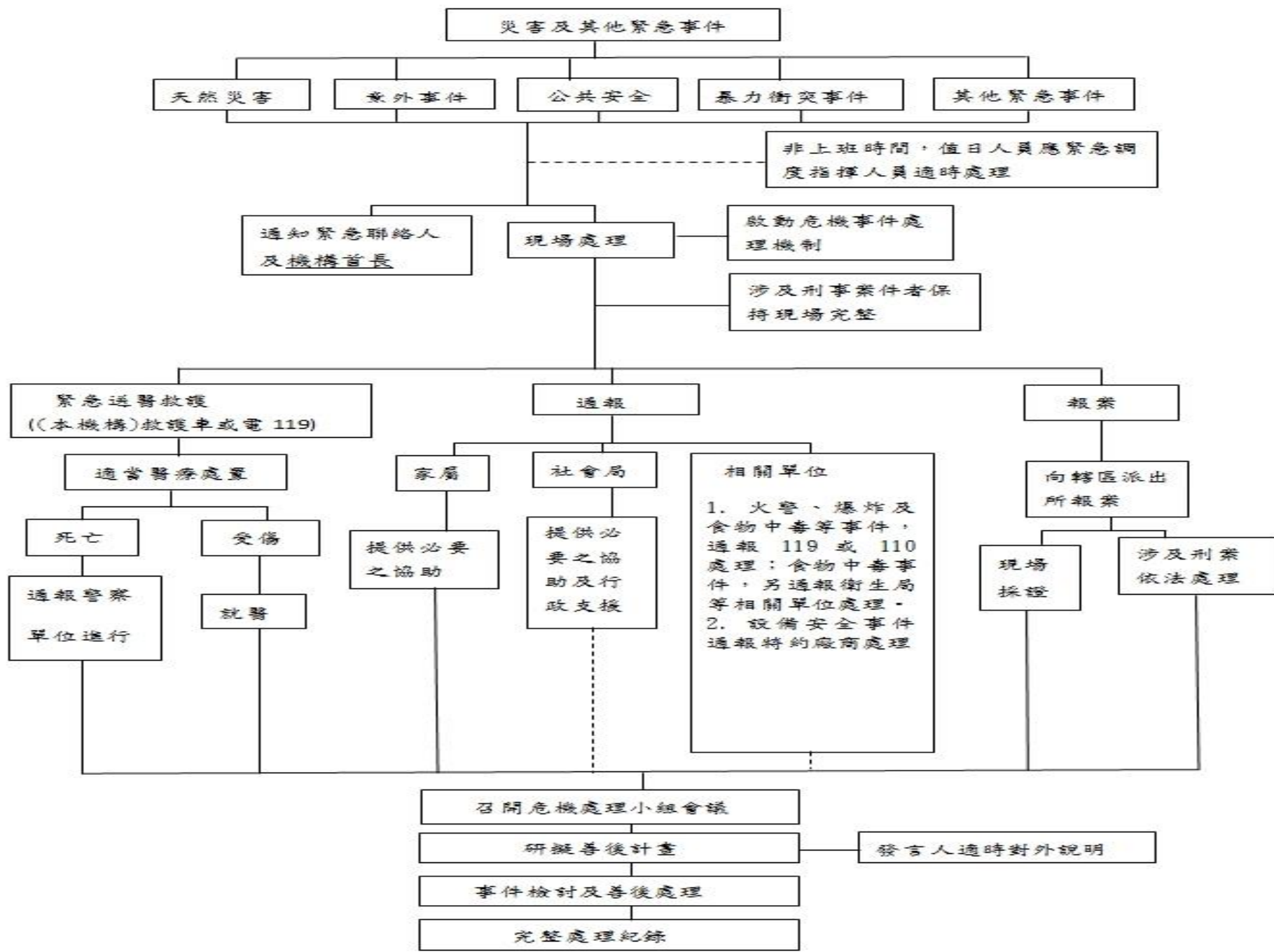
說明	防災任務組別以行政組等5組為原則，有其他需求者可自行增加，組員部分係以原機構組織架構，分配各災害應變編組任務，並應填列各組聯絡窗口。			
組別	組長	組員	職掌	各組聯絡窗口
行政組	○○○	行政組	<ol style="list-style-type: none"> 負責災害現場緊急處理 通報緊急應變小組各組待命 辦理各項行政作業簽辦 機構依親、安置人數查報統計 蒐集死傷人員名單 聯絡安排後送機構並協助辦理搬離作業 新聞發佈事宜 	○○○ 分機： 手機：
社工組	○○○	社工組	<ol style="list-style-type: none"> 協助服務對象疏散搬離引導及後送安置服務 	○○○ 分機： 手機：
資源組		會計組	<ol style="list-style-type: none"> 行政人員避難安置事宜 接洽慈善團體協助物資需求 發放傷者及罹難者慰問金及救濟金(含上級長官慰問陪同) 現場水電資源掌握及機具調度 	○○○ 分機： 手機：
救護組	○○○	保健組	<ol style="list-style-type: none"> 現場救護並調查死傷人數 尋求鄰近醫療資源後送傷者 醫療救護物品、器材調度 	○○○ 分機： 手機：
機動組	○○○	_____組	<ol style="list-style-type: none"> 救災運送車輛調度事宜 機構負責人、主任或其他臨時機動交辦事宜 非屬於各組職掌之事項 	○○○ 分機： 手機：

依機構本身應變之編組填寫即可，若以消防自衛編組為主，仍要有各組遇其他非火災之緊急狀況之任務分工。

主動了解機構服務對象需求單位處理(如：搬遷或避難收容處所)之機構所需服務提供。及家屬並評估協助其需求(如：搬遷及車輛)事宜



附件三、新北市社會福利機構各類災害及緊急事件處理流程



附件四、各類災害及緊急事件處理流程圖

(四-1、天然災害事件處理流程

四-2、意外事件事件處理流程

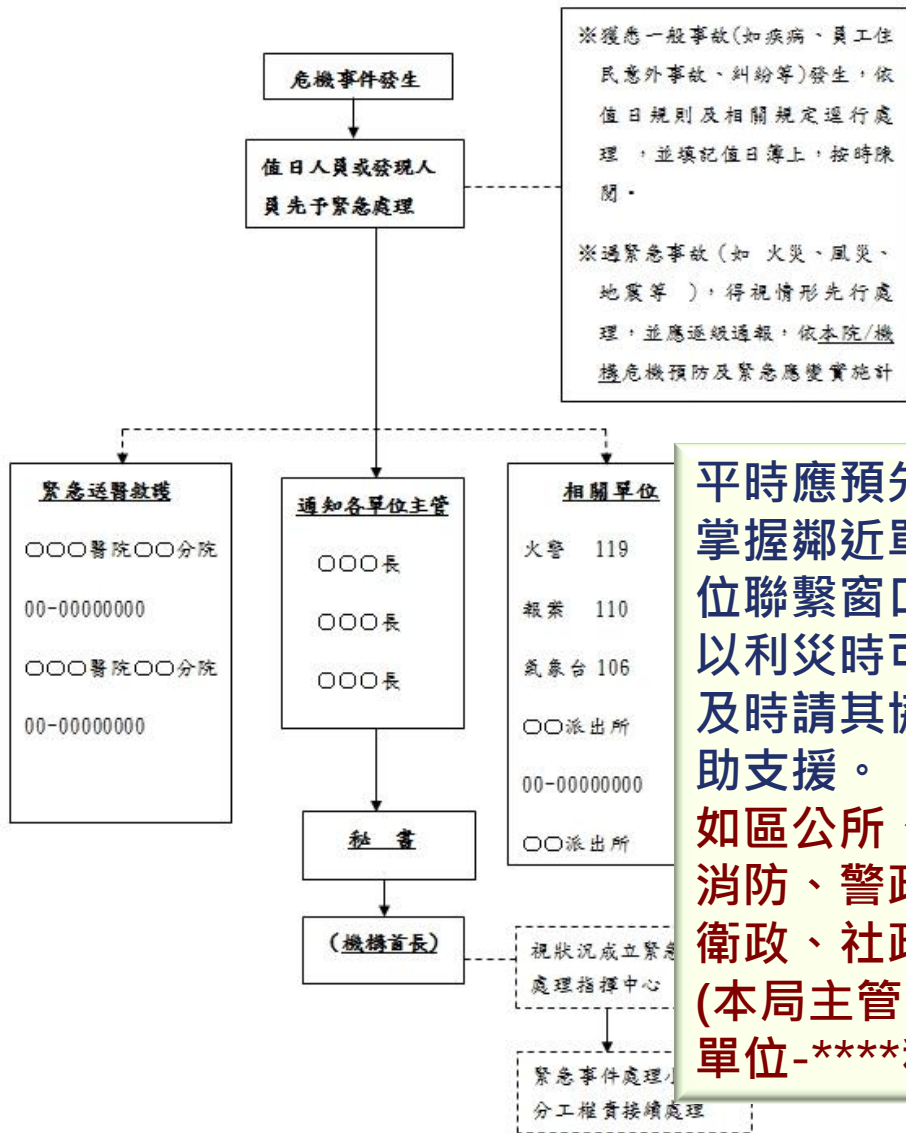
四-3、公共安全事件處理流程

四-4、暴力衝突事件處理流程

四-5、其他緊急事件處理流程)

附件四 - 1：天然災害--地震、風災、水災處理流程	附件四 - 2-a：意外事件--毒性化學物質災害處理流程	附件四 - 2-b：意外事件--動物性傷害（毒蛇、動物、昆蟲及蜂類咬傷）處理流程
附件四 - 2-c：意外事件--傳染病災害處理流程	附件四 - 2-d：意外事件—食物中毒處理流程	附件四 - 2-e：意外事件—藥物中毒處理流程
附件四 - 2-f：意外事件—交通事故處理流程	附件四 - 3-a：公共安全事件 - 院區火警處理流程	附件四 - 3-b：公共安全事件 - 院內建築設施傷害處理流程
附件四 - 4-a：暴力衝突事件 - 住民衝突處理流程	附件四 - 4-b：暴力衝突事件 - 外力滋擾處理流程	附件四 - 5-a：其他緊急事件—住民自傷處理流程
附件四 - 5-b：其他緊急事件—住民私自離院、走失處理流程	附件四 - 5-c：其他緊急事件--住民自殘或傷人處理原則	附件四 - 5-d：其他緊急事件 - 住民吞嚥困難造成食道、呼吸道阻塞現象之處理原則
附件四 - 5-e：其他緊急事件 - 服務對象癲癇或其他病症發作導致昏迷、休克之處理原則	附件四 - 5-f：其他緊急事件—性侵害事件處理流程	附件四 - 5-g：其他緊急事件—失竊事件處理流程

○○○○機構緊急事故處理通報網路系統



1. 災時主責行政單位

名稱	地址	聯絡人	電話	傳真
〇〇區公所	〇〇區延吉路101之1號	〇〇〇	2960-3456#0000	0000-0000
社會局	板橋區中山路一段161號25樓	〇〇〇	2960-3456#0000	0000-0000

2. 〇〇區警政單位

名稱	地址	電話	傳真
〇〇分局	〇〇區延吉路101之1號	0000-0000	0000-0000

3. 〇〇區消防隊

名稱	地址	電話	傳真
〇〇分隊	〇〇區中正一路46號	0000-0000	0000-0000

4. 〇〇區醫療院所

名稱	地址	電話	傳真
〇〇分隊	〇〇區四德一路1號		

5. 民間慈善團體

名稱	地址	電話	傳真
〇〇〇〇會	〇〇區吉林路557號		
〇〇〇〇會			

平時應預先掌握鄰近單位聯繫窗口,以利災時可及時請其協助支援。如區公所、消防、警政、衛政、社政(本局主管單位-****科)

附件七 新北市社會福利機構聯絡名冊暨後送處所一覽表

範例 1

若原機構無位於任何災害潛勢區
則直接建立後送處所名冊

機構聯絡名冊暨土石流後送處所一覽表(後送機構須非位於原機構所在之災害潛勢區)

說明 針對土石流潛勢，可選擇垂直避難形式之同大樓上層機構作為第一後送順位者，惟採垂直避難形式者，亦需加列水平性疏散撤離之第2須位後送機構，以防第一順位機構床位不足支援原機構收容人數。如機構內服務對象狀況許可，亦可選擇活動中心等作為後送處所。

類別	機構名稱	機構地址/(機構所在樓層/總樓層)	聯絡人	聯絡電話	核定收容人數	現行收容人數	備註(災害潛勢/後送順位/可支援人數)
原機構	新北市私立○○老人長期照顧中心(養護型)	○○區○○路○段○○○之○號 (3樓/5樓)	負責人：○○○ 聯絡人：○○○	機構電話：2221-9509 負責人手機：0971-555-777 聯絡人手機：	38	35	土石流潛勢區
後送機構 1	新北市私立○○老人養護中心	○○區○○路○段○○○巷○號○樓 (2樓/2樓)	負責人：○○○	機構電話：2221-9509	49	37	第一後送機構 支援： <u>12</u> 人
後送機構 2	新北市私立○○老人養護中心	○○區○○路○段○○○巷○號○樓 (1-3樓/5樓)	聯絡人：○○○	聯絡人手機：	34	29	第二後送機構 支援： <u>5</u> 人
後送機構 3	新北市私立○○老人養護中心	○○區○○路○段○○○巷○號○樓 (3-4樓/4樓)	負責人：○○○ 聯絡人：○○○	機構電話：2221-9509 負責人手機： 聯絡人手機：	57	30	第三後送機構 支援： <u>23</u> 人

後送安置應至少填寫1處以上與本身不同棟建物之機構或場地。並將後送地點可安置數量調查清楚，平時達成可於災時支援協議。

(後送機構須非位於原機構所在之災害潛勢區)

依機構分類原則修改，如
班級、房號、座號等等

機構應清楚服務對象各別狀況及
需求，請依其個別災時或緊急狀
況之逃生疏散能力確實填寫。

姓名	房號	聯絡資訊				基本能力	
		通訊地址	住家電話	聯絡人	手機	行走能力	扶助需求備註 ³
○○○	5-4A	○○區○○路○○號	2278-9965	1. ○○○ 2.	1. 0999-666-777 2. 3.	<input type="checkbox"/> 臥床 <input type="checkbox"/> 坐輪椅 <input type="checkbox"/> 拄拐杖 <input type="checkbox"/> 需他人協助 <input type="checkbox"/> 其他(特殊狀況)	可依指示自行撤離，無需協助
○○○	5-4B	○○區○○路○○號	2278-9965	1. ○○○ 2. 3.	1. 0999-666-777 2. 3.	<input type="checkbox"/> 臥床 <input type="checkbox"/> 坐輪椅 <input type="checkbox"/> 拄拐杖 <input type="checkbox"/> 需他人協助 <input type="checkbox"/> 其他(特殊狀況)	可自行操作輔具，必要時予以 助。 工具 ⁴ ：拐杖
○○○	5-4A	○○區○○路○○號	2278-9965	1. ○○○ 2. 3.	1. 0999-666-777 2. 3.	<input type="checkbox"/> 臥床 <input type="checkbox"/> 坐輪椅 <input type="checkbox"/> 拄拐杖 <input type="checkbox"/> 需他人協助 <input type="checkbox"/> 其他(特殊狀況)	無法自行移動，需全程陪同， 撤離。 工具：輪椅、低底盤座車
○○○	5-4A	○○區○○路○○號	2278-9965	1. ○○○ 2. 3.	1. 0999-666-777 2. 3.	<input type="checkbox"/> 臥床 <input type="checkbox"/> 坐輪椅 <input type="checkbox"/> 拄拐杖 <input type="checkbox"/> 需他人協助 <input type="checkbox"/> 其他(特殊狀況)	

³ 備註：若有生活自理困難或特殊需求請註記。

⁴ 工具：在此指輔具及撤離時所需之交通工具。



設至2以上之防火區劃 (法源依據)

內政部修正「建築技術規則」建築設計施工編第九十九條之一條文，自中華民國一百零二年一月一日施行。

供下列各款使用之樓層，除避難層外，各樓層應以具一小時以上防火時效之牆壁及防火設備**分隔為二個以上之區劃**，各區劃均應以走廊連接安全梯，或分別連接不同安全梯：

- 一、建築物使用類組 F-2 之機構、學校、中心。
- 二、建築物使用類組 F-1、H-1 之**護理之家、產後護理機構、老人福利機構及康復之家**。

前項區劃之樓地板面積不得小於同樓層另一區劃樓地板面積之三分之一。自一區劃至同樓層另一區劃所需經過之出入口，寬度應為一百二十公分以上，出入口設置之防火門，關閉後任一方向均應免用鑰匙即可開啟，並得不受同編第七十六條第五款限制。

附件九、新北市社會福利機構基本資訊調查表。



新北市社會福利機構基本資訊調查表					
場所名稱	(機構名)		負責人	○○○	
地址	○○區○○路○段○之○號		聯絡電話	單位	02-00000000
				住家	02-00000000
				手機	0900-000000
場所大樓	○樓	場所樓層位置	○樓至○樓		
總樓層數		各樓層皆有2處以上防火區劃數	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
員工人數	○人	場所面積	○平方公尺		
最大收容人數	○人	實際收容人數	○人		
歷史災害	○災(火、水、震等)		逃生出口	○處	
後送收容處所及可收容人數	1	(機構名) (49床, 空床10床)	避難收容處所地址	1	○○區○○路○段○之○號
	2	(機構名) (49床, 空床10床)		2	○○區○○路○段○之○號
避難收容處所 聯絡人	1	○○○	聯絡 電話	1	02-295408 手機: 0929059804
	2	○○○		2	02-295392 手機: 0932351111
撤離所需車輛	一般汽車: ___人, ___台	救護車 ___人, ___台	復康巴士: 1-2人, ___台	低地板公車: ___人, ___台	

平時應預先調查如遇災害意外需疏散時，機構全數撤離所需車輛及車種，以利災時可及時因應。

附件十

請致電新北市社會局 02-2960-3456 或傳真：

00-00000000(身心障礙福利科)

00-00000000(老人福利科)

00-00000000(兒童少年福利科)

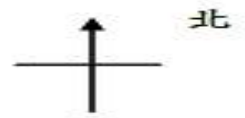
00-00000000(兒童托育科)

新北市○○○○機構災害及危機通報單 初報 續報 () 結報

機構名稱：		通報時間		年 月 日 時 分	
通報人員	部門：	地址			
	職稱：				
	姓名：	電話			
緊急事件類別	<input type="checkbox"/> 天然災害 <input type="checkbox"/> 意外事件 <input type="checkbox"/> 公共安全事件 <input type="checkbox"/> 暴力衝突事件 <input type="checkbox"/> 走失 <input type="checkbox"/> 虐待 <input type="checkbox"/> 性侵害 <input type="checkbox"/> 其他				
發生時間	年 月 日 午 時 分				
發生地點					
機構主任(院長)					
現場發言人	部門：	職稱：	姓名：	聯繫電話：	
事件說明(應記載人、事、時、地、物等項)					
傷亡/損失(環)情形	<input type="checkbox"/> 死亡： <input type="checkbox"/> 1人； <input type="checkbox"/> 2人； <input type="checkbox"/> 3人； <input type="checkbox"/> 其他_____ - <input type="checkbox"/> 失蹤： <input type="checkbox"/> 1人； <input type="checkbox"/> 2人； <input type="checkbox"/> 3人； <input type="checkbox"/> 其他_____ - <input type="checkbox"/> 傷患： <input type="checkbox"/> 1人； <input type="checkbox"/> 2人； <input type="checkbox"/> 3人； <input type="checkbox"/> 其他_____ - <input type="checkbox"/> 損失狀況(新臺幣)： <input type="checkbox"/> 100萬元； <input type="checkbox"/> 200萬元； <input type="checkbox"/> 300萬元； <input type="checkbox"/> 其他_____。				
事件緊急處理概述(機構內部緊急處置情形、其他單位支援狀況...)					
媒體(或輿論)反應： (對外訊息發布情形、媒體報導情形、社會輿論反應...)					
請求支援事項					
備註(其他應通報事項)					
※主管機關核處情形(本項機構免填)	續報規定：通報機構 <input type="checkbox"/> 需要續報(續報時間：) <input type="checkbox"/> 不需續報				

附件十一、新北市福利機構疏散路線圖

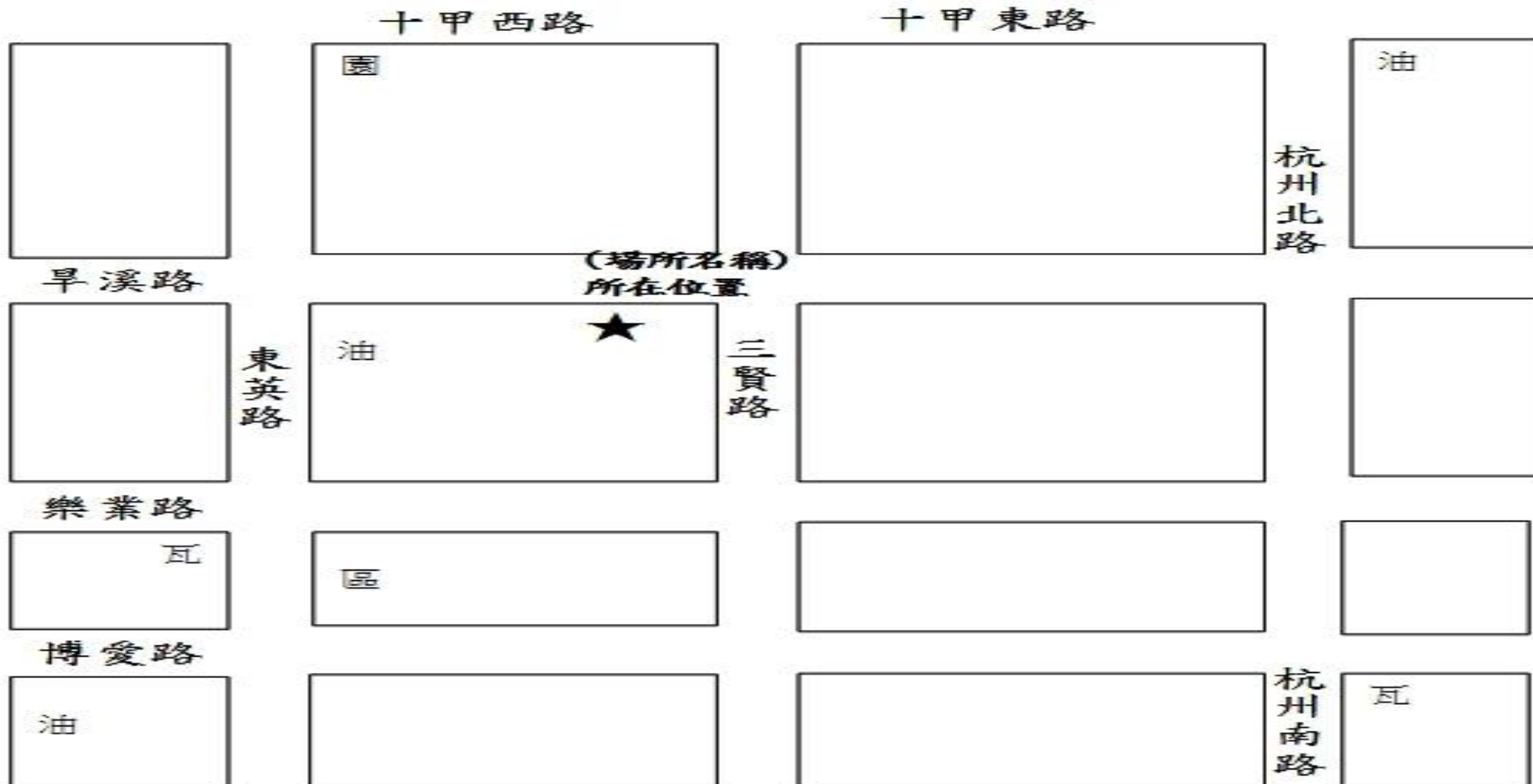
✓ 十一-1 場所位置圖



位置圖(場所名稱)-

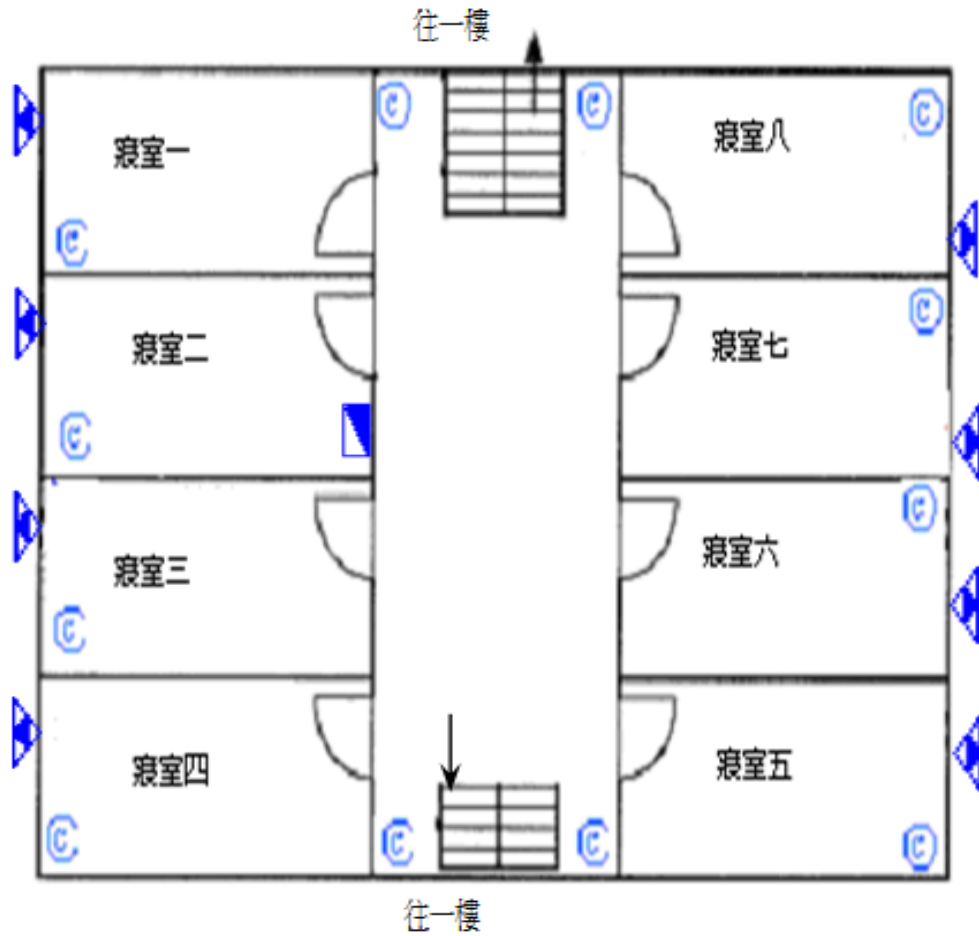
比例：1：600

★：(場所名稱) 瓦：瓦斯行 油：加油站 園：公園 區：區公所



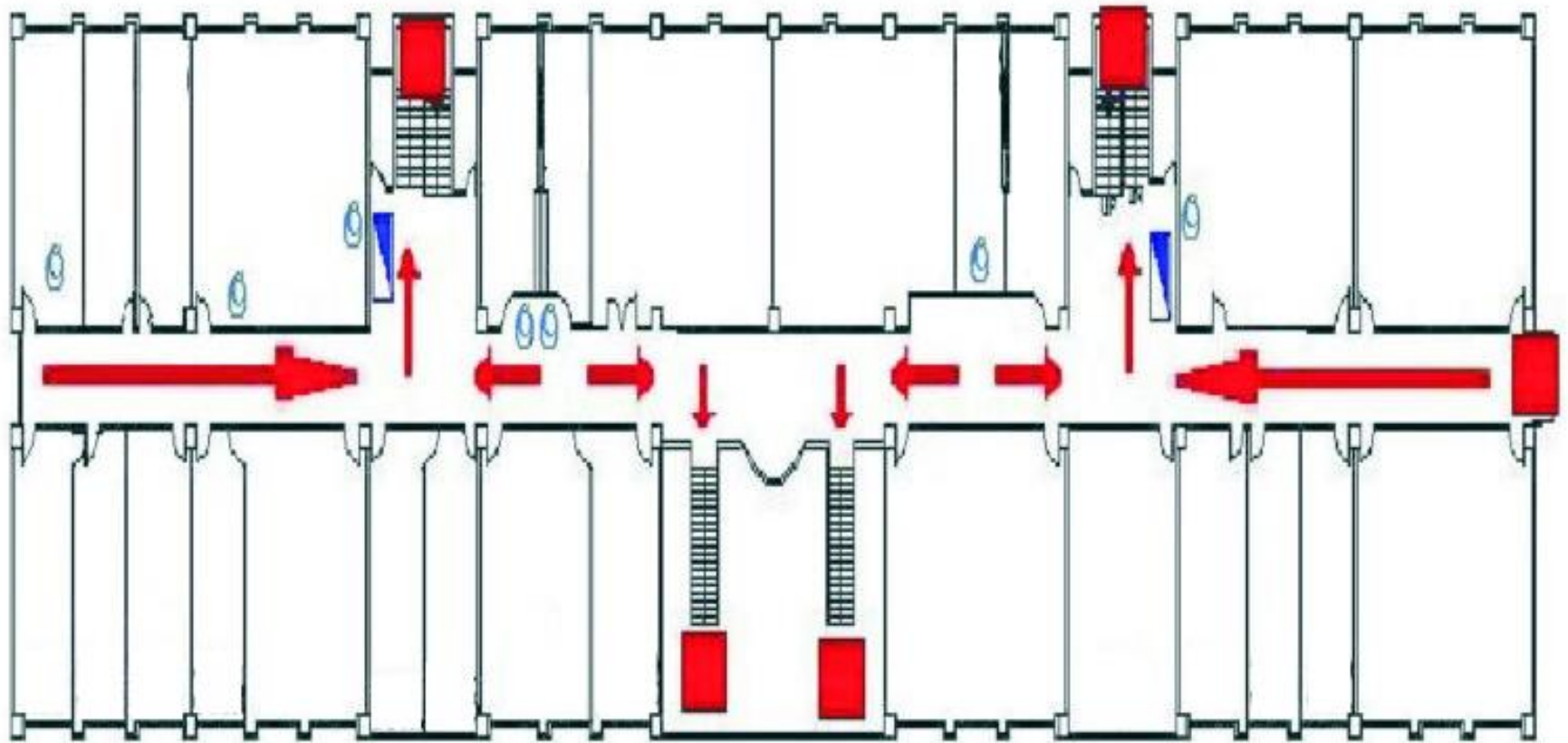


製作避難逃生圖 (一)





製作避難逃生圖 (二)

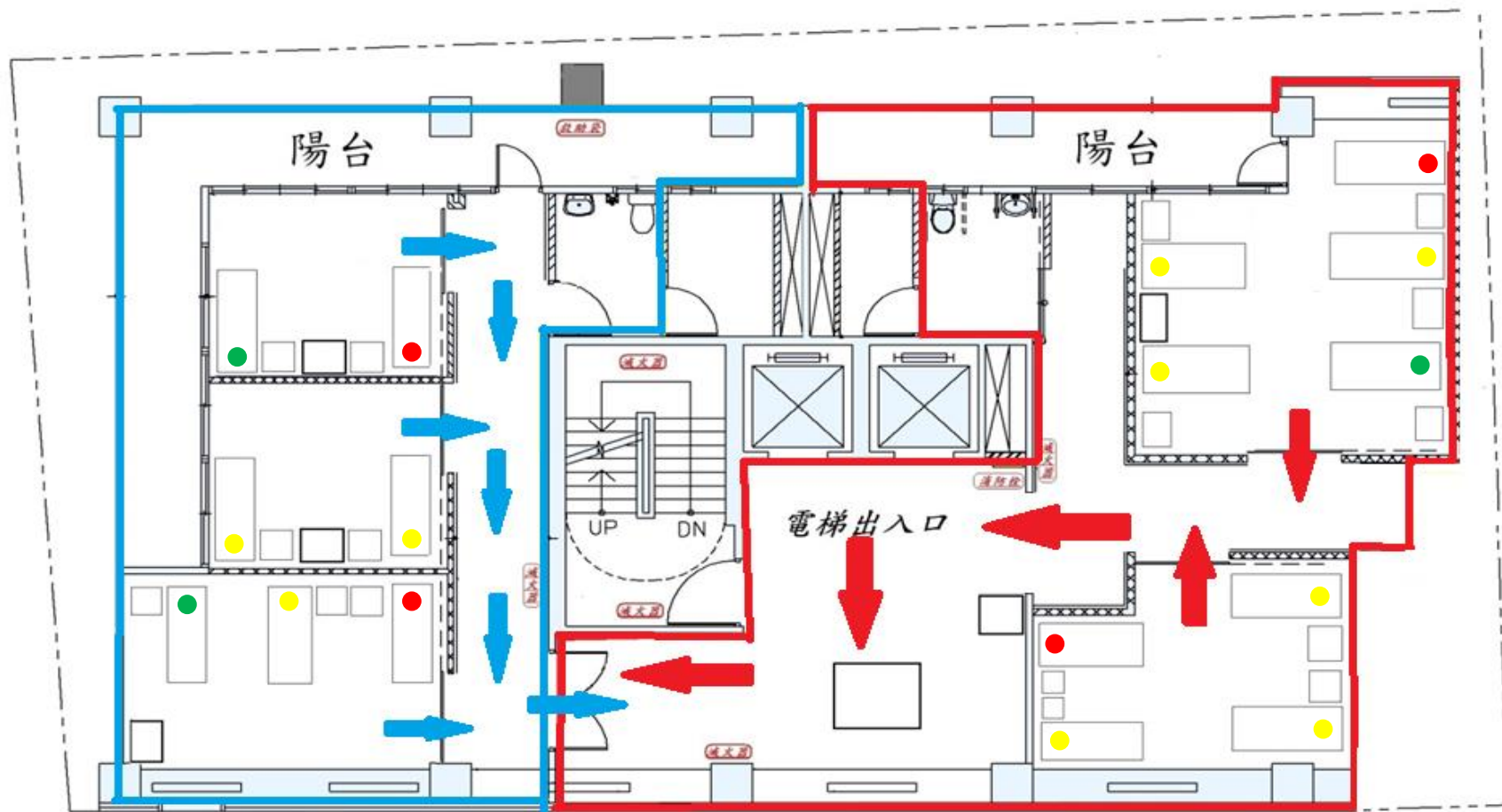


	滅火器		消防栓箱		逃生方向		安全門		現在位置
---	-----	---	------	---	------	---	-----	---	------



製作避難逃生圖 (三)

樓層：第○樓	● 需推床移動：○床
區劃數：○處	● 需以輔具推行：○床
	● 可自力移動：○床





機構風險評估

火災風險評估

項次	危險因子項目	可能起火位置	附近之危險寢室
1	電器設備操作不當	設有電器設備場所	全院區
2	廚房（用火）	○樓廚房、○樓廚房	○○○房（接近廚房寢室）
3	電器設備老舊	設有老舊電器設備處所	○○○房（空調設備老舊）
4	電器設備過度運轉	烘衣間、洗衣間、機電房	○○○房（接近洗衣間）、 ○○○房（接近電機房）
5	其他（爆竹、縱火...）	角落區域	○○○房、○○○房（角落寢室）



機構環境條件暨消防設備數量表

環境 條件 樓層	機構人 力配置				服務對象 人數(〇〇人)			地理環境								消防設備			
	日間		夜間		自行 行走	協助 行走	輪椅	防火 區劃	逃生 樓梯	逃生 露台	安全 梯間	火警 受信 總機	緊急 廣播 設備	室內 消防 栓數	手動 報警 設備	排煙 設備	自動 灑水 設備	乾粉 滅火 器	二氧 化碳 滅火 器
	本籍	外籍	本籍	外籍															
○樓 活動空間																			
○樓 活動空間 住宿〇〇床					請機構情況填入實際數字														
○樓 住宿〇〇床																			
○樓 住宿〇〇床																			

✓ 十一-5 後送機構疏散路線圖

新北市私立○○老人長期照顧中心(養護型)

A：新北市私立○○老人長期照顧中心(養護型)

[中和區中山路3段121、121之1、121之2號]

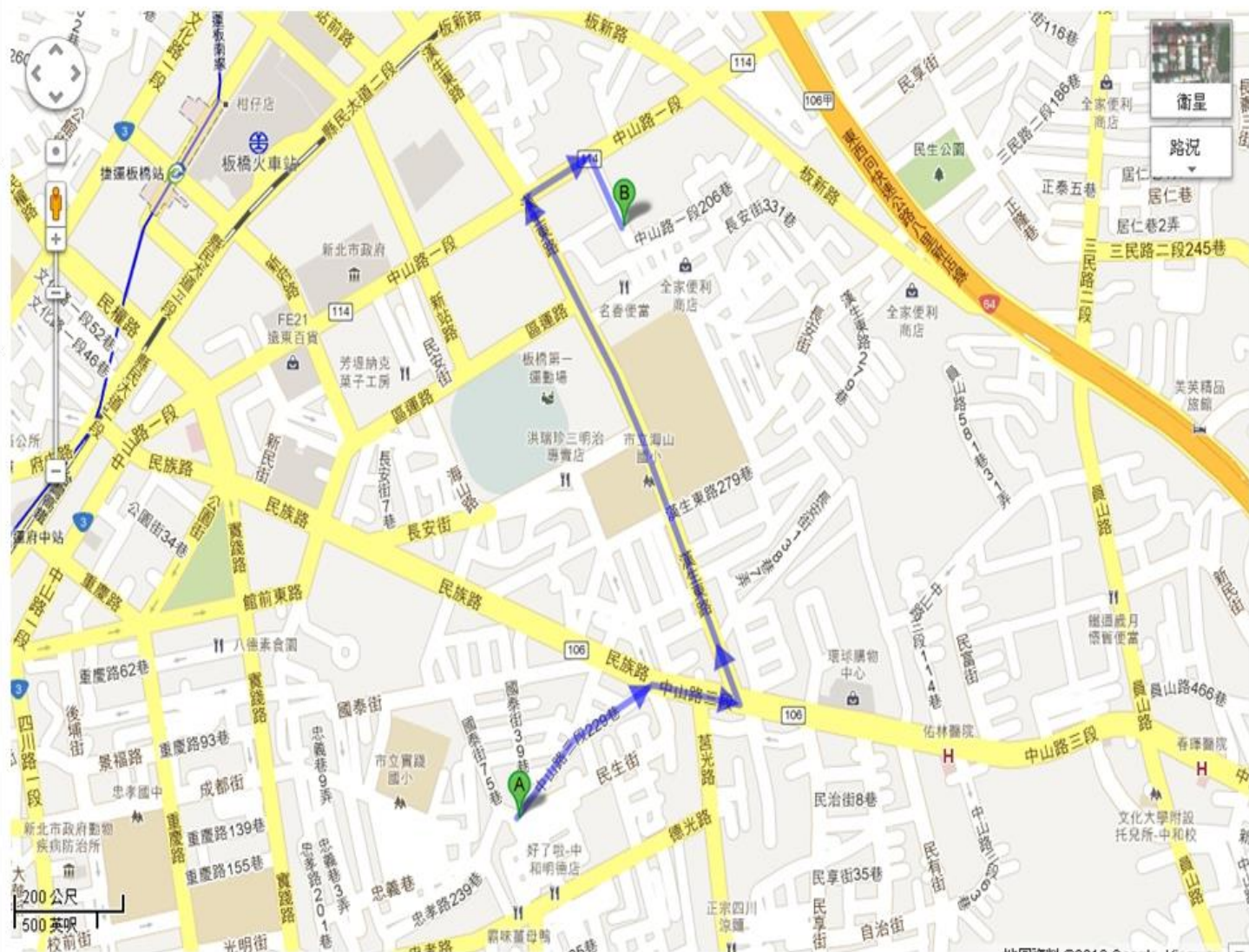
B：臺北縣私立○○老人養護中心

[板橋區中山路一段206巷6號4樓]

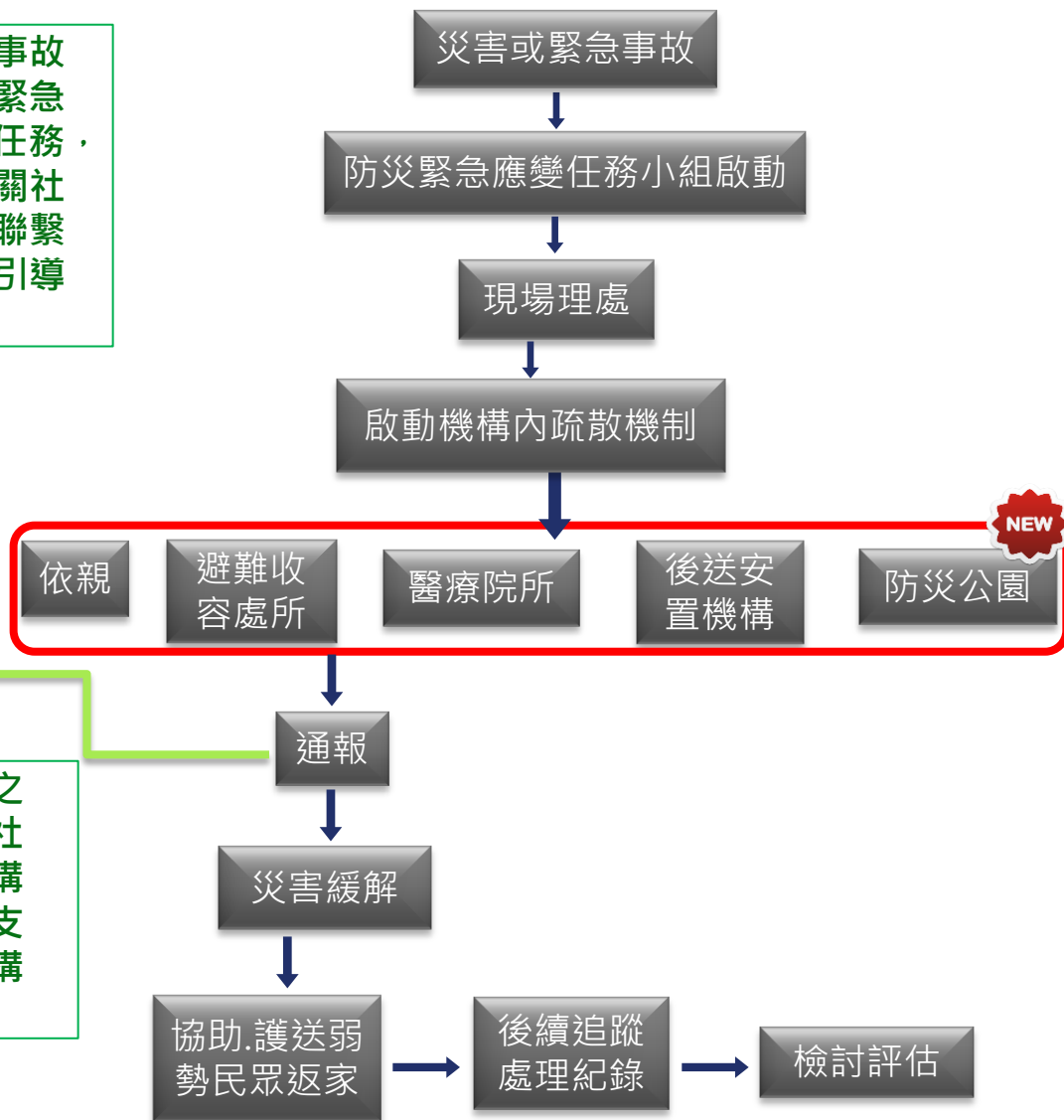
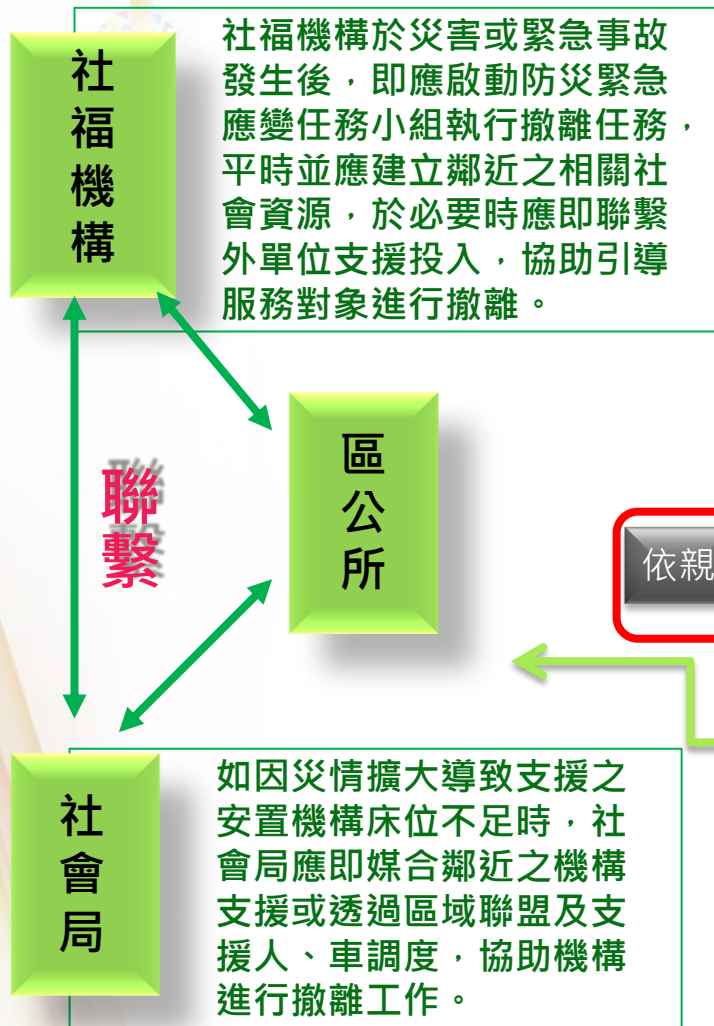
路線規劃：

[漢生東路，1.6公里，5分鐘]

1. 往東北走中山路三段229巷朝國泰街39巷前進
2. 於中山路三段/106縣道向右轉
3. 於漢民路向左轉
4. 接著走漢生東路
5. 於中山路一段/114縣道向右轉
6. 在第1個路口向右轉，走中山路一段206巷，目的地在右邊



重點整理





表單填報提醒

「新北市社會福利機構災害應變計畫」



表單填報提醒：

- 一. 各附件之表單請確實填寫，並於表頭填上機構名稱。
- 二. 依據本年度中央考核規定：
 1. 各機構後送安置處所須考量潛勢資訊，填寫1處以上與本身機構不同棟建物之地點為妥。
 2. 製作垂直及水平避難逃生圖，並設置2區以上之防火區劃。
 3. 服務對象名冊須清楚填寫疏散能力及需求分析。
 4. 機構內疏散路線圖及撤離至室外後之後送路線圖皆須事先規劃。
 5. 評估機構內易致災位置、分析危險因子及防火避難設施設備盤點。
- 三. 惠請各機構於**108年4月30日前**將災害應變計畫電子檔及紙本回傳給主管單位。

THE END

感謝聆聽

